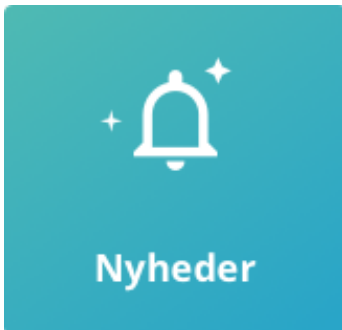


2021.1  
Brugervejledning

## Indhold

1.1 Brugervejledning til WorkZone 365 (tidligere WorkZone Office) 2021.1 .....	3
2.2 Nyheder .....	4
3.3 Arbejde i Word, Excel og PowerPoint .....	10
3.4 Opret og rediger Word, Excel og PowerPoint-dokumenter .....	10
3.5 Dokumentoplysninger .....	11
3.6 Administrer dokumentparter .....	13
3.7 Flet sags-, dokument-, og kontaktoplysninger sammen med en Word-skabelon .....	15
3.8 Åbn et dokument eller en sag i WorkZone Client .....	17
4.9 Arbejde med Outlook-mails og -møder .....	18
4.10 WorkZone Meeting .....	18
4.11 Administrer deltagere .....	20
4.12 Administrer dagsorden .....	22
4.13 Møderapporter .....	25
4.14 Rediger mails i WorkZone .....	27
5.15 Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden .....	30
5.16 Sådan angiver du en dato .....	33
5.17 Søgning .....	34
6.18 Fejlfinding og tips .....	38
7.19 Vilkår og betingelser .....	41

# 1.1 Brugervejledning til WorkZone 365 (tidligere WorkZone Office) 2021.1



## Relateret produktdokumentation

---

- [Developer Guide for WorkZone 365](#)
- [WorkZone Client Brugervejledning](#)
- [Installation Guide for WorkZone](#)

## WorkZone-links

---

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

## 2.2 Nyheder

### 2021.1

#### WorkZone Mail understøttes nu

- I Microsoft Outlook kan du nu gemme mails i WorkZone og redigere mailoplysninger i WorkZone 365-ruden.
- Afsendere og modtagere for mailen tilføjes automatisk til mailen som parter med rollerne Afsender og Modtager. Du kan også tilføje andre WorkZone-kontakter som parter.
- WorkZone 365-ruden kan nu fastgøres i Outlook så den ikke forsvinder, når du skifter mellem mails.
- Brugere med administrationsrettigheder kan konfigurere WorkZone 365-ruden i Outlook.

### 2021.0

#### WorkZone Office skifter navn til WorkZone 365

- Vi har ændret navnet på WorkZone Office til WorkZone 365. Dette nye navn er tiltænkt at reflektere produktets kompatibilitet med Microsoft 365 og alle vores Microsoft-integration vil i fremtiden blive håndteret under dette produktnavn.

#### Ny funktionalitet

- Du kan nu gemme nye Word, Excel og PowerPoint-dokumenter i WorkZone.
- Brugere kan nu ændre dokumenttilstand og administrere parter for Word, Excel og PowerPoint.

- Brugere kan nu flette sags-, dokument- og kontaktoplysninger ind i en Microsoft Word-skabelon.
- Brugere med administratorrettigheder kan konfigurere WorkZone 365-ruden i Microsoft Word, Excel og PowerPoint. Se [Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden](#).
- Brugere kan nu, fra et åbent Word, Excel og PowerPoint-dokument, åbne det dokument eller den sag, som det åbne dokument er gemt på i WorkZone Client.
- For brugere uden skriveadgang til bestemte Word, Excel og PowerPoint-dokumenter, vil WorkZone 365-ruden være deaktiveret og den vigtige besked "Bruger har ikke opdateringsrettigheder for denne akt i register: akt" vises.

## Designforbedringer

- WorkZone 365-tilføjelsesprogrammer vises med et nyt ikon.

### 2020.3

Du kan arbejde med WorkZone 365, Microsoft Outlook-møder på macOS.

### 2020.2

## Ny funktionalitet

- Sprogindstillingerne for WorkZone-tilføjelserne til Microsoft Outlook, Word, Excel og PowerPoint afhænger nu af brugerindstillingerne i WorkZone.

### 2020.1

## Ny funktionalitet

- WorkZone Office til Microsoft WorkZone for Office er nu udgivet. Word, Excel og PowerPoint Dette er en foreløbig version med begrænset funktionalitet, hvor du kun

kan redigere eksisterende dokumenter. Se [Word, Excel, og PowerPoint](#).

**Vigtigt:** Dette er ikke den endelige version, der skal bruges i produktion. Installer og anvend venligst kun denne version til test og del gerne din feedback med os. Vi forventer at kunne udgive produktversionen af MVP med version 2021.0.

## Forbedret brugeroplevelse

- Du kan nu nemmere give dig selv rollen sagsbehandler eller andre roller, ved at vælge @Me øverst i listen over WorkZone-brugere.
- Du kan nu nemmere angive din organisatoriske enhed i et relevant felt, ved at vælge @MyUnit øverst i enhedslisten.
- Du kan nu hurtigt angive en dato, ved at angive en tidsperiode i relation til nuværende tidspunkt. Se [Angiv en dato](#).

## Videovejledninger

- Du kan nu se videovejledningen om arbejde med WorkZone-møde og dagsordenspunkter. Videovejledningen om møderapporter findes nu også med audio på både dansk og engelsk. Se [Videovejledninger](#).

## 2020.0

### Nyheder i WorkZone Meetings

- Mødearrangører kan aflyse WorkZone-møder. Se [Aflys et WorkZone-møde](#).
- Deltagere kan afslå WorkZone-møder. Se [Afslå et WorkZone-møde](#).
- Det er nu kun mødearrangøren, der kan oprette et WorkZone-møde.
- Hvis du gemmer et møde på en sag, og mødet indeholder en mailadresse, der er knyttet til mere end en kontakt, skal du vælge en kontakt, der skal knyttes til mailadressen for den specifikke sag.

WorkZone Office ×

## Vælg kontakter

Mødet indeholder mailadresser, der er knyttet til flere forskellige kontakter. For at gemme mødet, skal du angive én bestemt kontakt for hver mailadresse.

martin@lmdom.local \*

- Martin 2 Specialist, 5
- Martin Specialist, MARTIN

- Når du opretter et nyt møde, indeholder det nyoprettede møde nu et link til WorkZone Client i mødets brødtekst.

Send opdat.	Til...	Michael Information Manager		
	Emne			
	Sted			
	Starttidspunkt	Fri 11/1/2019	8:00 AM	<input type="checkbox"/> Hele dagen
	Sluttidspunkt	Fri 11/1/2019	8:30 AM	

For at se mødedetaljer, gå til ruden WorkZone Office fra båndet.

[Vis i WorkZone Client](#)

## Nye dagsordenspunkter

- Søgning efter dokumenter via en sag er blevet forbedret. Filteret indeholder nu feltet **Sag**, hvor du kan begynde at skrive et sagsnummer, en sagstitel eller udvide feltet for at se den komplette liste over sager.

Dokumenter ⌵

Sag

Søg efter en sag ⌵

- Du kan åbne et dokument, der er føjet til et dagsordenspunkt i et tilsvarende program. For at åbne dokumentet, klik på dokumentets navn.
- Når du genererer en møderapport, kan du slå knappen **Download** til for at gemme rapporten på din lokale maskine. Hvis knappen er slået fra, gemmes rapporten kun på WorkZone-mødet. Du kan bruge denne funktion til at se rapporten og dele den med brugere, der ikke er oprettet i WorkZone. Se [Møderapporter](#)

## Videovejledninger

- Hvis du foretrækker en mere visuelt orienteret vejledning, kan du nu se vores nye side [Videovejledninger](#). På nuværende tidspunkt indeholder siden en videovejledning i hvordan man arbejder med WorkZone-møderapporter. Siden vil løbende blive opdateret med nye videoer.

## 2019.3

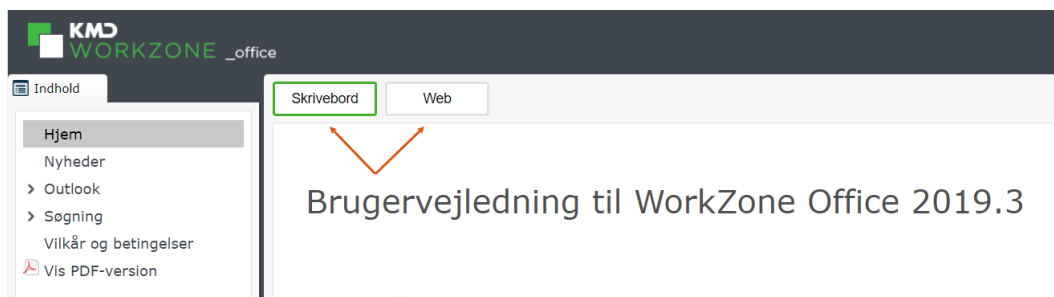
### Ny funktionalitet:

- Du kan føje mødedeltagere til møderne.
- Du kan vedhæfte dokumenter på dagsordenspunkter fra WorkZone-serveren.
- Du kan generere møderapporter.

### Brugervenlighed i brugergrænsefladen:

Du kan arbejde i WorkZone Outlook både fra dit skrivebordsprogram og webudgaven. Vær opmærksom på at brugergrænsefladen i de to applikationer ikke er helt end. For at se oplysninger, der kun er relevante for den applikation, du bruger, kan du vælge hvilken applikation, du bruger.





Som standard, ser du dokumentationen for Outlook Desktop.

## 2019.2

Denne udgave af WorkZone 365 Brugervejledning er den første vejledning for dette produkt.

## 3.3 Arbejde i Word, Excel og PowerPoint

### Bemærk:

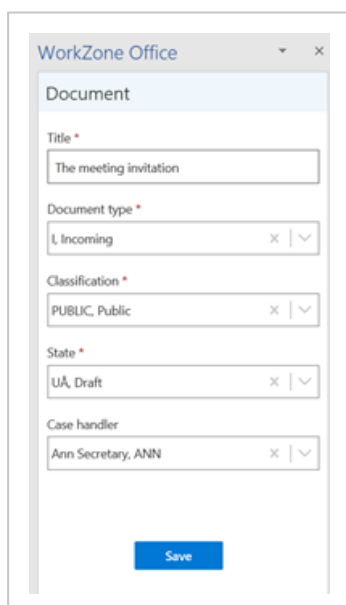
Sprogindstillingerne og formatet af feltet **Dato** i WorkZone 365-ruden afhænger af brugerindstillingerne i WorkZone.

For brugere uden skriveadgang til bestemte Word, Excel og PowerPoint-dokumenter, vil WorkZone 365-ruden være deaktiveret og den vigtige besked "Bruger har ikke opdateringsrettigheder for denne akt i register: akt" vises.

## 3.4 Opret og rediger Word, Excel og PowerPoint-dokumenter

For at redigere nye eller eksisterende Word, Excel og PowerPoint-dokumenter, skal du følge disse trin:

1. Åbn et Word-, Excel- eller PowerPoint-dokument.
2. Gå til fanen **Hjem** og klik WorkZone i hovedbåndet. WorkZone 365-ruden åbner.



The screenshot shows a web form titled "WorkZone Office" with a close button. The form is for creating a document and includes the following fields:

- Title \***: A text input field containing "The meeting invitation".
- Document type \***: A dropdown menu with "Incoming" selected.
- Classification \***: A dropdown menu with "PUBLIC, Public" selected.
- State \***: A dropdown menu with "UÅ, Draft" selected.
- Case handler**: A dropdown menu with "Ann Secretary, ANN" selected.

A blue "Save" button is located at the bottom of the form.

3. Hvis du vil arbejde med et nyt Word, Excel og PowerPoint-dokument, skal du gemme det i WorkZone. Klik **Gem** i WorkZone 365-ruden for at gemme dokumentet i

WorkZone. Herefter vil felterne i ruden være slået fra og advarslen **Handling påkrævet** vises. I beskeddialogen, klik **Åbn dokument**. Der åbner nu et nyt vindue, hvor du kan redigere dit dokument. Du kan lukke det vindue, der indeholder det oprindelige dokument.

4. Tilpas dokumentets indhold og/eller dokumentets WorkZone-oplysninger såsom titel, dokumenttype og andre felter.
5. Klik **Gem** i WorkZone 365-ruden for at gemme WorkZone-oplysninger.
6. Tast **Ctrl+S** for at gemme det ændrede indhold.

**Bemærk:** Du kan springe over dette trin for Word- og Excel-dokumenter - indholdet gemmes når du klikke **Gem** i trin 5.

### 3.5 Dokumentoplysninger

- **Titel** - Indtast titlen på dit dokument.
- **Dokumenttype** - Dokumenttypen indikerer om dokumentet er, f.eks, Indgående, Udgående eller Internt.
- **Klassifikation** - Klassifikation organiserer og prioriterer data på baggrund af den angivne sensitivitet. Klassifikationskoden nedarves som standard fra den valgte sag, men du kan ændre koden i dette felt. Bemærk at bilagene arver klassifikationskoden fra deres hoveddokumenter.

#### Vigtigt:

- Klassificeringen af det ugemte dokument opdateres hver gang du ændrer dokumentets hoveddokument eller sag.
- Klassificeringen af det gemte dokument opdateres ikke automatisk, når du ændrer klassificeringen af dokumentets sag eller hoveddokument.

- **Tilstand** - Dokumenttilstanden viser hvad du kan gøre med dokumentet: Hvem der kan se det, redigere det og hvilke dele der kan redigeres. Dokumenttilstanden afspejles i dokumentes livscyklus.
  - **UP, Personligt udkast** Kan kun vises, redigeres og slettes af den, der har oprettet dokumentet.
- **Tip:** Vælg tilstanden **UÅ, Udkast**, hvis andre skal kunne se, redigere og slette dine personlige udkastdokumenter.
- **UÅ, Udkast** Når du gemmer et dokument som et udkast, kan du og andre i din afdeling eller organisation redigere dokumentet i det program, det er oprettet i.
- **UL - Låst dokument** Selve dokumentet kan ikke redigeres af nogen, men alle kan redigere dokumentoplysninger. Når først dokumentet er arkiveret kan dets tilstand ikke ændres tilbage til udkast.
- **ARK, Arkiveret** Selve dokumentet kan ikke redigeres af nogen, men alle kan redigere dokumentoplysninger. Når først dokumentet er arkiveret kan dets tilstand ikke ændres tilbage til udkast.
- **Sagsbehandler** - Den kontakt, der er ansvarlig for dokumentet. Sagsbehandleren er som udgangspunkt den person, der oprettede dokumentet. For at angive en anden kontakt som sagsbehandler, skal du fjerne kontaktens navn og begynde at taste den nye kontakts navn.
- **Dokumentgruppe** - Vælg den gruppe, som dokumentet tilhører, f.eks *Afgørelse, Aftale eller Arbejdskopi*.
- **Hoveddokument** - Hvis dit dokument er et bilag, skal du angive et hoveddokument.

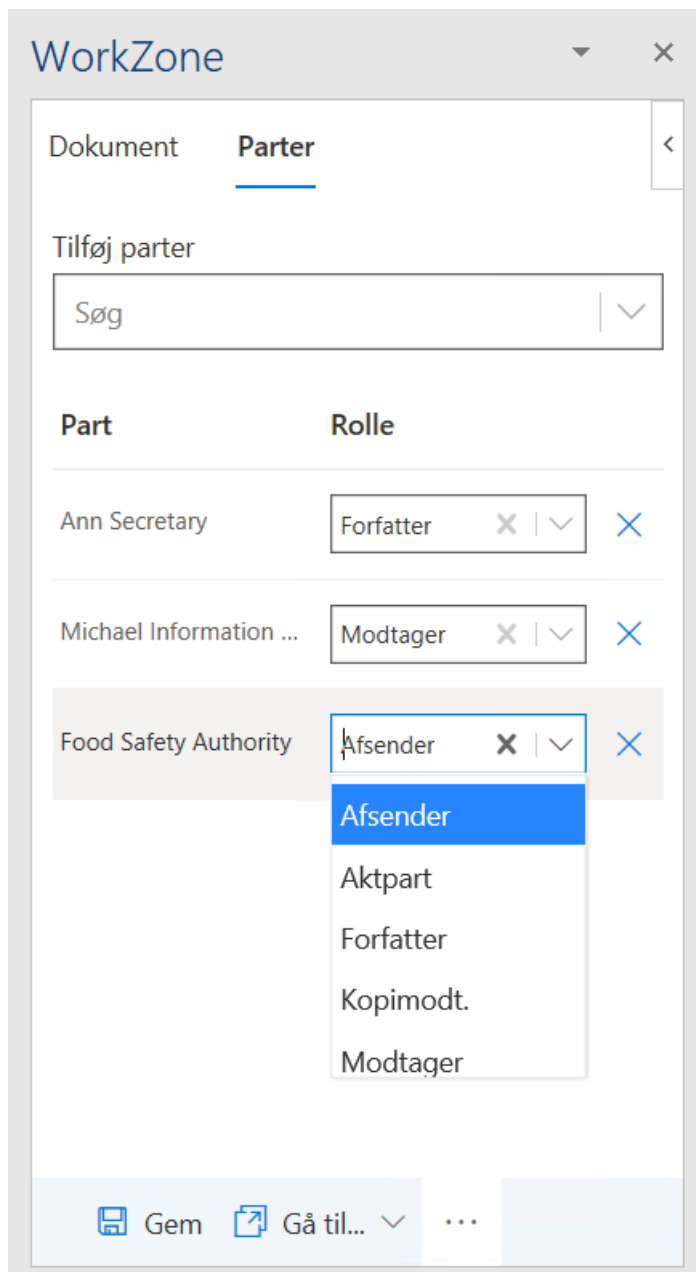
**Bemærk:** Når dit dokument er gemt i arkivet som et bilag, låses listen **Hoveddokument**. Hvis du vil have et andet hoveddokument, skal du vælge det i WorkZone Client.

- **Brevdato** - Klik på kalenderikonet for at ændre brevdatoen. Standardværdien i dette felt er dags dato.
- **Svarfrist** - Klik på kalenderikonet for at vælge en dato for svarfrist på dokumentet.

**Bemærk:** Hvis du har angivet brevdato og svarfrist, bør du også tilføje en afsender og modtager. Se [Administrer dokumentparter](#).

### 3.6 Administrer dokumentparter

Dokumentparter er de kontakter, der er tilknyttet dokumentet. Kontaktens rolle (f.eks, *Afsender, Forfatter*) angiver kontaktens tilknytning til dokumentet.



1. I fanen **Parter** i WorkZone 365-ruden, brug søgefeltet **Tilføj parter** for at føje parter til dokumentet. De tilgængelige parter i søgefeltet angives for dette dokument i WorkZone Client. Du kan søge efter navn eller adresse.  
Når du søger efter parter, kan du bruge en wildcard-operator \* til at erstatte et eller flere tegn i søgeordet. For eksempel kan du søge efter "Eliz\*" og få "Elizabeth" som søgeresultat.
2. Angiv eventuelt roller for parterne. Standardrollen er *Modtager*.

3. Klik på krydset ved parten for at fjerne den.
4. Klik **Gem**.

### 3.7 Flet sags-, dokument-, og kontaktoplysninger sammen med en Word-skabelon

Du kan flette sags-, dokument eller kontaktoplysninger sammen med en Microsoft Word-skabelon.

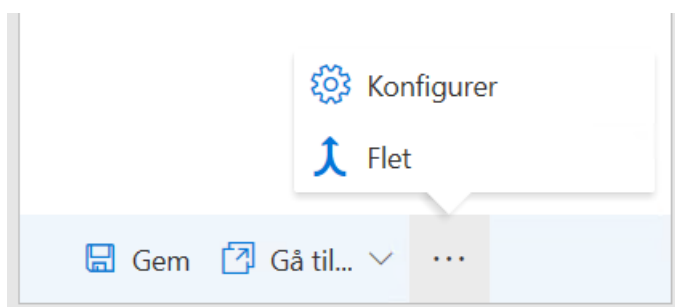
Hver skabelon har indholdskontrollementer. Et **Indholdskontrollement** repræsenterer et informationsfelt på en sag, dokument eller en kontakt (part), f.eks (*Sag, Sagsbehandler*) *Navn 1*, (*Dokument*) *Titel*, etc. Indholdskontrollementer udtrækker tilknyttet data fra en sag eller et dokument, når du fletter en skabelon sammen med dem. For eksempel kan (*Sag, Sagsbehandler*) *Navn 1* få værdien *Ann*, mens (*Dokument*) *Titel* kan få værdien *Ansøgningsblanket*, etc.

**Bemærk:** Fletning er ikke tilgængeligt på arkiverede og låste dokumenter.

## Flet et dokument, der ikke er gemt i WorkZone

---

1. Åbn en relevant skabelon med de indsatte indholdskontrol-elementer.
2. Gå til fanen **Hjem** og klik WorkZone i hovedbåndet. WorkZone 365-ruden åbner. Udfyld alle obligatoriske felter i fanen **Dokument** for at aktivere knappen **Flet**.
3. I WorkZone 365-ruden, klik ikonet ... > **Flet**.



Dokumentet gemmes herefter i WorkZone Content Server og fletningen påbegyndes.

4. Et flettet dokument med indsatte værdier fra WorkZone Content Server og felterne i WorkZone 365-ruden åbner i et nyt Word-dokument.  
Du skal åbne WorkZone 365-ruden igen, hvis du vil redigere felterne for det flettede dokument.

## Flet til et eksisterende WorkZone-dokument

---

1. Åbn et relevant WorkZone-dokument med de indsatte indholdskontrol-elementer.
2. Gå til fanen **Hjem** og klik WorkZone i hovedbåndet. WorkZone 365-ruden åbner. Udfyld alle obligatoriske felter i fanen **Dokument** for at aktivere knappen **Flet**.
3. I WorkZone 365-ruden, klik ikonet ... > **Flet**.



4. Et flettet dokument med indsatte værdier fra WorkZone Content Server og felterne i WorkZone 365-ruden åbner i et nyt Word-dokument.

Du skal åbne WorkZone 365-ruden igen, hvis du vil redigere felterne for det flettede dokument.

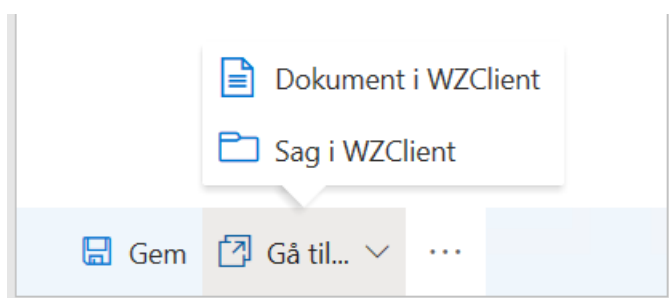
**Bemærk:** Tilstanden på det oprindelige dokument, som fletningen blev igangsat fra ændres til **Personligt udkast - UP**. Det nye flettede dokument åbnes i den tilstand, som blev angivet i det oprindelige dokument før det blev flettet.

### 3.8 Åbn et dokument eller en sag i WorkZone Client

WorkZone Client giver dig mulighed for at anvende flere funktioner og udføre flere handlinger ifm. med at ændre sagen og dokumentdetaljer. Du kan f.eks, definere dokumenttilstandskoder eller flytte et dokument til en anden sag. For at åbne sager og dokumenter i WorkZone Client:

1. Gå til fanen **Hjem** i Word, Excel eller PowerPoint og klik WorkZone i hovedbåndet. Ruden Dokumentregistrering åbner.
2. For at åbne dokumentet i WorkZone Client, klik **Gå til...> Dokument i WZ Client** i WorkZone 365-ruden.

For at åbne den sag, som dokumentet er gemt på, klik **Gå til...> Sag i WZ Client**.



## 4.9 Arbejde med Outlook-mails og -møder

**Bemærk:** Sprogindstillingerne og formatet af feltet **Dato** i WorkZone 365-ruden afhænger af brugerindstillingerne i WorkZone.

### 4.10 WorkZone Meeting

**Bemærk:** WorkZone Meeting understøtter endnu ikke helt tilbagevendende møder.

Du kan oprette WorkZone-møder fra nye eller eksisterende aftaler og møder i din kalender i Outlook. Du kan føje dagsordenspunkter til dine WorkZone-møder og vedhæfte dokumenter fra WorkZone.

Du kan se og redigere nogle oplysninger for et allerede oprettet møde fra enten Outlook eller fra WorkZone Client. For eksempel kan du tilføje, redigere eller fjerne dagsordenspunkter eller dokumenter, der er gemt på dem.

**Bemærk:** Det er kun mødearrangøren, der kan oprette WorkZone-mødet.

### Opret et nyt WorkZone-møde

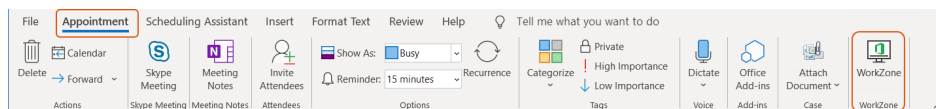
Hvis du har oprettet et Outlook-møde, kan du oprette det som et WorkZone-møde. Når du opretter et WorkZone-møde, oprettes der en ny sag. Vær opmærksom på at du ikke kan gemme et møde på en i forvejen eksisterende sag.

1. I Outlook, gå til kalenderen.



2. Åbn ny eller allerede eksisterende Outlook-aftale eller -møde, som du ønsker at oprette et WorkZone-møde for.

### 3. Klik WorkZone-knappen.



1. Rediger mødedetaljerne. Se [Administrer deltagere](#).
2. Tilføj en eller flere dagsordenspunkter til mødet, hvis der er behov for det. Se [Administrer dagsordenspunkter](#).
3. Klik **Opret Møde**, hvis du vil oprette et WorkZone-møde for et nyt Outlook-møde.

**Tip:** Hovedteksten i et WorkZone-møde indeholder et link til mødet i WorkZone Client.

**Bemærk:** Gem dine ændringer i en ny Outlook-aftale før du lukker den.

**Bemærk:** Hvis du bruger macOS, skal du gemme dine ændringer i en ny Outlook-aftale før du lukker den.

## Åbn et møde i WorkZone Client

Du kan åbne en detaljeside for et møde i WorkZone Client og se alle oplysninger om mødet. I WorkZone Client, kan du også tilføje, redigere eller fjerne dagsordenspunkter og dokumenter, der er gemt på mødet.

Klik **Vis i WorkZone Client** i WorkZone-mødets brødtekst. Detaljesiden for mødet åbnes i WorkZone Client.

**Tip:** Læs mere om WorkZone-møder i [Brugervejledning for WorkZone Client](#).

## Aflys et WorkZone-møde

Hvis du er arrangør af et WorkZone-møde, kan du aflyse det møde, som du arrangerede. I WorkZone, ændres mødets tilstand til **Aflyst**.

For at aflyse WorkZone-mødet, følg denne fremgangsmåde:

1. Åbn mødet.
2. Åbn WorkZone-ruden.
3. Klik på pilen ved siden af knappen **Opdater møde** og klik **Aflys møde**. WorkZone-mødet er nu aflyst.
4. Du kan eventuelt også aflyse Outlook-mødet. Mødedeltagerne kan se i deres kalendere, at mødet er blevet aflyst.

I den nederste del af WorkZone for Office-ruden kan du se knappen **Opret møde**. Klik på knappen for at basere et nyt WorkZone-møde på det eksisterende Outlook-møde (hvis du ikke har aflyst det). En ny WorkZone-sag oprettes herefter. Dagsordenen på det nye WorkZone-møde er tom. Outlook-mødets deltagere og arrangør gemmes som sagsparter.

## Afvis et WorkZone-møde.

Hvis du er deltager til et WorkZone-møde, som du ikke kan deltage i, kan du afslå mødet. Når du har afvist mødet, påvirker dette ikke selve mødet, men du fjernes fra det som deltager, og derfor også som en sagspart.

**Bemærk:** Når du har afslået WorkZone-mødet findes det stadig i din kalender som et Outlook-møde. For at fjerne det fra din kalender, skal du også afvise mødet i Outlook.

For at afvise WorkZone-mødet, følg denne fremgangsmåde:

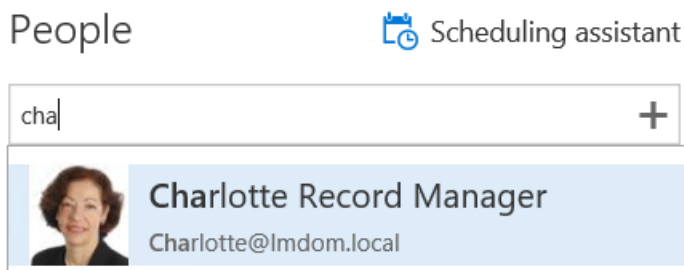
1. Åbn mødet.
2. Åbn WorkZone for Office-ruden.
3. Klik på pilen ved siden af knappen **Opdater møde** og klik **Afvis møde**.

### 4.11 Administrer deltagere

Deltagere er mødedeltagere, samt mødearrangøren.

## Føj deltagere til mødet

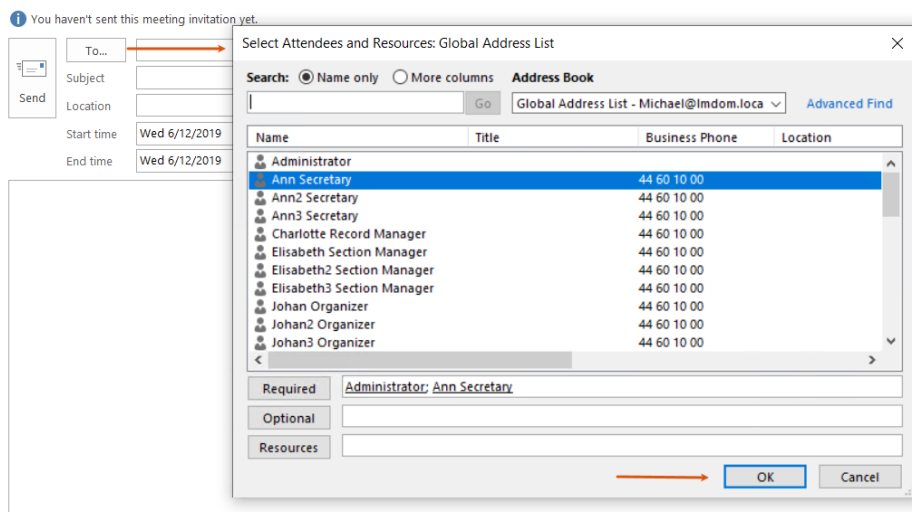
1. I mødet, start med at skrive et navn på den ønskede kontakt, eller kontaktgruppe i feltet **Personer**.



2. Når du ser den kontakt eller gruppe, du søger, klik på den for at føje den til mødet som en deltager.
3. Gentag trin 1-2 for alle de kontakter eller grupper, der skal inviteres til at deltage i mødet.

## Føj deltagere til mødet

1. I mødet, klik **Til...**



2. Dobbeltklik kontakter eller kontaktgrupper, som du vil invitere til mødet.
3. Klik **OK**.


## Fjern deltagere fra mødet

For at fjerne en deltager, klik **X** ved siden af deltageren.

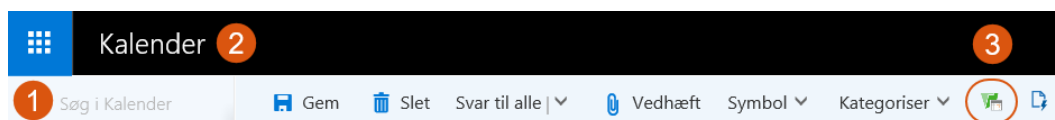
For at fjerne deltageren, marker den og tast **Delete**-knappen på dit tastatur.

## 4.12 Administrer dagsorden

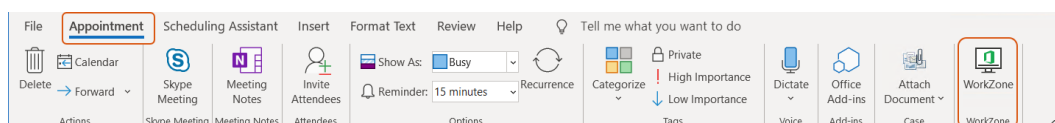
Når du opretter et møde, eller når du åbner et allerede eksisterende WorkZone-møde, kan du tilføje dagsordenspunkter, der indeholder yderligere oplysninger. Du kan kun tilføje dokumenter fra WorkZone-serveren.

Du kan håndtere dagsordenspunkter i WorkZone 365-ruden. Du åbner ruden ved at klikke 


> **Kalender**. På mødets detaljeside, klik WorkZone for Office i hovedbåndet.



Du kan håndtere dagsordenspunkter i WorkZone 365-ruden. Du åbner ruden ved at klikke WorkZone 365-knappen i hovedbåndet.



## Tilføj et dagsordenspunkt

1. Øverst i mødet, klik  **Tilføj punkt**.
2. Indtast titlen på dit dagsordenspunkt, og tilføj en beskrivelse, hvis der er behov for dette.


3. Du kan eventuelt vedhæfte et eller flere dokumenter til dit dagsordenspunkt. Se [Arbejde med dokumenter](#).
4. Klik **Gem**.
5. Gentag trin **1-4** indtil du har tilføjet alle de dagsordenspunkter, du har brug for.

**Tip:** For at omarrangere dagsordenspunkter, træk et dagsordenspunkt til den ønskede placering.

## Rediger punkt på dagsorden


---

Du kan til en hver tid redigere dagsordenspunkter, der allerede eksisterer på dit WorkZone-møde.

1. Åbn et møde, hvor du vil redigere et dagsordenspunkt.
2. Hold musen over det relevante dagsordenpunkt og klik  **Rediger**.
3. Foretag dine ændringer. Se [Arbejde med dokumenter](#).
4. Klik **Gem**.

## Slet et dagsordenspunkt

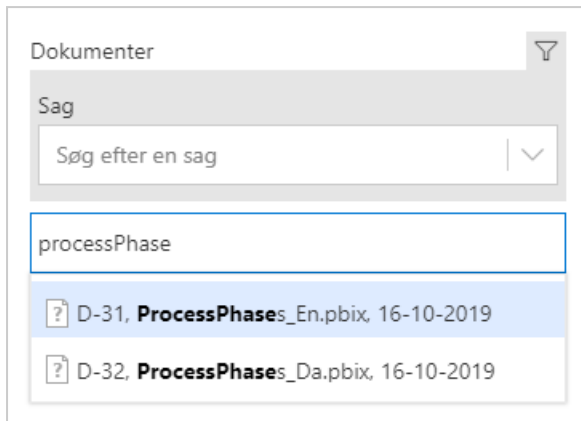
---

1. Åbn et møde, hvor du vil slette et dagsordenspunkt.
2. Hold musen over det dagsordenspunkt, du vil slette.
3. Klik  **Slet**, og klik derefter **Ja** i bekræftelsesbeskeden.

## Arbejde med dokumenter

---


Du kan tilføje eller fjerne WorkZone-dokumenter fra et dagsordenspunkt.



## Tilføj et dokument

Begynd at indtaste dokumentets navn i feltet **Dokumenter**. Vælg de ønskede dokumenter.

### Bemærk:

- Klik  for at søge efter sagstitel og sagsnummer.
- Du kan bruge søgeoperatorerne \*,^ i dokumentssøgning men ikke i Sagssøgning. Se [Søgningsoperatorer](#).
- Når dokumentet er vedhæftet, kan du omarrangere dem ved at trække og slippe.

## Vis et dokument

Når dokumentet gemmes på et dagsordenspunkt, kan du se det i et tilsvarende program. For at gøre dette, kan du klikke på dokumentets ikon, der vises til venstre for titlen.

**Tips:** På grund af funktionelle begrænsninger i Internet Explorer, er der sager, hvor dokumentet ikke kan åbnes i denne browser. Dette problem er der to løsninger på:

- Du kan bede din administrator om at føje en WorkZone for Office add-in host til pålidelige websteder. Du modtager derefter et link til at downloade dokumentet.
- Skift til Edge eller Chrome og fortsæt dit arbejde der.



## Fjern et dokument

Klik **x** ved siden af det dokument, du vil fjerne.

**Bemærk:** Vær opmærksom på, at der ikke vises en bekræftelsesbesked. Vær sikker på, at du skal slette dokumentet før handlingen udføres.

## 4.13 Møderapporter

**Tip:** Du kan også se videovejledningen om Arbejde med WorkZone-møderapporter.

## Opret en møderapport

Du kan generere en rapport, så du har alle oplysninger om mødet samlet i en PDF. Rapporten indeholder generelle detaljer om mødet (tidspunkt, deltagere dagsordenspunkter, vedhæftede dokumenter, etc.)

**Forudsætning:** For at generere en rapport. skal WorkZone-mødet allerede eksisterer.

1. Åbn et møde, som du vil generere en rapport for.
2. Klik på knappen **Opret Rapport** i WorkZone 365-ruden.
3. Indtast titel, dokumenttype, klassificering og andre oplysninger, der er knyttet til rapporten.
4. For at downloade rapporten til din lokale maskine, skal du slå knappen **Download** til.
5. Klik **Opret Rapport**. Rapporten genereres og vedhæftes til mødet. Du kan se rapporten i WorkZone Client på det relaterede mødes detaljeside under detaljefanen **Dokumenter**. Hvis du har slået knappen **Download** til, gemmes PDF'en både lokalt og på sagen.

**Tips:** På grund af funktionelle begrænsninger i Internet Explorer, kan rapporten ikke gemmes i denne browser. Dette problem er der to løsninger på:

- Du kan bede din administrator om at føje en WorkZone 365 add-in host til pålidelige websteder. Du modtager derefter et link til at downloade rapporten.
- Skift til Edge eller Chrome og fortsæt dit arbejde der.

## Del en møderapport

WorkZone-brugere kan altid generere møderapporten selv, eller de kan finde den oprettede rapport på den relevante sag.

For at dele en møderapport med brugere, der ikke er WorkZone,-brugere, skal du følge disse trin:

1. Opret en møderapport og gem den lokalt.
2. Åbn det relevante møde eller opret en ny mail, alt afhængigt af hvilken målgruppe, du vil dele rapporten med.
3. Gå til fanen **Indsæt**.
4. Klik **Vedhæft fil** > **Gennemse denne PC...** og vedhæft rapporten.
5. Klik **Send opdatering** for det relevante møde eller **Send** for den nye mail. Nu kan alle modtagere se rapporten selvom de ikke er WorkZone-brugere.

1. Opret en møderapport og gem den lokalt.
2. Åbn det relevante møde eller opret en ny mail, alt afhængigt af hvilken målgruppe, du vil dele rapporten med.
3. Klik **Vedhæft** og vedhæft rapporten.
4. Klik på **Send** Nu kan alle modtagere se rapporten selvom de ikke er WorkZone-brugere.


**Bemærk:** Det er kun mødearrangører, der kan vedhæfte møderapporter og andre filer i deres oprettede møder.

## 4.14 Rediger mails i WorkZone

I Microsoft Outlook kan du redigere mail-oplysninger i WorkZone 365-ruden for sendte eller modtagne mails. En mail og den vedhæftede filer gemmes i WorkZone som én .eml-fil.

**Forudsætning:** Outlook - Mail-modulet i WorkZone 365 understøttes kun med Exchange Server Online. Modulet understøttes ikke med Exchange Server 2019 eller Exchange Server 2016.

### Tips:

- Alle sendte og modtagne mails gemmes i WorkZone. Send en ny mail for at gemme den i WorkZone.
- Klik **Fastgør**  i øverste højre hjørne af WorkZone 365-ruden for at fastgøre ruden, så den ikke lukker, når du skifter mellem mails. Hvis du har behov for at skifte hurtigt mellem mails, anbefaler vi, at du ikke fastgør WorkZone 365-ruden og først åbner den for en bestemt mail, som du vil arbejde med i WorkZone (Se [Outlook Mail — Ukorrekte data vises i et stykke tid i den fastgjorte WorkZone 365-rude, når man skifter hurtigt mellem mails.](#)).

For mails, der er gemt i WorkZone kan du ændre oplysningerne i alle felter bortset fra **Sag**, der som standard altid er **Skrivebordssag**. Før en mail gemmes i WorkZone for første gang, kan du vælge mellem tilstandene **Arkiveret - ARK** og **Låst dokument - UL** i feltet **Tilstand**.

- **UL - Låst dokument** Mailens tilstand kan ændres til **Arkiveret - ARK**.
- **ARK, Arkiveret** Mailens tilstand kan ikke ændres.

Klik **Gem**, når du har ændret mailens oplysninger i WorkZone 365-ruden for at gemme dine ændringer i WorkZone.

**Bemærk:** Du kan også arbejde med gemte WorkZone-mails i WorkZone Client og WorkZone Explorer.

## Konfigurer WorkZone 365-ruden

Se [Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden](#).

### Administrer parter på en mail

Parter på en mail er de kontakter, der er tilknyttet mailen. Kontaktens rolle (For eksempel *Afsender* eller *Modtager*) definerer hvordan kontakten relateres til mailen.

Når du åbner WorkZone 365-ruden, vil kontakterne for en åben mail automatisk blive tilføjet som parter på fanen **Parter**:

- Afsenderen af mailen vil blive gemt som en part med rollen *Afsender*.
- Modtagere af mailen i linjerne **Til** og **Cc** vil blive gemt som parter med rollen *Modtager*.
- Modtagerne i linjen **Bcc** for en mail vil ikke blive tilføjet som parter på mailen.

**Bemærk:** Du vil modtage en meddelelse, hvis en mailkontakt ikke kan findes i WorkZone-databasen, eller hvis der er mere end én kontakt med den samme mailadresse i WorkZone-databasen.

Du kan tilføje andre WorkZone-kontakter som parter på en mail.

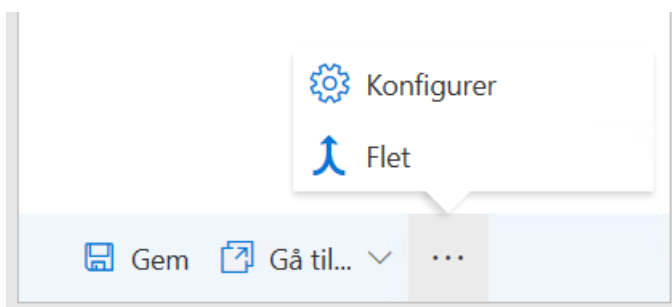
1. På fanen **Parter** i WorkZone 365-ruden, kan du bruge søgefeltet **Tilføj parter** til at føje parter til mailen. De tilgængelige parter i søgefeltet angives for dette dokument i WorkZone Client. Du kan søge efter navn eller mailadresse. Når du søger efter parter, kan du bruge en wildcard-operator \* til at erstatte et eller flere tegn i søgeordet. For eksempel kan du søge efter "Eliz\*" og få "Elizabeth" som søgeresultat.
2. Angiv eventuelt roller for parterne. Standardrollen er *Part*.

3. Klik på krydset ved parten for at fjerne den.
4. Klik **Gem**.

## 5.15 Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden

**Vigtigt:** Det er kun brugere med adgangsrettigheden CONFIGADM, der kan konfigurere fanen **Dokumenter** i WorkZone 365-ruden.



For at åbne formularen **Rediger konfiguration** skal du, i nederste højre hjørne af WorkZone 365-ruden, klikke ikonet ... > **Konfigurer** 







Rediger konfigurationen af fanen **Dokumenter** og gem derefter dine ændringer.



WorkZone Office

## Rediger konfiguration


Titel \*  

Dokumenttype \*  

Klassifikation \*  

Tilstand \*  

Sagsbehandler

Ansvarlig enhed 

Skrivebeskyttet

Obligatorisk felt

Nulstil Opret Annuller

## 1. Rediger konfiguration



**Bemærk:** Husk at gemme dine ændringer efter du har redigeret konfigurationen.

Skift rækkefølge på felterne

Du kan trække et felt op eller ned og dermed ændre rækkefølgen på felterne.

## Gør felter synlige eller skjul dem

**Bemærk:** Felterne **Titel**, **Dokumenttype**, **Klassifikation**, **Tilstand** og **Sag** kan ikke skjules.

Felterne kan være synlige (markeret med ikonet  **Synlig**) eller skjult (markeret med ikonet  **Ikke synlig**). Klik på ikonet for at skifte indstillingen.

## Administrer egenskaber i felter

1. Klik **Feltegenskaber** ... ved feltet.
2. Markér eller ryd afkrydsningsfelterne **Skrivebeskyttet** eller **Påkrævet**.

**Bemærk:** Det er kun disse afkrydsningsfelter, der kan markeres for feltet. Ryd et af afkrydsningsfelterne før du markerer et andet.

## 2. Gem eller kassér ændringer i konfigurationen

Første gang du gemmer ændringer i konfigurationen, skal du klikke **Opret** nederst i formularen **Rediger konfiguration**

Næste gang du foretager ændringer i konfigurationen, skifter knappen navn fra Opret til **Gem**. Klik **Gem** for at gemme ændringerne.

Klik **Annuller** for at kassere dine ændringer.

## 3. Gendan standardkonfiguration

1. Åbn formularen **Rediger konfiguration**.
2. Klik **Nulstil** nederst i formularen **Rediger konfiguration**.
3. Klik **Gem**.



**Bemærk:** Knappen **Nulstil** er kun tilgængelig, når der er foretaget en eller flere ændringer til standardkonfigurationen.

## 5.16 Sådan angiver du en dato

Når du angiver eller redigere en dato, kan du bruge en af følgende valgmuligheder:

- Indtast den præcise dato.
- Vælg datoen fra kalenderen.
- Angiv en tidsperiode i forhold til nuværende tidspunkt, for eksempel + 2 uger eller - 4 timer.

Du kan bruge følgende syntakser til at definere en tidsperiode. De tilpasset til både dansk og engelsk.

Værdi	Betydning
+	Tilføj en dato i fremtiden
-	Tilføj en dato i datiden
Å	År
Y	
M	Måned
U	Uge
W	
D	Dag

### Eksempel:

+4u - Du indstiller en dato fire uger efter dags dato.

-1y - Du indstiller en dato et år før dags dato.

**Bemærk:**

- Du kan kun indtaste en simpel værdi for hvert datofelt, for eksempel +7w. Du kan ikke sammensætte versioner, for eksempel, +1m3w.
- **Dag** er den normale tidsperiode. Hvis du indtaster et nummer uden en tidsværdi, tæller WorkZone for Office det som en dag. +6 er altså det samme som +6d.

## 5.17 Søgning

Når du foretager en søgning, indtaster du søgekriterierne i et tekstfelt eller et fritekstfelt. Søgningoperatorer kan indtastes med store eller små bogstaver eller en blanding.

### Søgeoperatorer

Operator	Navn	Bruges hvor?	Beskrivelse
*	Jokertegn	Fritekstfelter og tekstfelter	<p>Erstatter ét eller flere tegn.</p> <p><b>Eksempel</b></p> <p>Hvis du skriver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dag* – søgningen finder sager, hvor et ord i tekstfeltet begynder med dag. For eksempel <b>dags</b>lys.</li> <li>• Søgningen på *dag* finder sager, hvor et ord i tekstfeltet eller fritekstfeltet indeholder 'dag'. For eksempel nutild<b>ags</b>.</li> <li>• *dag - Søgningen finder sager, hvor et ord i tekstfeltet eller fritekstfeltet slutter med 'dag'. For eksempel fødsels<b>dag</b>.</li> </ul>

Operator	Navn	Bruges hvor?	Beskrivelse
			<p><b>Bemærk:</b> Det anbefales ikke at bruge foranstillede jokertegn i fritekstsøgning, for eksempel <i>*sol</i> og <i>*sol*</i>. Denne type søgning kan give mange resultater, og det kan tage lang tid, før de bliver vist.</p>
?	Spørgsmålstegn	Fritekstfelter	<p>Erstatter netop ét tegn.</p> <p><b>Eksempel:</b> Hvis du skriver <i>Pe?ersen</i> i feltet <b>Fritekst</b> i dialogboksen <b>Tilføj/Fjern Parter</b>, finder søgningen alle parter med navnet <i>Petersen</i> eller <i>Pedersen</i>, men ikke <i>Pettersen</i>.</p>
^	Hat (circumflex)	Tekstfelter	<p>Ignorerer, om der benyttes store eller små bogstaver.</p> <p><b>Eksempel:</b> Tekstfelt <b>Titel</b></p> <p>Skriver du <i>^*sol*</i>, finder du sager, hvor et ord i feltet <b>Titel</b> indeholder ordet <i>sol</i>, f.eks. Jensens <i>iSOLering A/S</i> og Jensens <i>Isolering A/S</i>.</p>
 OR	Eller	Fritekstfelter:   og OR  Tekstfelter: 	<p>Søger efter elementer, hvor ét eller flere af de indtastede ord forekommer.</p> <p>En fritekstsøgning efter dokumenter søger i felter og i selve dokumentet.</p> <p><b>Eksempel:</b> Find alle dokumenter, hvor mindst ét af ordene <i>valuta</i> eller <i>markedsanalyse</i> forekommer, ved at skrive <i>valuta OR markedsanalyse</i>.</p>
&	Og	Fritekstfelter:	<p>Søger efter elementer, hvor alle indtastede</p>

Operator	Navn	Bruges hvor?	Beskrivelse
AND		& og AND	<p>ord forekommer.</p> <p><b>Eksempel:</b> Find alle dokumenter, hvor ordene <i>valuta</i> og <i>markedsanalyse</i> forekommer, ved at skrive <i>valuta AND markedsanalyse</i> (ordene kan findes som dokumentegenskaber eller som indekseret fritekst).</p> <p><b>Bemærk:</b> Hvis du vil søge efter tegnet &amp;, ikke som en operator, men som for eksempel del af en kontakt, så indsæt en omvendt skråstreg (backslash) foran tegnet, \&amp;.</p> <p>Hvis du vil finde Liebestraum, Immergut &amp; Co, skal du skrive <i>Liebestraum, Immergut \&amp; Co</i>.</p>
~		Fritekstfelter	Søger efter elementer, hvor de ord, du skriver
NOT	Ikke	Tekstfelter:	efter operatoren, ikke forekommer.
		NOT	<p><b>Eksempel:</b> Find alle dokumenter, hvor <i>valuta</i> men ikke <i>bank</i> forekommer, ved at skrive <i>valuta NOT bank</i>.</p> <p><b>Bemærk:</b> Du bør altid søge efter et element efterfulgt af et eller flere elementer, du vil udelukke fra søgningen, som set her: <i>&lt;detto&gt; NOT &lt;dét&gt;</i>. Det vil sige, at hvis du kun søger efter <i>NOT bank</i>, vil søgningen ikke give nogen resultater.</p>

## Flere ord eller sætninger

---

Du kan indtaste et eller flere ord i søgefelterne:

- Hvis du indtaster ét ord, vil søgeresultaterne indeholde dette ord.
- Hvis du indtaster flere ord, vil søgeresultaterne indeholde præcis disse ord. For eksempel en sætning uden søgeoperatorer: *Solpletters betydning for klimavariationer.*
- Hvis du ikke kender den eksakte ordlyd, anbefales det at du søger efter enkelte ord i kombination med søgeoperatorer.

### **Eksempel:**

Skriver du en kombination, som ikke findes i databasen, for eksempel *Solplet\* betydning for klimavariation\**, bliver der ikke fundet nogen søgeresultater. Chancen for at finde det, du søger, er større, hvis du skriver *solplet\* OG klimavariation\**.

## 6.18 Fejlfinding og tips

### **OAuth2-godkendelse - Kan ikke åbne dokumenterne fra et dagsordenspunkt i Microsoft Outlook**

Hvis din organisation bruger OAuth2 til brugergodkendelse, skal logge på i WorkZone Explorer før du kan åbne dokumenter, der ikke er Microsoft Office-dokumenter fra et dagsordenspunkt i Outlook.

### **Outlook Mail — Ukorrekte data vises i et stykke tid i den fastgjorte WorkZone 365-rude, når man skifter hurtigt mellem mails.**

Vær opmærksom på at, når du har skiftet hurtigt mellem mails i Outlook, mens du har haft WorkZone 365-ruden fastgjort, og du derefter stopper ved en mail, kan det hænde, at den data du ser i WorkZone 365-ruden i et stykke tid er for en anden mail. Hvis du har behov for at skifte hurtigt mellem mails, anbefaler vi, at du ikke fastgør WorkZone 365-ruden og først åbner den for en bestemt mail, som du vil arbejde med i WorkZone.

### **Outlook Mail — Kan ikke åbne gemte mails i WorkZone Client**

Hvis du ikke har installeret tilføjelsesprogrammet WorkZone for Office, kan du på nuværende tidspunkt ikke åbne mails, som er gemt i WorkZone via tilføjelsesprogrammet WorkZone 365 i WorkZone Client. Hvis dette er tilfældet, brug venligst Microsoft Outlook eller WorkZone Explorer til at se den mail, der er gemt i WorkZone.

### **Outlook Mail — WorkZone 365-knappen er deaktiveret, når mailen åbnes som en .eml-fil i WorkZone Client eller WorkZone Explorer**

Dette er et kendt problem. Brug WorkZone 365-ruden i Microsoft Outlook til at redigere WorkZone-mailoplysningerne.

### **macOS - Kan ikke oprette eller opdatere WorkZone-møde i Outlook med flere kontoer.**

Dette er et kendt problem. Du kan ikke oprette eller opdatere et WorkZone-møde i Outlook fordi WorkZone kun understøtter en mailkonto i macOS. Mødet åbnes med beskeden "Mødet blev afvist" eller "Enten har du ikke rettighederne til at se WorkZone-mødet, eller også eksisterer mødet ikke endnu. Vær opmærksom på at det kun er mødearrangøren, der har rettigheder til at oprette WorkZone-mødet." når brugeren føjer flere kalendre til Outlook.

### **macOS - Knappen **Opret** er slået fra for tilbagevendende møder under oprettelse af et WorkZone-møde**

Dette er et kendt problem. Knappen **Opret** slået fra i Outlook fordi du ikke kan oprette et separat WorkZone-møde i de tilbagevendende møder på macOS.

### **macOS - Kan ikke åbne WorkZone 365-ruden for Microsoft Work-dokumenter, der er arkiverede eller låste.**

Dette er et kendt problem. I Microsoft Word er WorkZone 365-ikonet deaktiveret for dokumenter med tilstanden låst eller arkiveret. Dokumentregistreringspanelet er også deaktiveret og du kan ikke redigere felterne i panelet.

### **Du har ikke foretaget nogle ændringer i dokumentet, men når du lukker det, spørges du alligevel om du vil gemme din ændringer.**

Dette er et kendt problem. Det er sikkert at vælge begge valgmuligheder. Dette problem kan opstå, hvis man åbner et WorkZone 365-panel i et Word-, Excel- eller PowerPoint-dokument.

### **Chrome - Kan ikke hente en WorkZone-møderapport i Outlook.**

Dette er et kendt problem. Du kan på nuværende tidspunkt ikke downloade rapporter fra Outlook, hvis du bruger Chrome. Brug venligst en anden browser.

## **Når du bruger Outlook i en browser, kan du ikke opdatere et WorkZone-møde via WorkZone 365-ruden**

Dette er et kendt problem. Når du lukker mødevinduet i Outlook efter at have klikket **Opdater møde** i WorkZone 365-ruden, kan det hænde at du en meddelelse, der beder dig om at bekræfte, at du kasserer dine mødeændringer. Luk denne meddelelse og klik **Send** i Outlook-mødevinduet. Dine ændringer på mødet gemmes.



## 7.19 Vilkår og betingelser

### Intellectuel ejendomsret

---

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlig vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

### Ansvarsfraskrivelse

---

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavsmænd fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes.