



2021.0

Nyheder og ændringer

Indhold

1.1 WorkZone 2021.0 Nyheder og ændringer	3
2.2 WorkZone Client	4
3.3 WorkZone Configurator	13
4.4 WorkZone Content Server	16
5.5 OData	17
6.6 WorkZone QueryBuilder	18
7.7 WorkZone Explorer	21
8.8 WorkZone Mass Dispatch	22
9.9 WorkZone Mobile	23
10.10 WorkZone for Office	26
11.11 WorkZone 365	27
12.12 WorkZone PDF	29
13.13 WorkZone Process	30
14.14 WorkZone support matrix (lokalt)	31
15.15 WorkZone Cloud Edition Supportmatrix	38
16.16 Fejlrettelser i WorkZone 2021.0	44
17.17 Kendte problemer	45
18.18 Vilkår og betingelser	48

1.1 WorkZone 2021.0 Nyheder og ændringer

Med Nyheder og ændringer kan du danne et overblik over nye funktioner og ændringer i funktionaliteten i KMD WorkZone 2021.0.

Indhold

I Nyheder og Ændringer kan du læse om ny, ændret og udgået funktionalitet og se en liste over kendte problemer og mulige løsninger.

WorkZone-links

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

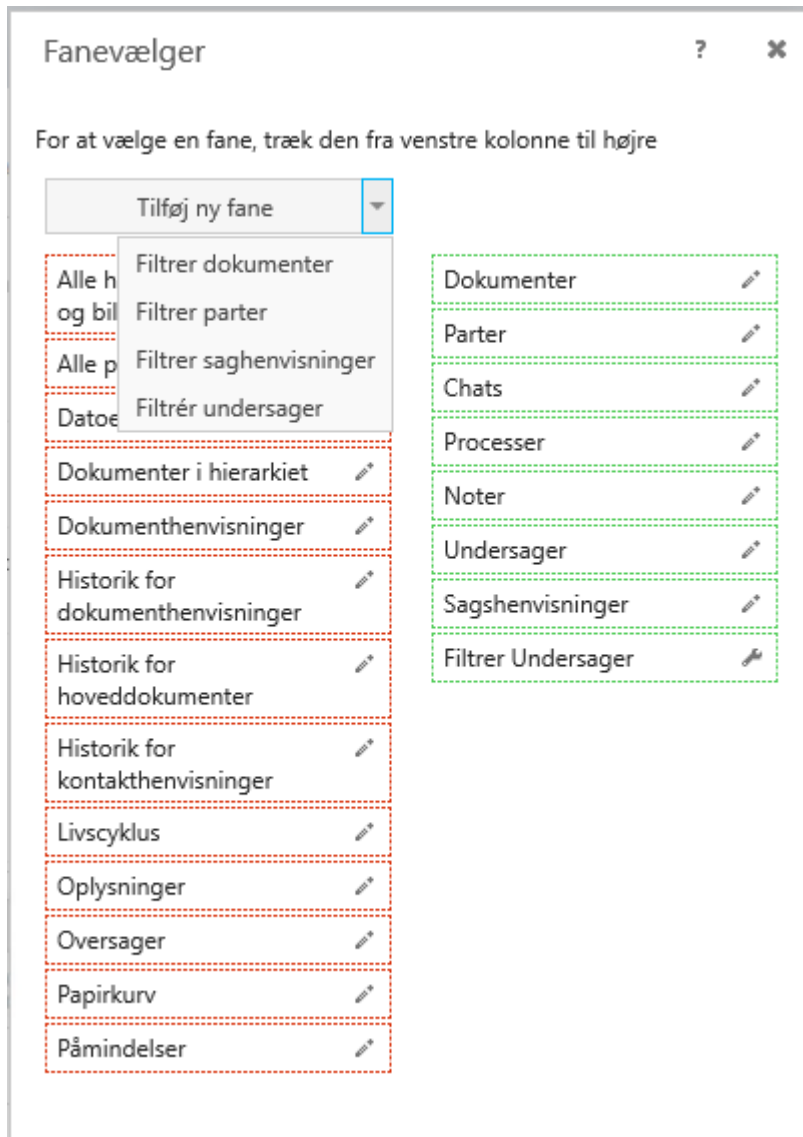
2.2 WorkZone Client

Brugere

Sager

Filtrér undersager

Det nye filter **Filtrér undersager** kan nu anvendes på brugerdefinerede detaljefaner. Med dette filter kan du oprette en brugerdefineret detaljefane på en sagsdetaljeside med et filter på den brugerdefinerede detaljefane, der viser alle undersager, der hører til den aktive sag.



Den brugerdefinerede fane **Filtrér undersager**

	Tilknytni...	Titel	Sagsnummer	Sagsbehandler	Ansvarlig enhed	Oprettet	Planlagt ...
1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆	14-09-2020 Case A00-01	2020-000027	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020	
2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆	14-09-2020 Case A00-02	2020-000028	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020	
3	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆	14-09-2020 Case A00-03	2020-000029	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020	
4	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ☆	14-09-2020 Case A00-04	2020-000030	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020	

Indstillingen Opret ny undersag

Du kan oprette en undersag direkte på sagsdetaljesiden ved at klikke **Ny** på detaljefanen **Undersag** eller en brugerdefineret detaljefane, der indeholder filtret **Filtrér undersager**.

Undersager							
Søg i liste							
	Tilknytni...	Titel	Sagsnummer	Sagsbehandler	Ansvarlig enhed	Oprettet	Planlagt ...
Emnesag	☆	14-09-2020	Case A00-01	2020-000027	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020
Geosag	☆	14-09-2020	Case A00-02	2020-000028	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020
Klientsag	☆	14-09-2020	Case A00-03	2020-000029	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020
Personalesag	☆	14-09-2020	Case A00-04	2020-000030	MICHAEL, Michael ...	A, Archive	14-09-2020

I tidligere versioner var det nødvendigt for brugere at oprette undersager som almindelige sager og derefter føje de nyoprettede sager som undersager på detaljefanen **Undersag** på oversagens detaljeside. Du kan stadig oprette og tildele undersager på denne måde, men nu kan du også oprette undersager direkte fra en oversag.

Brugeradgangslister for sagen

To nye lister kan nu vises i sagsdetaljefaner: **Brugere med læseadgang** og **Brugere med skriveadgang**. Fanerne viser alle brugere, der har hhv. læseadgang og skriveadgang på sagen.

Brugere med læseadgang						
Søg i liste						
	Navn 1	Navn 2	ID	Adresse 1	E-mail	Telefonnummer
1	WZAdmin		WZADMIN			
2	Tom2	Business Unit Man...	TOM2		tom2@lmdom.local	44 60 10 00
3	Tom	Business Unit Man...	TOM		tom@lmdom.local	44 60 10 00
4	Test	Administrator	TESTADMIN		testadmin@lmdo...	44 60 10 00
5	Susan4	Conductor	SUSAN4		susan4@lmdom.lo...	44 60 10 00
6	Susan3	Conductor	SUSAN3		susan3@lmdom.lo...	44 60 10 00
7	Susan2	Conductor	SUSAN2		susan2@lmdom.lo...	44 60 10 00
8	Susan	Conductor	SUSAN		susan@lmdom.local	44 60 10 00
9	Sabaetian	Imnlamentor	SERACTIAN		sabaetian@lmdom	44 60 10 00

Fanerne vises ikke som standard og skal tilføjes af brugeren, enten manuelt eller som en del af en WorkZone-konfiguration.

Automatisk tømning overholder nu den angivne bevaringsperiode

For at undgå for tidlig automatisk sletning af sager og dokumenter, der er flyttet til papirkurven, vil bevaringsperioden for slettede sager og dokumenter som standard blive overholdt af indstillingerne Auto-purge og Auto-delete. Brugere med de påkrævede

rettigheder (SOFTDELETE til almindelig sletning og RETENTIONADM til permanent sletning) kan stadig manuelt slette sager og dokumenter.

Tidligere kunne brugere med rettighederne SOFTDELETE slette en sag eller et dokument ved at flytte dem til papirkurven før bevaringsperiodens udløb. Når de var flyttet til papirkurven, kunne sagen eller dokumentet automatisk slettes permanent efter purge-perioden. Da purge-perioden normalt var kortere end den overordnede bevaringsperiode, kunne en sag eller et dokument blive slettet selvom det ikke var hensigten.

Dokumenter

Nye felter i dokumentlister

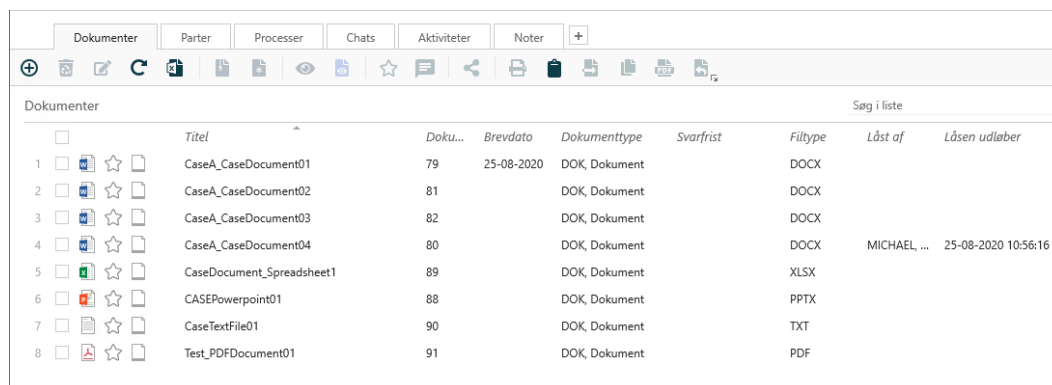
Der er tre nye felter i alle dokumentlister:

Filtype: Viser filtypen på dokumentet.

Låst af: Viser den WorkZone, der har låst dokumentet.

Låsen udløber: Viser datoen for hvornår den nuværende dokumentlås udløber.

De nye felter vises ikke som standard i listen og listen skal redigeres før den viser felterne. Du kan filtrere og sortere i listen ved brug af felterne, som med alle felter i listen.



	Titel	Doku...	Brevdato	Dokumenttype	Svarfrist	Filtype	Låst af	Låsen udløber
1	CaseA_CaseDocument01	79	25-08-2020	DOK, Dokument		DOCX		
2	CaseA_CaseDocument02	81		DOK, Dokument		DOCX		
3	CaseA_CaseDocument03	82		DOK, Dokument		DOCX		
4	CaseA_CaseDocument04	80		DOK, Dokument		DOCX	MICHAEL, ...	25-08-2020 10:56:16
5	CaseDocument_Spreadsheet1	89		DOK, Dokument		XLSX		
6	CASEPowerpoint01	88		DOK, Dokument		PPTX		
7	CaseTextFile01	90		DOK, Dokument		TXT		
8	Test_PDFDocument01	91		DOK, Dokument		PDF		

Felterne **Låst af** og **Låsen udløber** kan kombineres med felterne **Tjekket ud** og **Tjekket ud af** for at vise, hvem der har åbnet og gemt et bestemt dokument og om det er tilgængeligt for redigering.

Brugeradgangslister for dokumentet

To nye lister kan nu vises i dokumentdetaljefaner: **Brugere med læseadgang** og **Brugere med skriveadgang**. Fanerne viser alle brugere, der har hhv. læseadgang og skriveadgang på dokumentet.

	Navn 1	Navn 2	ID	Adresse 1	E-mail	Telefonnummer
1	WZAdmin		WZADMIN			
2	Tom2	Business Unit Man...	TOM2		tom2@lmdom.local	44 60 10 00
3	Tom	Business Unit Man...	TOM		tom@lmdom.local	44 60 10 00
4	Test	Administrator	TESTADMIN		testadmin@lmdo...	44 60 10 00
5	Susan4	Conductor	SUSAN4		susan4@lmdom.lo...	44 60 10 00
6	Susan3	Conductor	SUSAN3		susan3@lmdom.lo...	44 60 10 00
7	Susan2	Conductor	SUSAN2		susan2@lmdom.lo...	44 60 10 00

Fanerne vises ikke som standard og skal tilføjes af brugeren, enten manuelt eller som en del af en WorkZone-konfiguration.

Diverse

Nyt felt **Proces oprettet** i listen **Mine åbne opgaver**

Brugere der prioriterer efter deres opgaver kan bruge feltet **Proces oprettet** i listen **Mine åbner opgaver** til at sortere og filtrere listen.

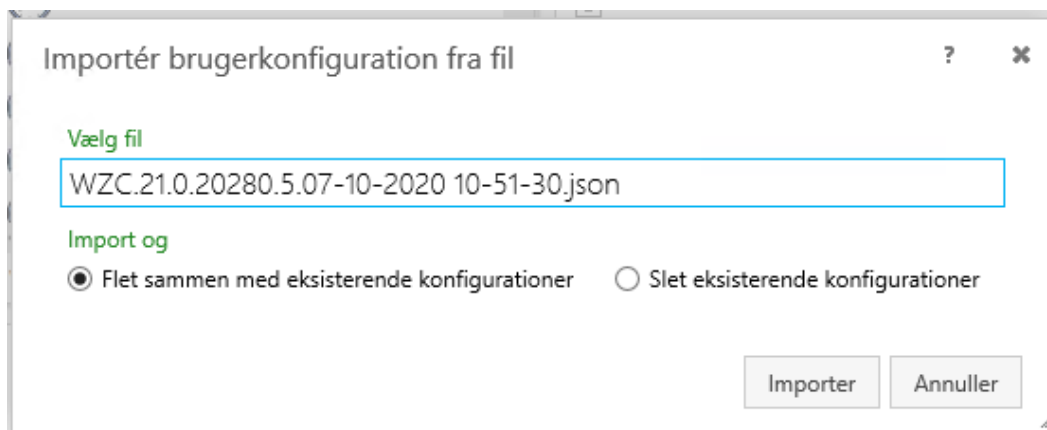
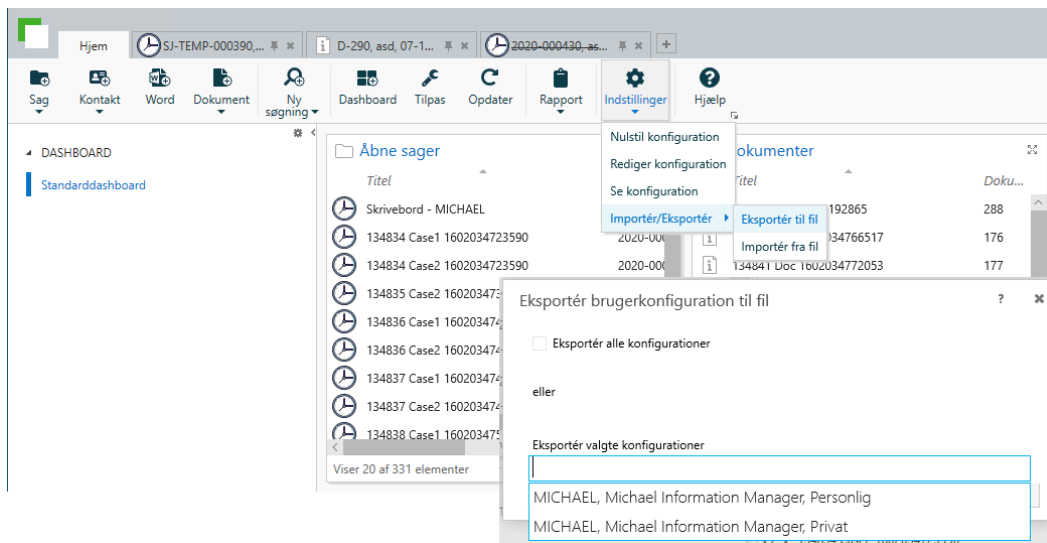
Sag	Procesnavn	Opgavetype	Procestype	Afventer	Opgavefrist	Pro...
18-00/101, New C...	New Case A01	Høring	Høring (Basis)	Z6CAR, Claus Måjv...	25-12-2020 00:00:00	Z6...

Feltet **Proces oprettet** vises ikke som standard og listen **Mine åbne opgaver** skal redigeres til at vise feltet.

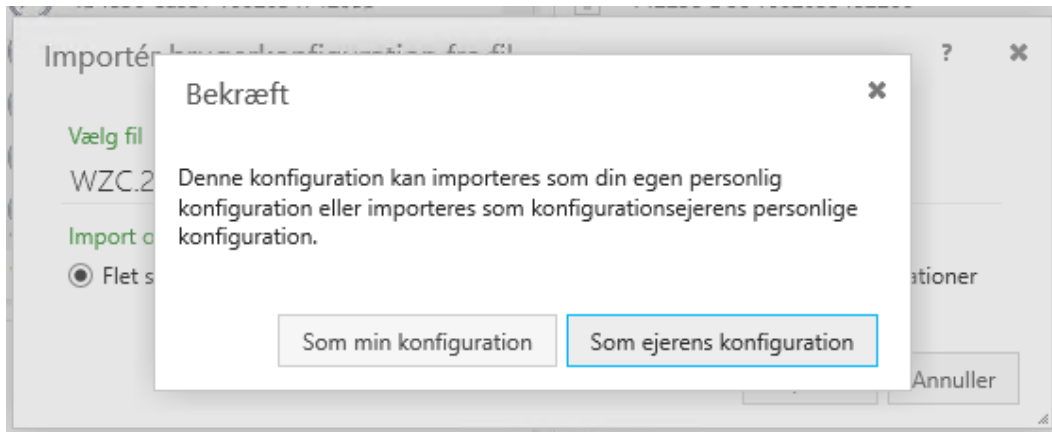
Ny funktionalitet til eksport/import af personlige konfigurationer

WorkZone-brugere der ikke har adgangsrettigheden CONFIGADM, kan eksportere deres egne Personlige og Private konfigurationer til en .json-fil og importere deres egen, eller en

anden brugers, Personlige og/eller Private konfigurationsfiler fra filsystemet og ind i deres egne Personlige og/eller Private konfigurationer.



Man skal stadig have adgangsrettigheden CONFIGADM for at kunne importere konfigurationer til andre konfigurationstyper (f.eks organisations- og enhedskonfigurationer).

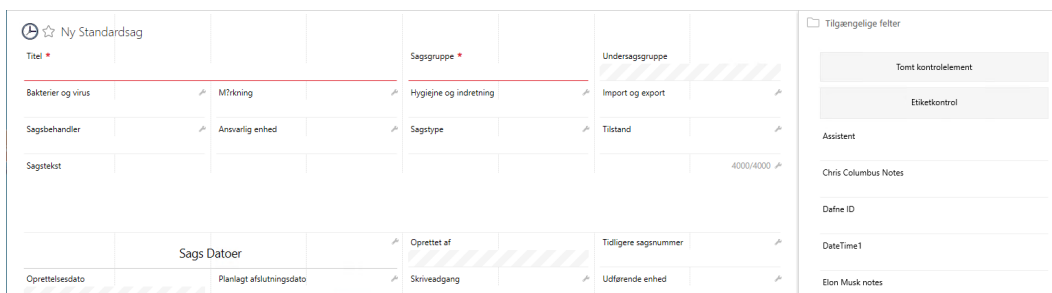


Brugere der har adgangsrettigheden CONFIGADM kan, ud over de sædvanlige rettigheder til import/eksport af konfigurationer, eksportere og importere Personlige konfigurationer til deres egne og den oprindelige ejers Personlige konfiguration.

Administratorer

Etiketkontrolelement

Med det nye kontrolelement for etiketter i sidedesigneren, kan du vise en brugerdefineret tekst på detaljesiden, enten som normal tekst eller som en overskrift.



Andre feltkontrolelementer kan placeres under overskriften, hvilket giver indtrykket af at felterne er grupperede på detaljesiden.

Sags Datoer	
Oprettelsesdato 07-10-2020	Planlagt afslutningsdato
Afsluttet dato	Bevaringsdato
Emneord	

Parametrene for etiketkontrolelementerne kan bruges til at definere teksten, der skal vises samt hvordan teksten vises i etiketkontrolelementet.

Etiketparametre

Etikettekst

Sags Datoer

Vis som overskrift

Juster tekst vandret

Centrum

Juster tekst lodret

Midten

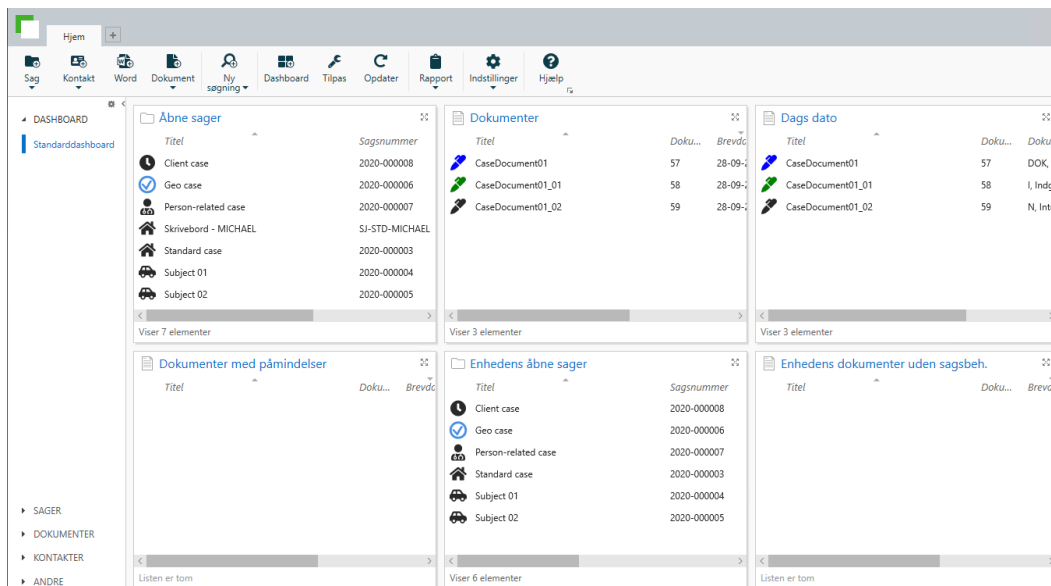
Anvend Annuller

Brugerdefinerede ikoner

Systemadministratorer kan føje brugerdefinerede ikoner til WorkZone og tildele dem til sags-, dokument- eller kontaktelelementer og tildele dem til brugerdefinerede typer i WorkZone.

Du kan bruge brugerdefinerede ikoner til at erstatte et eksisterende standardikon i WorkZone. Du kan, for eksempel, erstatte standardikonet for dokumenter med et andet

ikon, der er mere relevant for din organisation. WorkZone Du kan også bruge brugerdefinerede ikoner til at repræsentere bestemte tilstande, arbejdsprocesser eller mål, der har relevans for din organisation. Du kan for eksempel skifte standardikonet for sager ud med en gul version af ikonet, som for eksempel, kun er gældende for sager, hvis frist ligger inden for 7 dage. WorkZone



Du kan føje brugerdefinerede ikoner til WorkZone i **WorkZone Configuration Management > Client > Icon collections** og du kan tildele dem på WorkZone-elementer (sager, dokumenter eller kontakter) i **WorkZone Configuration Management > Client > Icon assignments**.

Du kan altid fjerne tildeling af ikoner og ikonerne kan også slettes igen, så længe de ikke er anvendt på nogle elementer.

Bemærk: Det er kun .SVG-filer (Scalable Vector Images), der kan bruges som brugerdefinerede ikoner.

Du kan læse mere om brugerdefinerede ikoner i [WorkZone Configurator](#)

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

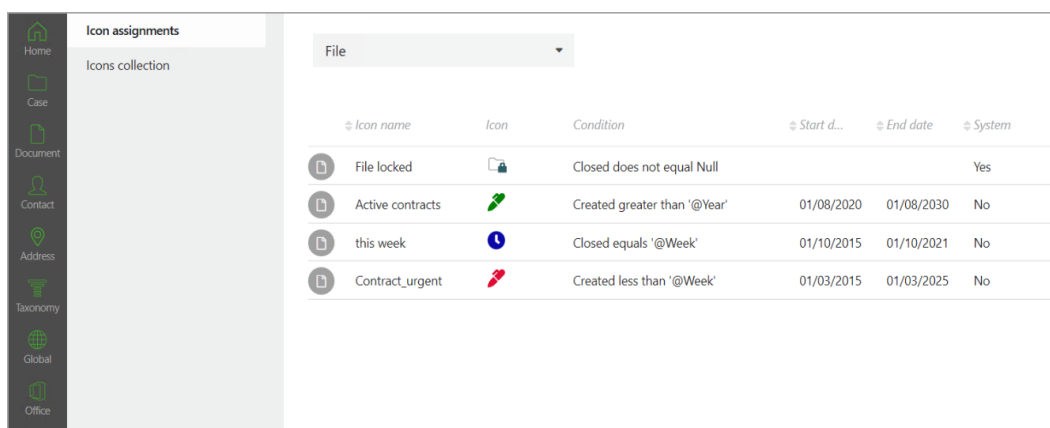
3.3 WorkZone Configurator





Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

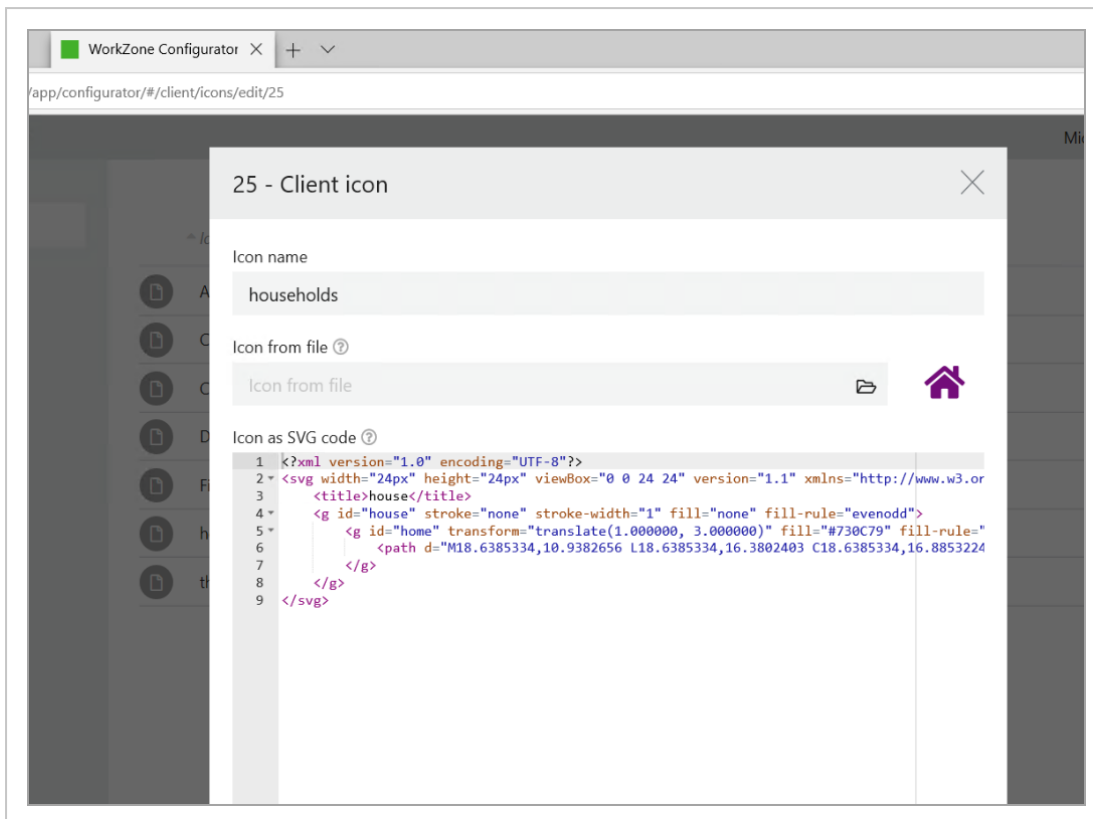
Administratorer

Brugerdefinerede ikoner til WorkZone Client



Icon name	Icon	Condition	Start d...	End date	System
File locked		Closed does not equal Null			Yes
Active contracts		Created greater than '@Year'	01/08/2020	01/08/2030	No
this week		Closed equals '@Week'	01/10/2015	01/10/2021	No
Contract_urgent		Created less than '@Week'	01/03/2015	01/03/2025	No

Du kan gemme og tildele brugerdefinerede .svg-ikoner til elementer og entiteter i WorkZone Client. Når du har føjet et ikon til samlingen af ikoner i WorkZone Configurator, kan du angive hvor og hvornår dette ikon skal bruges ved at oprette en ikontildeling med bestemte betingelser. Med brugerdefinerede ikoner kan du gruppere, fremhæve eller skelne mellem dine WorkZone-elementer, så de passer til dine behov. Du kan, for eksempel, bruge bestemte ikoner eller ikonfarver til at markere vigtige elementer, der kræver umiddelbar handling, er relateret til et andet specifikt projekt eller har eventuelle almindelige faktorer, du vil fremhæve.



Når du har tilføjet brugerdefinerede ikoner, kan du konfigurere hvor og hvornår de skal bruges. Du kan tildele et ikon til en bestemt entitetstype (sag, kontakt, dokument, etc.) og angive start- og slutdato for hvornår indstillingerne for det pågældende ikon skal være aktive. Du kan begrænse ikonets anvendelse yderligere ved at tilføje bestemte betingelser for hvornår ikonet skal eller ikke skal bruges. Betingelser kan definere eksisterende entiteter for den valgte egenskab som Equals, Does not equal, Contains, Starts with, Ends with og understøtter følgende værdier: @Me, @Unit, @Authority, @Day, @Week, @Month, @Quarter, @Year. For værdien @Day, kan du bruge numeriske modifikatorer med + og -. Eksempel: @Day+1 (i morgen), @Day-1 (i går), @Day+2m (om to måneder), @Day-3y (For tre år siden), og så videre.

Create client icon assignment

Icon name
Active contracts

Entity property Condition Value ?

Created Greater than @Year

+ Add condition

Start date End date

01/08/2020 01/08/2030

Create Cancel

Se [Icons collections](#) og [Icons assignments](#).

Forbedringer af formatet på postnumre

Postnumre kan nu, udover tal, også indeholde bogstaver, mellemrum, bindestreger og lignende tegn, da disse tegn kan være del af postnumre i andre lande. Se [Create a postcode](#).

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

4.4 WorkZone Content Server

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Nyt CVR-integrationsparameter

Det nye paramter `Certificatefilename` er nu introduceret. Med parametret kan du henviser til et FOCES-certifikat, når certifikat-filen er fundet i mappen **Certificates** i WorkZone-installationsmappen.

Hvis certifikatet findes i en Windows Certificate Store, skal du stadig bruge parametret `Certificate`.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

5.5 OData

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

6.6 WorkZone QueryBuilder

Ny delsætning: Aggregate

Du kan nu bruge den nye delsætning **Aggregate** (beregning) i WorkZone QueryBuilder. Når du opretter en forespørgsel i WorkZone QueryBuilder, viste teksten i knappen **Search** i området for **Results** en simpel optælling af det forventede antal søgeresultater. Denne funktion er blevet forbedret med delsætningen **Aggregate**.

Med den nye delsætning **Aggregate** kan systemadministratorer, superbrugere og udviklere benytte og vise søgeresultaterne for simple beregninger, som forespørgslen selv foretager, når der oprettes og bruges WorkZone-forespørgsler.

Beregningerne, der er angivet i delsætningen **Aggregate** er en del af selve forespørgslen og kan kombineres med definitioner af **Filters**, betingelser for **Select**, kommandoer for **Expand**, og indstilling af **Order**. Delsætningen **Aggregate** udføres automatisk som del af en optællingsforespørgsel

Resultaterne af beregningerne er en integreret del forespørgslens resultater og vises i området **Results**.

Endpoint: Full Strict OData V3 (V3) Show labels Links: Client My Queries Auto performance

Entity: Sager (Files) Documentation...

Filter: - Opretet (Created) specific month Oct +

Select: x Id (ID) x User key (UserKey) x Summary (Summary)

Expand: +

Order by: +

Aggregate: - Avg Hourly rate (FiDec1_Value)
 - Max Opretet (Created)
 - Stddev Hourly rate (FiDec1_Value)
 +

V3/Files?filter=month(Created) eq 10&\$select=ID,UserKey,Summary
 XML

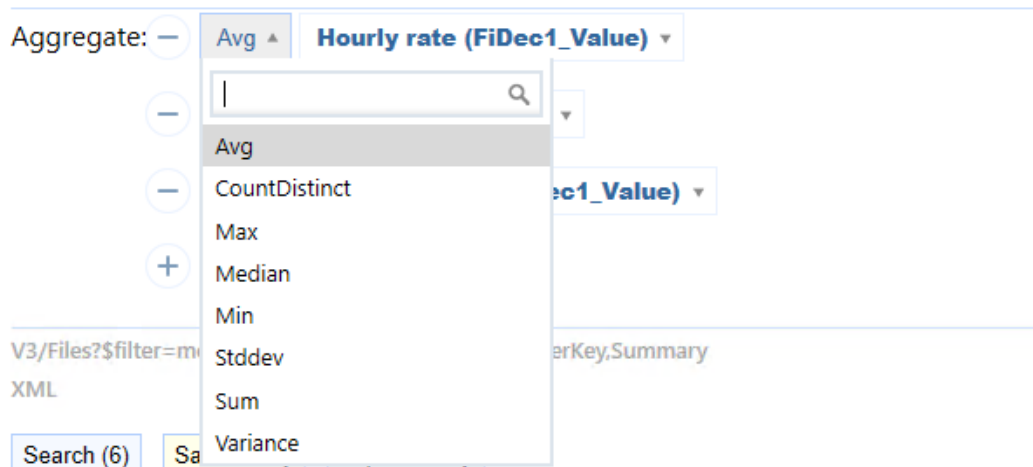
Search (6) Save Query Export Query

Avg(FiDec1_Value) 950
 Max(Created) 2020-10-05 00:00:00
 Stddev(FiDec1_Value) 352,13633723318

ID	UserKey	Summary
101	2020-000003	2020-000003, Case A00, MICHAEL
102	2020-000004	2020-000004, Case A01, MICHAEL
103	2020-000005	2020-000005, Case B00, MICHAEL
121	2020-000006	2020-000006, Case B01, MICHAEL
122	2020-000007	2020-000007, Client Case 001, MICHAEL
123	2020-000008	2020-000008, Client Case 012, MICHAEL

Følgende beregninger kan angives i del-sætningen **Aggregate**:

- **Avg** (Average - Gennemsnit): Gennemsnitsværdien for søgeresultaterne. Kan kun anvendes i Number-felterne.
- **CountDistinct** (CountDistinct): Antal unikke søgeresultater. Kan anvendes på alle felter.
- **Max** (Maximum): Den højeste værdi af søgeresultaterne. Kan anvendes på alle felter.
- **Median** (Median): Medianværdien for søgeresultaterne. Kan kun anvendes på felterne Number, Date eller DateTime.
- **Min** (Minimum): Laveste værdi for resultaterne. Kan anvendes på alle felter.
- **Stddev** (Standard deviation - standardafvigelse): Den statistiske standardafvigelse for søgeresultaterne. Kan kun anvendes i Number-felterne.
- **Sum** (Sum): Summen af søgeresultaterne. Kan kun anvendes i Number-felterne.
- **Variance** (Variance - Afvigelse): Den statistiske afvigelse for søgeresultaterne. Kan kun anvendes i Number-felterne.



Der kan angives flere forskellige beregninger for delsætningen **Aggregate** og de kan kombineres med en skjult AND-operator. Dette betyder at hver angivne beregning burde reducere antallet af søgeresultater i forespørgslen.

Når du bruger **Aggregate**-beregninger, vil resultaterne for beregningerne, der er angivet i delsætningen **Aggregate** vises øverst i området **Results** foran listen med alle søgeresultater.

Bemærk: Når forespørgslen eksporteres til Excel, vil angivelserne for beregninger i delsætningen **Aggregate** og resultaterne for delsætningen **Aggregate**, ikke blive eksporteret til Excel, men kun listen over alle søgeresultater.

7.7 WorkZone Explorer

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

8.8 WorkZone Mass Dispatch

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

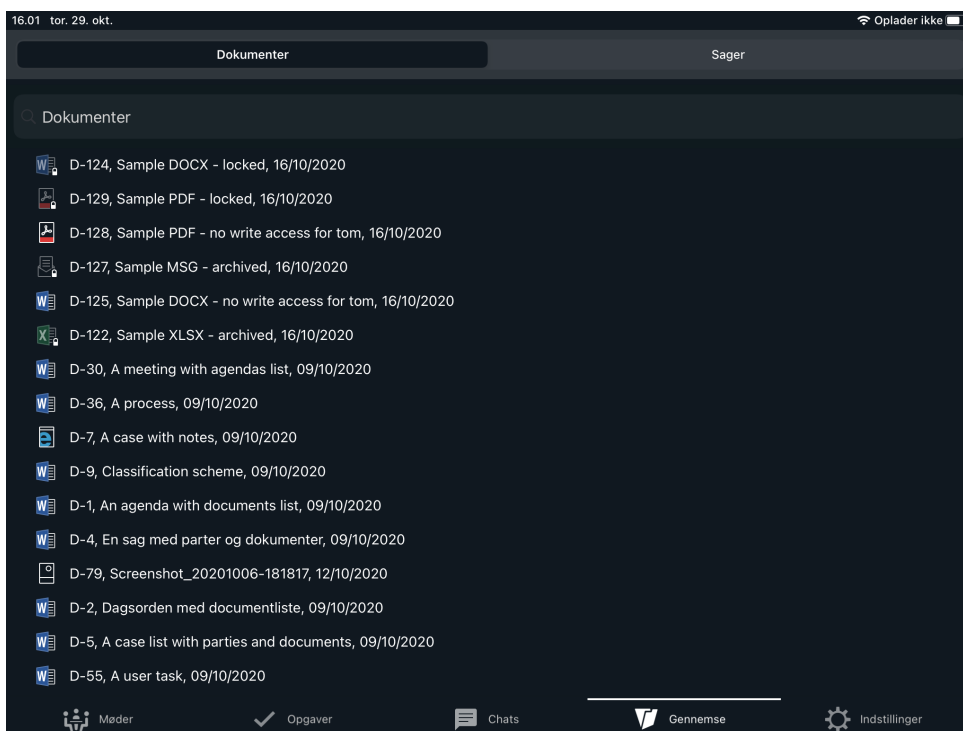
Der er ingen ændringer i denne release.

9.9 WorkZone Mobile

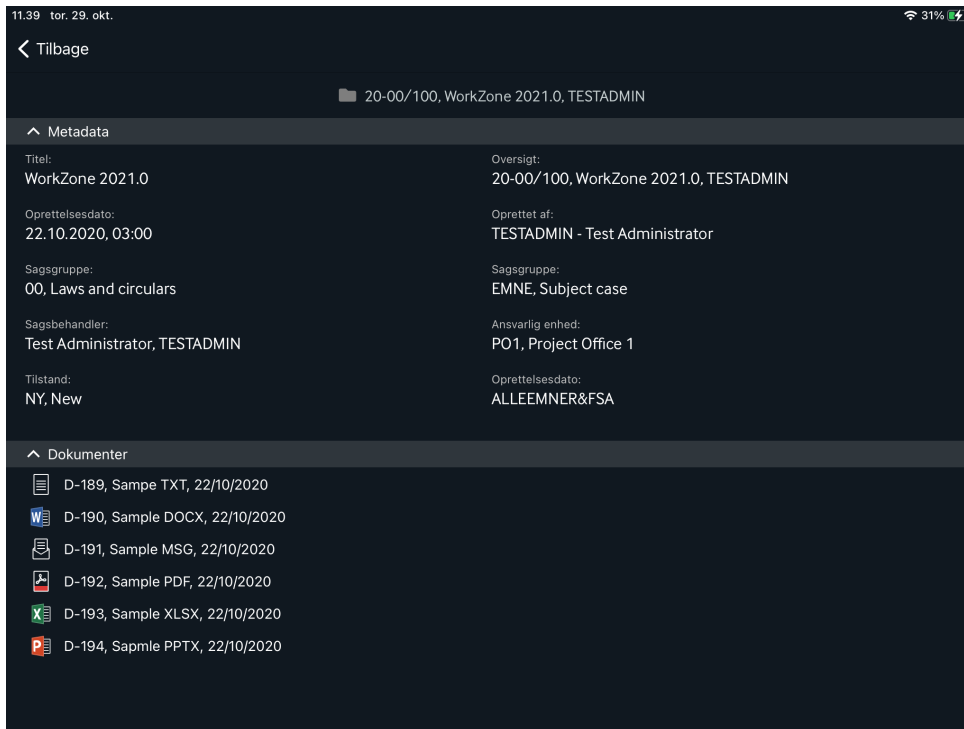
Brugere

Modulet Gennemse

- Du kan nu gennemse alle sager og dokumenter, der tilgængelige for dig i WorkZone fra din mobile enhed.



- På sager: Du kan se dokumenter på den valgte sag, forhåndsviser eller redigere dokumenternes indhold (i redigerbare dokumenter), se deres metadata og se metadata for selve sagen.
- På dokumenter: Du kan forhåndsviser eller redigere dokumenterne (hvis de er redigerbare) og se deres metadata.



Vigtigt:

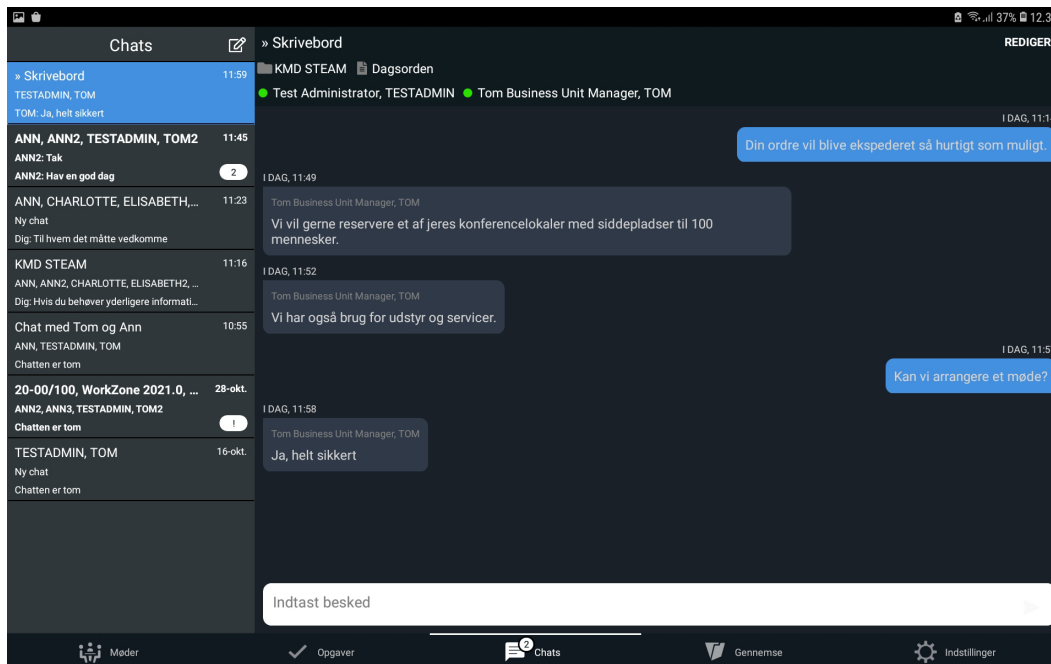
- Du skal være online for at kunne bruge Gennemse-funktionen.
- I Gennemse-funktionen fungerer almindelige WorkZone-adgangsregler: Du vil kun kunne se og redigere de elementer, du har adgang til.
- For at redigere visse dokumentformater, kan det være nødvendigt at installere et tilsvarende Office-program.

Se [Gennemse WorkZone-sager og -dokumenter](#).

Chatforbedringer

- Du kan nu oprette nye chats direkte fra **Chats**-modulet. Se [Opret en ny chat \(uden en opgave\)](#).

- Du kan nu se og redigere sagsdokumenter (hvis de er redigerbare), og se sagsmetadata for sagerne på dine chats. [Vis oplysninger for chatsager og chatdokumenter.](#)
- Du kan redigere dokumenter i dine chats. Se [Vis oplysninger for chatsager og chatdokumenter.](#)



Forbedringer i brugergrænsefladen

- Knappen **Hjælp** findes nu under **Indstillinger**.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

10.10 WorkZone for Office

Brugere

- Du kan nu gemme mails, der indeholder en digital signatur i WorkZone.

Se Kendte problemer.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

11.11 WorkZone 365

Brugere

- Vi har ændret navnet på WorkZone Office til WorkZone 365. Dette nye navn er tiltænkt at reflektere produktets kompatibilitet med Microsoft 365 og alle vores Microsoft-integration vil i fremtiden blive håndteret under dette produktnavn.
- Du kan nu gemme nye Word-, Excel- og PowerPoint-dokumenter i WorkZone.
- Brugere kan ændre dokumenttilstand og administrere parter i Word, Excel og PowerPoint.
- Brugere kan flette sager, dokumenter og kontaktoplysninger ind i en Microsoft Word-skabelon.
- Brugere med administratorrettigheder kan konfigurere WorkZone 365-panelet i Microsoft Word, Excel og PowerPoint.
- Fra et åbent Word-, Excel- og PowerPoint-dokument, kan brugere åbne det dokument og den sag, som dokumentet er gemt på i WorkZone Client.
- Hvis en bruger ikke har skriveadgang til et Word-, Excel-, eller PowerPoint-dokument i WorkZone 365t, vil panelet Dokumentregistrering være deaktiveret og vise advarslen "Brugeren har ikke opdateringsrettigheder for denne akt i register: akt".
- WorkZone 365-tilføjelsesprogrammer vises med et nyt ikon.

Se kendte problemer.

Administratorer

- OAuth2-godkendelse er påkrævet for at kunne aktivere flettefunktionaliteten for brugerne.

Udviklere

- Strukturen på .json-forespørgsler, der blev brugt til at konfigurere WorkZone 365-formularer såsom Dokumentregistrering, er blevet ændret. Nu skal alle felter udfyldes i forespørgslen: De synlige felter med egenskaben `"visible": "Visible"` og skjulte felter med egenskaben `"visible": "None"`. Alle konfigurationer (`visible`, `readOnly`, `required` og `order`) skal angives for hvert felt.

12.12 WorkZone PDF

Administratorer

- Konfiguration af Serilog kan bruges til avanceret logning.

Udviklere

- Datoformat fra WorkZone Content Server bruges i rapportskabelonerne bortset fra når formatet angives manuelt.

Se Kendte problemer.

13.13 WorkZone Process

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Ny konfigurationsindstilling: DBOnly

Den rolle **DBOnly** er nu blevet føjet til WorkZone Process Configuration Wizard og til kommandolinjekonfiguration. Vælg rollen **DBOnly**, hvis du kun vil konfigurere databasen for WorkZone Process.

Se [Konfigurer WorkZone Process](#) og [Konfiguration af kommandolinjer](#).

Nyt parameter: PackageLoadTimeout

Det nye valgfrie parameter **PackageLoadTimeout** er blevet føjet til kommandolinjekonfigurationen. Parametret **PackageLoadTimeout** kontrollerer timeout for indlæsning af en procespakke. Se [Kommandolinjekonfiguration](#).

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

14.14 WorkZone support matrix (lokalt)

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker lokal brug af WorkZone. Du kan læse mere om brug af WorkZone Cloud Edition i [Support matrix \(WorkZone Cloud Edition\)](#).

Understøttede WorkZone-versioner

Følgende versioner af WorkZone understøttes i denne release:

- WorkZone 2021.0
- WorkZone 2020.0, WorkZone 2020.1, WorkZone 2020.2, WorkZone 2020.3
- WorkZone 2019.1 (Udgår snart fra understøttelse), WorkZone 2019.2, WorkZone 2019.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Installér og konfigurer WorkZone i et produktionsmiljø med de tredjepartsprodukter, der vises i denne liste. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Operativsystemer

WorkZone 2021.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft- og macOS-styresystemer:

Operativsystem på server

Bemærk: Det anbefales, at man tester og anvender alle relevante Windows Updates så du holder dine systemer opdateret med de nyeste og forbedrede Windows-funktioner.

Operativsystem på server	Bemærkninger
Microsoft Windows Server 2016	Ikke-kerne-version
Microsoft Windows Server 2019	Ikke-kerne-version

For et overblik, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Operativsystemer på klienter

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	1803, 1809, 1903, 1909, 2004	32-bit og 64-bit
	Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.	
macOS	High Sierra (10.13.6)	

For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft .NET Framework

WorkZone kræver Microsoft .Net framework 4.8. Microsoft .NET framework 4.8 installeres automatisk under installationen af WorkZone Content Server.

Internet Information Services

- IIS 10.0
- Microsoft Web Deploy 3.5

Microsoft Exchange Server

WorkZone 2021.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft Exchange Server:

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Server 2016	MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Server 2019	MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Oracle database

WorkZone 2021.0 understøtter de følgende versioner af Oracle databaser:

Database server

Database server	Bemærkninger
Oracle 12.2.0.1	Standard edition eller højere.
Oracle 18c (12.2.0.2)	Standard edition eller højere.
Oracle 19c (12.2.0.3)	Standard edition eller højere.


For et overblik, se [Understøttede Oracle releases](#) i WorkZone Installation Guide.


Databaseklient

Databaseklient	Bemærkninger
Oracle-klient 12.2.0.1 til Microsoft Windows	Medtaget i installationen af WorkZone Content Server.

Understøttede browsere

WorkZone 2021.0 understøtter de følgende browsere

Internetbrowser	Bemærkninger
Microsoft Internet Explorer 11.0 Kun 32-bit	Integrationen med Templafy med https-protokollen understøttes ikke.
Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)	Version 71 eller senere. Bemærk: <ul style="list-style-type: none">• Links i beskeder i Microsoft Exchange Online åbnes i Internet Explorer og ikke i Google Chrome.• Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.• Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.
Google Chrome for macOS	Bemærk: <ul style="list-style-type: none">• Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.

Internetbrowser	Bemærkninger
	<ul style="list-style-type: none"> • Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.
<p>Microsoft Edge (32 bit og 64 bit)</p>	<p>Version 18.</p> <p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke. • Brugere skal være logget ind på WorkZone IdentityServer for at aktivere integration med Windows File Explorer. <p>Hvis du markerer afkrydsningsfeltet Forbliv logget på, når du logger ind, vil det ikke være nødvendigt at logge ind igen efterfølgende, med mindre det oprindelige login udløber.</p>
<p>Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)</p>	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen </p> <p>Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium.</p>
<p>Safari</p>	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i Safari-browseren.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365	WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft Office 2016			ja, Klik og kørsel og MSI	32-bit og 64-bit
Microsoft 365	yes	ja, klik og kørsel	ja, klik og kørsel	32-bit og 64-bit
Microsoft Office 2019			ja, klik og kørsel	32-bit og 64-bit
Microsoft Office Online		yes		

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016 Office Online Server erstatter Office Web Apps Server 2013.

CPR

OFF4

InfoScan

InfoScan 2.26 eller senere.

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.23 eller senere.

Mobil

- iOS 13, 14 på iPad og iPhone.
- Android 8.x, 9.x, 10.x, 11.x.

Mobile Device Management Systems	iOS	Android
Citrix Endpoint Management	iOS 13, 14	-
Microsoft Intune	iOS 13, 14	-

* Grundet manglende integration mellem Citrix og Microsoft Office 365, er dokumentredigering ikke understøttet i Citrix MDM infrastrukturer. Alle andre funktioner understøttes i Citrix.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

15.15 WorkZone Cloud Edition

Supportmatrix

Vigtigt: Denne support matrix dækker brug af WorkZone Cloud Edition. For lokal infrastruktur, se [Supportmatrix \(lokalt\)](#).

Forudsætning: Azure AD integration er påkrævet.

Understøttede WorkZone-versioner

Følgende versioner af WorkZone understøttes i denne release:

- WorkZone 2021.0
- WorkZone 2020.0, WorkZone 2020.1, WorkZone 2020.2, WorkZone 2020.3
- WorkZone 2019.1 (Udgår snart fra understøttelse), WorkZone 2019.2, WorkZone 2019.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Konfigurer WorkZone Cloud Edition Cloud med følgende tredjepartsprodukter. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition

WorkZone Cloud Edition indeholder følgende tjenester:

- OData, Process, PDF Rest Services
- CPR/CVR-integration

- WorkZone Interact
- WorkZone QC

Utilgængelige tjenester

Nogle ældre tjenester er ikke længere tilgængelige i WorkZone Cloud Edition, for eksempel:

- XDI-Port
- SOMASP
- FESD-tjenester
- Import Manager
- InfoScan
- CPR Batch

Kontakt vores product support-afdeling for yderligere instruktioner til transformering fra disse tjenester til WorkZone Cloud Edition.

Operativsystemer

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	1803, 1809, 1903, 1909, 2004	32-bit og 64-bit

Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.


macOS


For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Exchange Server

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Understøttede browsere

Internetbrowser	Bemærkninger
Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)	<p>Version 71 eller senere.</p> <p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen </p> <p>Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
Google Chrome for macOS	<p>Bemærk: Explorer-ntegrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.</p>
Microsoft Edge (32 bit og 64 bit)	<p>Version 18.</p> <p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrationen med Templafy med

Internetbrowser	Bemærkninger
	<p>http-protokollen understøttes ikke.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brugere skal være logget ind på WorkZone IdentityServer for at aktivere integration med Windows File Explorer. <p>Hvis du markerer afkrydsningsfeltet Forbliv logget på, når du logger ind, vil det ikke være nødvendigt at logge ind igen efterfølgende, med mindre det oprindelige login udløber.</p>
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen .</p> <p>Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
Safari	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i Safari-browseren.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone Cloud Edition 2021.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365/WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows)	x	x	32-bit og 64-bit
Microsoft 365 (macOS)	x	x	Funktionssæt afhænger af version

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.23 eller senere.

Mobil

- iOS 13, 14 på iPad og iPhone.
- Android 8.x, 9.x, 10.x, 11.x.

Mobile Device Management Systems iOS	Android
--------------------------------------	---------

Microsoft Intune	iOS 13, 14 -
------------------	--------------

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

16.16 Fejlrettelser i WorkZone 2021.0

For et overblik over rettede fejl i denne version, kan du se [Fixed bugs list](#).

17.17 Kendte problemer

Denne udgivelse af WorkZone indeholder følgende kendte problemer på udgivelsestidspunktet og mulige løsninger til at afhjælpe problemerne.

WorkZone 365

macOS — I skrivebordsprogrammet kan du ikke åbne WorkZone 365-panelet for Microsoft Word-dokumenter, der arkiverede eller låste.

Dette er et kendt problem. I Microsoft Word er WorkZone 365-ikonet deaktiveret for dokumenter med tilstanden låst eller arkiveret. Dokumentregistreringspanelet er også deaktiveret og du kan ikke redigere felterne i panelet.

I skrivebordsprogrammet, når du ikke har lavet nogle ændringer i dokumentet, bliver du stadig spurgt om du vil gemme dine ændringer.

Dette er et kendt problem. Det er sikkert at vælge begge valgmuligheder. Dette problem kan opstå, hvis man åbner et WorkZone 365-panel i et Word-, Excel- eller PowerPoint-dokument.

Chrome — Kan ikke downloade et WorkZone-møde i webudgaven af Outlook

Dette er et kendt problem. Du kan på nuværende tidspunkt ikke downloade rapporter fra Outlook, hvis du bruger Chrome. Brug venligst en anden browser.

Når du bruger Outlook i en browser, kan du ikke opdatere et WorkZone-møde via WorkZone 365-ruden

Dette er et kendt problem. Når du lukker mødevinduet i Outlook efter at have klikket **Opdater møde** i WorkZone 365-ruden, kan det hænde at du en meddelelse, der beder dig om at bekræfte, at du kasserer dine mødeændringer. Luk denne meddelelse og klik **Send** i Outlook-mødevinduet. Dine ændringer på mødet gemmes.

WorkZone for Office

Når du skifter sprogindstillingerne i WorkZone Client, vil nogle indholdskontroller i egenskabsgruppen Indhold på fanen Indsæt i Microsoft Word, forblive på det oprindeligt valgte sprog.

For at arbejde udenom dette problem, skal du rydde cache i Internet Explorer:

1. I det øverste højre hjørne af Internet Explorer-vinduet, vælg **Værktøjer > Internetindstilling > Indstillinger > Vis filer**.
2. Slet filerne i mappen INetCache.

WorkZone PDF

Datoen vises ikke i det forventede datoformat

Datoer vises som standard i det format, der er angivet i WorkZone Configurator, med mindre du har angivet et andet datoformat i dokumentet. Hvis dokumentet ikke viser det forventede datoformat, kan du manuelt angive det ønskede datoformat i dokumentet, hvilket så vil blive brugt i stedet for standardformatet fra WorkZone Configurator.

WorkZone Client

Microsoft Edge web browser og PDF-visningsruden

I Microsoft Edge, når PDF-visningsruden udvides til maksimeret visning, gengives visningsruden ikke korrekt. Det er heller ikke muligt at scrolle i den maksimerede visningsrude.

WorkZone Mass Dispatch

Standard statuskoder vises ikke i dialogboksen Start masseforsendelse

Hvis du angiver standard statuskoder, der skal udelukkes fra Masseforsendelsesprocessen med parameteret

DefaultExcludedMassDispatchStatuses i WorkZone Configurator, vil de valgte statuskoder ikke som standard blive vist i dialogboksen **Start masseforsendelse**. Her er det nødvendigt at brugeren vælger statuskoderne fra en liste over statuskoder.

Se [Konfigurer masseforsendelse](#) og [Start en masseforsendelse](#) i WorkZone Mass Dispatch Brugervejledning.

Masseforsendelsesprocessen fejler, hvis du vælger en forsendelsesrækkefølge, hvor e-Boks ikke er den første afsender.

WorkZone Mass Dispatch kræver en forsendelsesrækkefølge med e-Boks som den første afsender. Det er dog muligt at vælge en forsendelsesrækkefølge i dialogboksen **Start masseforsendelse**, hvor e-Boks ikke er den første afsender i rækkefølgen, hvilket leder til at masseforsendelsen mislykkes. Brugere skal vælge en forsendelsesrækkefølge med e-Boks som den første afsender.

Se [Start en masseforsendelse](#) i WorkZone Mass Dispatch Brugervejledning.

18.18 Vilkår og betingelser

Intellectuel ejendomsret

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlige vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

Ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavsmænd fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2020. Alle rettigheder forbeholdes.