



2021.1

Nyheder og ændringer

Indhold

---

<b>WorkZone 2021.1 Nyheder og ændringer</b> .....	<b>3</b>
<b>WorkZone Client</b> .....	<b>4</b>
<b>WorkZone Configurator</b> .....	<b>14</b>
<b>WorkZone Content Server</b> .....	<b>17</b>
<b>OData</b> .....	<b>18</b>
<b>WorkZone QueryBuilder</b> .....	<b>19</b>
<b>WorkZone Explorer</b> .....	<b>21</b>
<b>WorkZone Export/Import</b> .....	<b>22</b>
<b>WorkZone Mass Dispatch</b> .....	<b>24</b>
<b>WorkZone Mobile</b> .....	<b>25</b>
<b>WorkZone for Office</b> .....	<b>27</b>
<b>WorkZone 365</b> .....	<b>28</b>
<b>WorkZone PDF</b> .....	<b>29</b>
<b>WorkZone Process</b> .....	<b>30</b>
<b>WorkZone support matrix (lokalt)</b> .....	<b>33</b>
<b>WorkZone Cloud Edition support matrix</b> .....	<b>40</b>
<b>Fejlrettelser i WorkZone 2021.1</b> .....	<b>45</b>
<b>Kendte problemer</b> .....	<b>46</b>
<b>Vilkår og betingelser</b> .....	<b>48</b>

# WorkZone 2021.1 Nyheder og ændringer

Med Nyheder og ændringer kan du danne et overblik over nye funktioner og ændringer i funktionaliteten i KMD WorkZone 2021.1.

## Indhold

I Nyheder og Ændringer kan du læse om ny, ændret og udgået funktionalitet og se en liste over kendte problemer og mulige løsninger.

## WorkZone-links

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

# WorkZone Client

## Brugere

## Sager

Opdaterede felter er nu tilgængelige for søgninger på sager

Du kan nu se tre nye felter for generelle og typespecifikke sagsøgninger:

- **Opdateret af:** Den WorkZone-bruger som sidst opdaterede sagens metadatafelter.
- **Opdateret dato fra:** Startdato, som bruges til søgning efter opdateringer af sager indenfor et bestemt tidspunkt.
- **Opdateret dato fra:** Slutdato, som bruges til søgning efter opdateringer af sager indenfor et bestemt tidspunkt.

Sagsøgning

Fritekst [almindelig søgning]

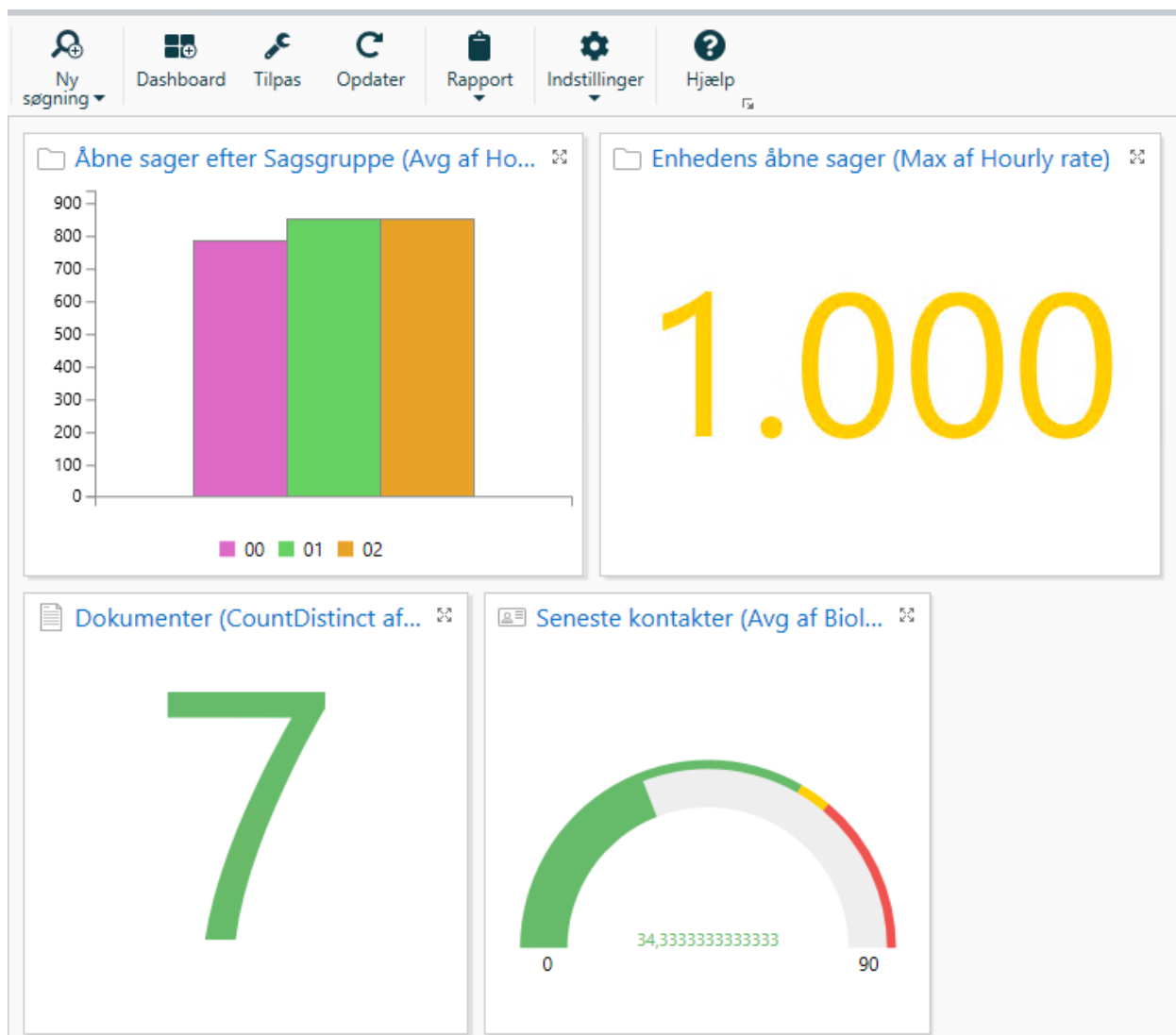
Titel	Sagsnummer [nuværende]	Sagsgruppe [sagsgruppe] [eller]	Undersagsgruppe [eller]
Bakterier og virus [eller]	Mærkning [eller]	Hygiejne og indretning [eller]	Import og export [eller]
Oprettelsesdato fra	Oprettelsesdato til	Planlagt afslutnings...	Planlagt afslutnings...
Afsluttet dato fra	Afsluttet dato til	Oprettet af [eller]	
Sagsbehandler [eller]	Ansvarlig enhed [enhed] [eller]	Sagstype [eller]	Læseadgang [eller]
Datoer	Oplysninger	Parter	Påmindelser
Dokumenter	Tilstand [eller]	Udførende enhed [eller]	Emneord [eller]
Tidligere sagsnummer	Sagstekst	Bevaringskode [eller]	Bevaringsdato fra
			Bevaringsdato til
Opdateret af [eller]	Opdateret dato fra	Opdateret dato til	

De nye søgefelter vises ikke som standard på søgesiden og skal føjes til siden manuelt.

Disse søgefelter (**Opdateret af**, **Opdateret dato fra** og **Opdateret dato til**) var tilgængelige på søgesider for dokumenter i tidligere versioner af WorkZone, men er nu også tilgængelige på søgesider for sager fra og med denne release.

## Dashboard

Brugere kan vise en aggregeret værdi af et felt i en widget på dashboardet ved at vælge en aggregeringsfunktion og derefter vælge det felt, som funktionen skal benyttes på i den pågældende widget. Den valgte aggregeringsfunktion samler alle værdierne af det felt funktionen er anvendt på, til én beregnet værdi.



Det er kun talfelter (Heltal eller Decimal) der kan aggregeres.

Nummerfelter (Heltalsfelter og Decimalfelter) vises ikke som standard i WorkZone og skal oprettes manuelt via brugerdefinerede felter eller brugerdefinerede typefelter.

Du kan anvende aggregeringsfunktioner på sager, kontakter og dokumenter. Aggregeringsfunktioner kan ikke anvendes på mødesager eller på widgets og lister, der ikke indeholder nummerfelter, der kan aggregeres, for eksempel WorkZone Process-relaterede widgets.

Felter der indeholder '0' som værdi medregnes, når der aggregeres, men tomme felter (som ikke indeholder en værdi) medregnes ikke.

Aggregeringsfunktionen kan anvendes på følgende widgets:

- Kransediagram
- Søjlediagram
- Tidslinje
- Speedometer
- Tæller

Konfigurer tæller-widget

Tærskler Sikker: 0-5 Advarsel: 5-30 Fare: 30+

Omvendte tærskelv...

Længde af skalaen 100

Opdateringsinterval

Aggregeringsfunktion

Aggregeringsfelt

Udfyld venligst Aggregeringsfunktion først

Avg

CountDistinct

Max

Median

Min

Stddev

Sum

Variance

Anvend Annuller

Du kan anvende de følgende aggregeringsfunktioner i widgets:

- **Avg:** (Gennemsnit): Gennemsnitsværdien (aritmetisk gennemsnit) for det valgte felt.
- **CountDistinct:** (Tæl forskellige) Antallet af unikke værdier i det valgte felt.
- **Max:** (Maksimum): Den højeste værdi i det valgte felt.
- **Median:** (Median): Medianværdien for det valgte felt.
- **Min:** (Minimum): Den laveste værdi i det valgte felt.

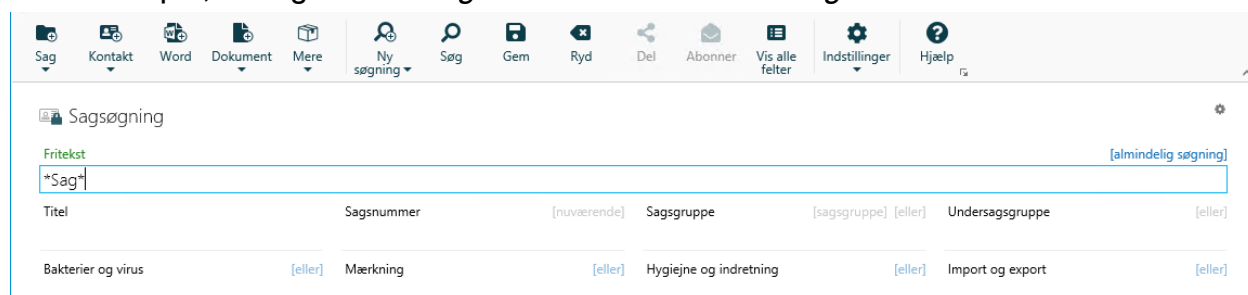
- **Stddev:** (Standard deviation - standardafvigelse): Den statistiske standardafvigelse for det valgte felt.
- **Sum:** (Sum): Summen af værdierne i det valgte felt.
- **Variance:** (Afvigelse): Den statistiske afvigelse for det valgte felt.

## WorkZone-søgning

Når du laver en nu fritekstsøgning, kan du skifte mellem almindelig og udvidet søgning som et søgeparameter for feltet **Fritekst**.

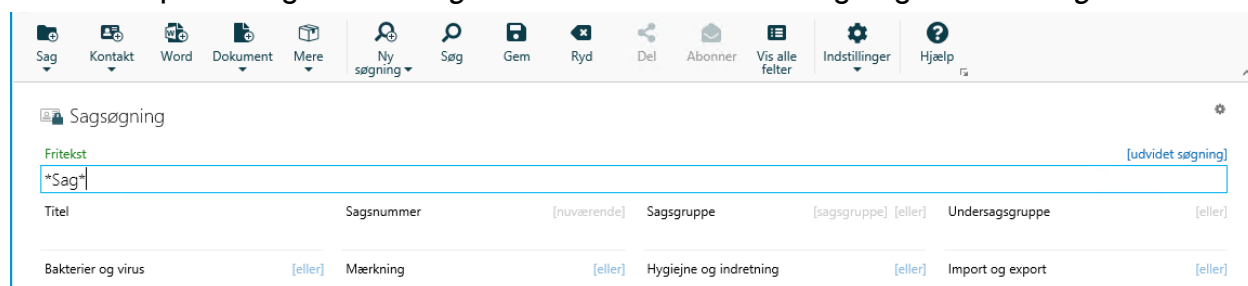
- **Almindelige søgninger** er standardindstillingen og ekskluderer eventuelle wildcard-tegn (\*) fra søgeordet.

For eksempel, vil søgeordet *\*Sag\** blive behandlet som *Sag\**.



- **Udvidede søgninger** inkluderer eventuelle wildcard-tegn (\*) i søgeordet.

For eksempel vil søgeordet *\*Sag\** blive anvendt direkte i søgningen som *\*Sag\**.

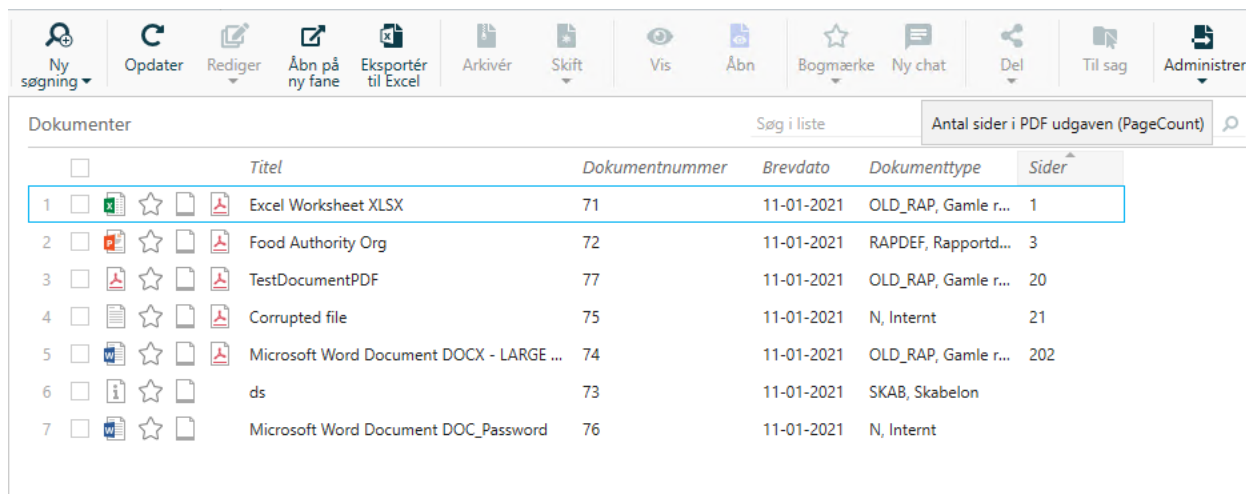


Hvis du har valgt **Udvidet søgning**, er det muligt at søgningen leverer et stort antal søgeresultater, som kan have sin effekt på centrale systemressourcer og tage en del længere at vise søgeresultaterne, da alle WorkZone-elementer i søgningen gennemløbes for fulde eller delvise træk for søgeordet.

## Dokumenter

Nyt felt i dokumentlister: **Sider**

Du kan nu tilføje det nye felt **Sider** som et valgbart felt (kolonne) på alle dokumentlister. Feltet **Sider** viser sideantallet i PDF-udgaven af dokumentet.



The screenshot shows the KMD WorkZone interface with a document list. The list has columns for 'Titel', 'Dokumentnummer', 'Brevdato', 'Dokumenttype', and 'Sider'. The 'Sider' column shows the number of pages in the PDF version of each document. The first document, 'Excel Worksheet XLSX', has 71 document number, 11-01-2021 date, and 1 page. The second document, 'Food Authority Org', has 72 document number, 11-01-2021 date, and 3 pages. The third document, 'TestDocumentPDF', has 77 document number, 11-01-2021 date, and 20 pages. The fourth document, 'Corrupted file', has 75 document number, 11-01-2021 date, and 21 pages. The fifth document, 'Microsoft Word Document DOCX - LARGE ...', has 74 document number, 11-01-2021 date, and 202 pages. The sixth document, 'ds', has 73 document number, 11-01-2021 date, and 0 pages. The seventh document, 'Microsoft Word Document DOC\_Password', has 76 document number, 11-01-2021 date, and 0 pages.

	Titel	Dokumentnummer	Brevdato	Dokumenttype	Sider
1	Excel Worksheet XLSX	71	11-01-2021	OLD_RAP, Gamle r...	1
2	Food Authority Org	72	11-01-2021	RAPDEF, Rapport...	3
3	TestDocumentPDF	77	11-01-2021	OLD_RAP, Gamle r...	20
4	Corrupted file	75	11-01-2021	N, Internt	21
5	Microsoft Word Document DOCX - LARGE ...	74	11-01-2021	OLD_RAP, Gamle r...	202
6	ds	73	11-01-2021	SKAB, Skabelon	
7	Microsoft Word Document DOC_Password	76	11-01-2021	N, Internt	

Hvis dokumentet ikke indeholder en PDF-udgave endnu, vil feltet **Sider** være tomt. Dette betyder dog ikke at selve dokumentet er tomt eller ikke indeholder sider. Det betyder blot, at der ikke på nuværende tidspunkt eksisterer en PDF-version af dokumentet og feltet kan derfor ikke vise en værdi.

Feltet **Sider** vises ikke som standard i dokumentlisterne og hver dokumentliste skal indstilles til at vise feltet **Sider**.

## Proces

### Skabeloner til avancerede forelæggelser

Fra og med denne version kan du nu bruge skabeloner til avancerede forelæggelser. En skabelon består af en række procestrin, der indikerer handlinger, som en eller flere WorkZone-brugere skal fuldføre for at fuldføre den proces, som skabelonen anvendes på. Du opretter og vedligeholder skabeloner i detaljefanen **Skabeloner til avancerede forelæggelser** på detaljesiden for din brugerprofil.



Michael Information Manager, M-MICHAEL, Medarbejder

ID	Kontakt startdato	Kontakt slutdato
MICHAEL	20-01-2021	
Navn 1	Michael	Navn 2 Information Manager
Adresse 1	Adresse 2	Adresse 3
Postnummer	Land	Telefon 44 60 10 00
E-mail michael@mdom.local	Uri	Fax

Navn	Beskrivelse	Relativ processfrist	Oprettet	Oprettet af	Læseadgang
<input type="checkbox"/> sad		2 timer	21-01-2021 14:18:43	MICHAEL, Michael Information Manager	ALLEEMNER&MICHAEL
<input type="checkbox"/> sad		Ikke sat	21-01-2021 14:25:31	MICHAEL, Michael Information Manager	ALLEEMNER&MICHAEL
<input type="checkbox"/> Skabelon 01	Skabelon 01 til avanceret forelæggelse	10 dage	22-01-2021 11:37:43	MICHAEL, Michael Information Manager	ALLEEMNER&MICHAEL
<input checked="" type="checkbox"/> Skabelon 02	Skabelon 02 til avanceret forelæggelse	40 dage	22-01-2021 11:38:55	MICHAEL, Michael Information Manager	ALLEEMNER&MICHAEL

Med skabeloner og avancerede forelæggelser, får du som bruger en større grad af tilpasning af definition og fuldførelse af de påkrævede handlinger i en forelæggelse. Du kan tildele hvert trin en relativ frist.

21, Template 01

Navn: Template 01

Beskrivelse: New template

Oprettelsesdato: 14-01-2021

Procestrin

Navn	Beskrivelse	Relativ processfrist	Læseadgang	Skriveadgang
<input type="checkbox"/> Step 01		8	0	0

**Tilføj procestrin**

Navn: New step

Beskrivelse: Step one in the process

Aktørsekvens: 2 | Relativ trinfrist: 0 | 0

Trin type:  sekventiel  parallel

Gem Annuller

Procestrin i en skabelon kan være angivet som enten sekventielle eller parallelle trin. Sekventielle trin skal fuldføres i en fastlagt rækkefølge og parallelle procestrin kan fuldføres uafhængigt af alle andre procestrin, herunder også sekventielle procestrin.

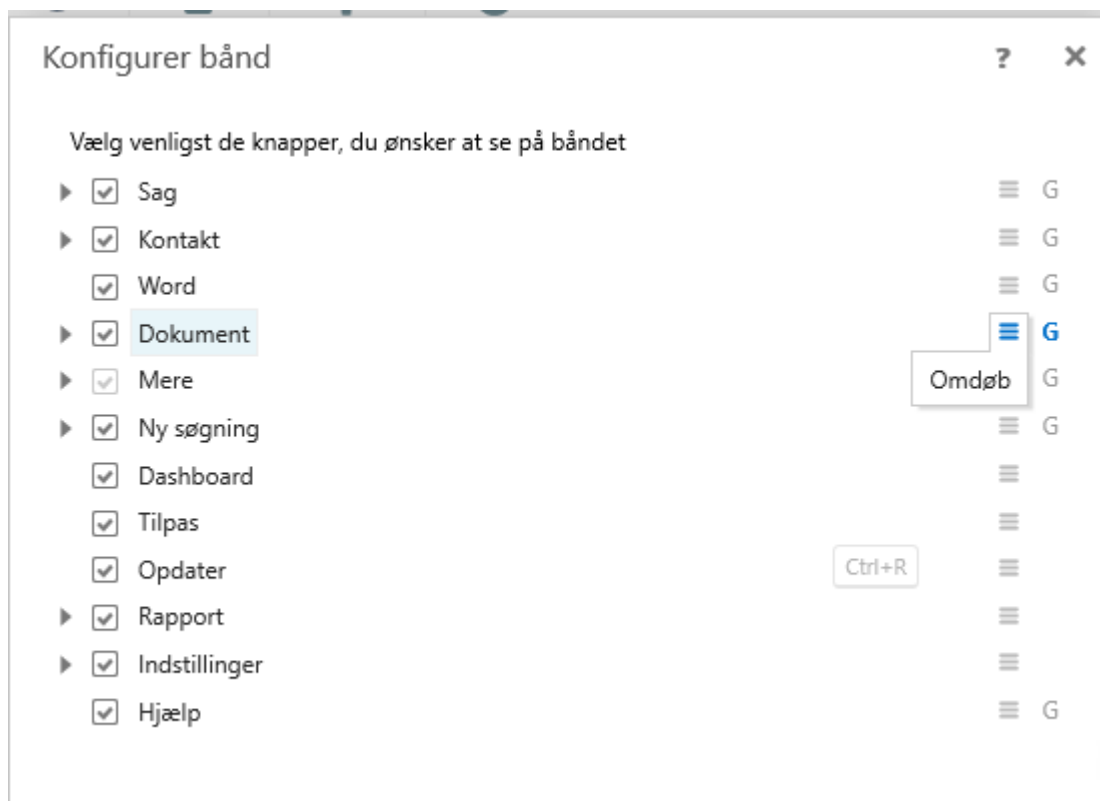
Andre WorkZone-brugeres adgang til en skabelon kan begrænses ved at angive adgangsrettigheder for Læse- og Skriveadgang til skabelonen og dens procestrin.

Brugere med adgangsrettigheden STEPSUBMISSION kan oprette, redigere eller slette skabeloner til avancerede forelæggelser.

## Administratører

### Konfigurer bånd

Du kan nu oprette nye knapnavne for knapper i båndet for alle understøttede sprogindstillinger i WorkZone. Når du vælger et grænsefladesprog i WorkZone, vil eventuelle tilpassede knapnavne blive vist i stedet for standardnavnene, der normalt vises for de valgte sprogindstillinger. Hvis der ikke er oprettet brugerdefinerede knapnavne for de valgte sprogindstillinger, er det standardknapnavnene, der bruges i stedet.



Nye tilhørende tekster for knapper kan have en længde på op til 256 tegn, men det anbefales at du bruger korte tekstbeskrivelser, da det kan hænde, at længere tekster ikke vises ordentligt på båndet.

Omdøb knappen 'Dokument' ? ✕

Knapnavn (Dansk)  
Dok

Knapnavn (Deutsch)  
Benyt standardværdi

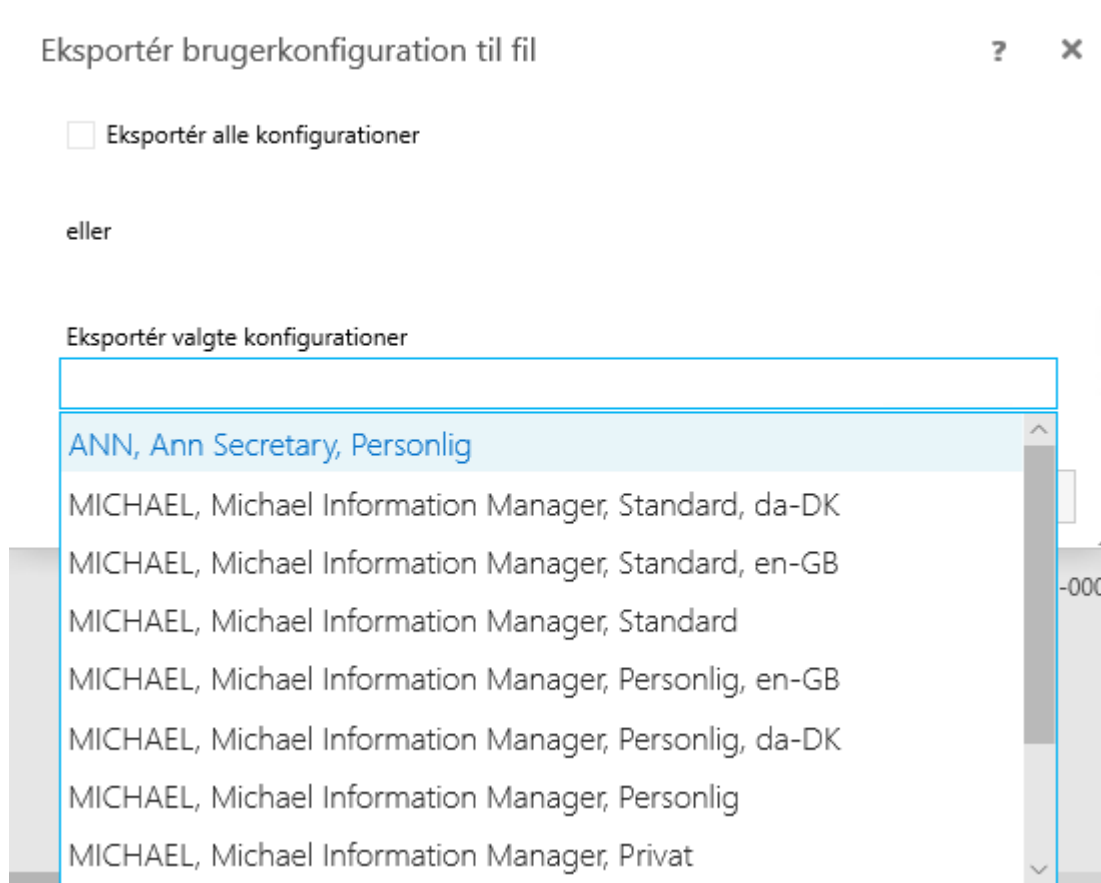
Knapnavn (English) 253/256  
Dok

Gem Annuller

Brugere kan frit oprette nye knapnavne i deres egne personlige konfiguration, men for at redigere og gemme andre konfigurationer end deres personlige konfiguration, skal man have adgangsrettigheden CONFIGADM.

Brugerdefinerede knapnavne er en del af båndindstillingerne og kan derfor også distribueres til andre brugere, enheder eller til en hel organisation som del af en tilpasset WorkZone-konfiguration.

Brugere kan eksportere de brugerdefinerede knapnavne for en bestemt sprogindstilling i den konfiguration, de arbejder på. På denne måde, er det kun brugerdefinerede knapnavne, der eksporteres og dermed vil det også kun være brugerdefinerede knapnavne, der importeres af andre brugere.



## Skjulte brugerdefinerede felter og tilpasning af detaljesider

Du kan markere brugerdefinerede felter som skjulte, når du opretter eller opdaterer det brugerdefinerede felt i WorkZone Configurator. Skjulte brugerdefinerede felter vises ikke i ruden **Tilgængelige felter**, når du tilpasser de pågældende detaljesider eller når du tilpasser søgninger og de kan derfor ikke markeres eller tilføjes på detaljesider eller søgninger. Skjulte brugerdefinerede felter vises heller ikke, når du vælger **Vis alle felter** i søgninger, når de er sat til at blive vist i lister eller når de bruges i felterne **Gruppér efter** eller **Aggreger efter** i dashboard-widgets.

Hvis brugerdefinerede felter, der allerede vises i deres respektive detaljesider skjules, skal WorkZone Client lukkes ned og åbnes igen for at skjule det brugerdefinerede felt. Hvis et brugerdefineret felt var indstillet til at være påkrævet og derefter skjules, vil feltet ikke længere være påkrævet.

Skjulte brugerdefinerede felter kan stadig beholde data og kan stadig henvises til i scripts og beregninger.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# WorkZone Configurator

## Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

## Administratoren

### Skjulte brugerdefinerede egenskaber i WorkZone Client's brugergrænseflade

Du kan nu skjule brugerdefinerede egenskaber, så de ikke vises eller kan fremsøges i WorkZone Client uafhængigt af deres start- og slutdatoer. Du kan, for eksempel, bruge denne funktion til at opbevare data, der ikke er relevante for grænsefladen i WorkZone Client. Se [Opret et brugerdefineret felt](#).

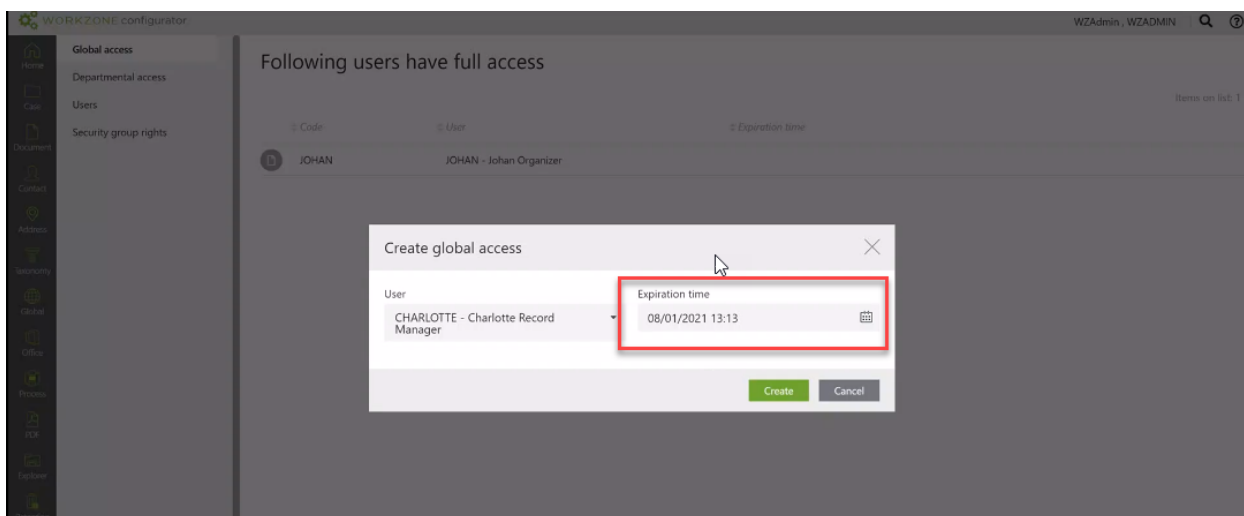
The screenshot shows a configuration dialog for a custom field. The dialog title is "fi\_int\_2, Månen af Jupiter - Case custom field". It contains the following fields and options:

- Code:** fi\_int\_2
- Label by default:** Månen af Jupiter
- Localize label:** A globe icon with a dropdown arrow.
- Label (da-DK):** Månen af Jupiter
- Label (de-DE):** Månen af Jupiter
- Label (en-GB):** Moons of Jupiter
- Type of field:** Integer (dropdown menu)
- Start date:** 27/12/2020 (calendar icon)
- End date:** dd/MM/yyyy (calendar icon)
- Selectable:** A toggle switch that is currently turned on (green).

At the bottom right of the dialog are "Save" and "Cancel" buttons. The background shows a list of fields with columns for labels in different languages and a "Start date" column.

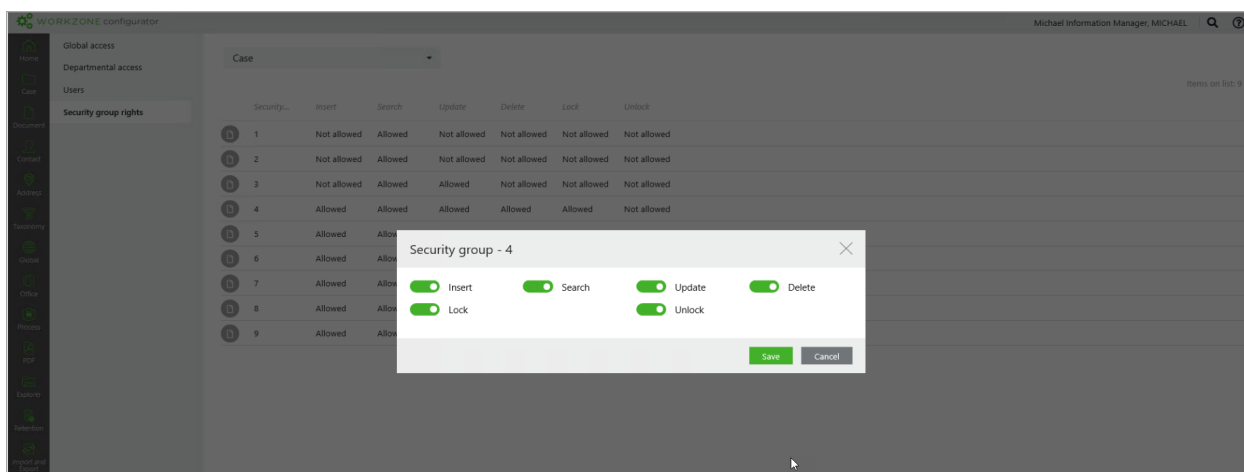
### Udløbsdato for global eller afdelingsspecifik adgang

Du kan nu angive udløbsdato for en global eller afdelingsspecifik adgang, der er tildelt til en bruger, så en adgang automatisk udløber på en angivet dato og tidspunkt. Se [Global og afdelingsspecifik adgang](#).



## Rettigheder for sikkerhedsgrupper

Du kan nu indstille sikkerhedsrettigheder (her menes aktivering og/eller deaktivering brugerrettigheder til at oprette, læse, opdatere og slette entiteter og deres oplysninger) for hver sikkerhedsgruppe (med de tildelte sikkerhedskoder 1-10). Se [Security group rights](#).



## OAuth2-klient-tilknytning

Når du opretter en OAuth2-klient, kan du nu vælge et brugernavn, som skal knyttes til denne klient (dette trin er påkrævet, hvis **Grant type** er **CLNTCRED**, **Client credentials**). Se [OAuth2 settings](#).

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.



# WorkZone Content Server

## Brugere

### CPR Batch for værgemål

Når du importerer kontakter fra det Centrale Personregister, bliver WorkZone-kontakter oprettet, opdateret og vedligeholdt i henhold til den nye record type Væрге (017 og 052) fra det danske CPR-register. Værgemålshenvisninger for WorkZone-kontakter bliver også oprettet, opdateret og vedligeholdt af CPR-importen.

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# OData

## Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# WorkZone QueryBuilder

## Kopier dele af en forespørgsel fra WorkZone QueryBuilder til udklipsholderen

Systemadministratorer og superbrugere kan kopiere individuelle elementer fra en forespørgsel in WorkZone QueryBuilder til udklipsholderen, hvorefter de kan sættes ind i andre placeringer i WorkZone.

For at kopiere et element i WorkZone QueryBuilder, klik på den tilhørende tekst for det element, som du vil kopiere til udklipsholderen og klik OK. Du kan efterfølgende indsætte indholdet fra din udklipsholder på den ønskede placering i WorkZone.

### WorkZone OData QueryBuilder

MICHAEL, MICHAEL - Michael Information Manager

Endpoint: Full Strict OData V3 (V3) Show labels Links: Client My Queries Auto performance

Entity: Sager (Files) Documentation...

Filter: Id (ID) equals 455

+

Select: x Id (ID) x U

Expand: +

Order by: +

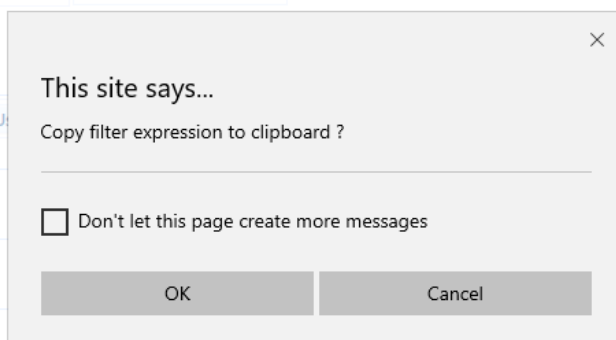
Aggregate: +

V3/Files?\$filter=ID eq '455'&\$select=ID,UserKey,Summary,Updated  
XML

Search (0)

Save Query

Export Query



De følgende elementer af en forespørgsel i WorkZone QueryBuilder kan kopieres til udklipsholderen:

- Entity
- Select
- Filtre

- Expand
- Order by
- Aggregate

Ved at kopiere værdien fra elementet **Entity**, kan brugere se systementitetstypen for brugerdefinerede typer efter de har kopieret værdien for **Entity** til deres udklipsholder.

Tidligere var det nødvendigt for administratorer og superbrugere at kopiere hele strengen for forespørgslen til udklipsholderen og derefter opdele, markere og vælge de dele af strengen, som skulle bruges et andet sted.

# WorkZone Explorer

## Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# WorkZone Export/Import

WorkZone Export/Import er et nyt kommandolinjeværktøj som administratorer og konsulenter kan bruge til at flytte WorkZone-konfigurationer fra en WorkZone-forekomst til en anden. Der er flere forskellige scenarier, hvor det er en fordel at indstille en konfiguration i en WorkZone-forekomst og genbruge den samme konfiguration i en anden WorkZone-forekomst. Et eksempel kan være, hvis du har indstillet en konfiguration for en bestemt vertikal løsning og vil bruge den samme konfiguration for andre kunder, eller indenfor en organisation, hvis man vil flytte en WorkZone-forekomst fra et midlertidigt miljø til produktionsmiljøet. Med dette værktøj kan du eksportere konfigurationer til en JSON-fil og derefter importere konfigurationerne til en anden forekomst af WorkZone. Læs mere om værktøjer og hvordan man kører det i [WorkZone Export/Import Administrator Guide](#).

I første udgave understøtter værktøjet eksport og import af de følgende konfigurationer for WorkZone Configurator og WorkZone Client.

WorkZone Configurator:

- Konfiguration af WorkZone for Office
- Sagskategorier
- Brugerdefinerede felter
- Alle roller for alle relationer
- Format af sagsnummer
- Valideringsregler
- Brugerdefinerede dropdown-lister
- Brugerdefinerede typer med egenskaber
- Bevaringspolitik

WorkZone Client:

- Organisatoriske WorkZone Client-konfigurationer
- Gemte søgninger

Se [Understøttede konfigurationer](#).

I kommende releases vil flere og flere konfigurationer gradvist blive understøttet med det langsigtede mål at understøtte alle konfigurationer. Vær opmærksom på at alle konfigurationer altid

inkluderes i både eksporter og import. Det er, med andre ord, ikke muligt kun at makere én bestemt konfiguration til eksport eller import.

# WorkZone Mass Dispatch

## Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

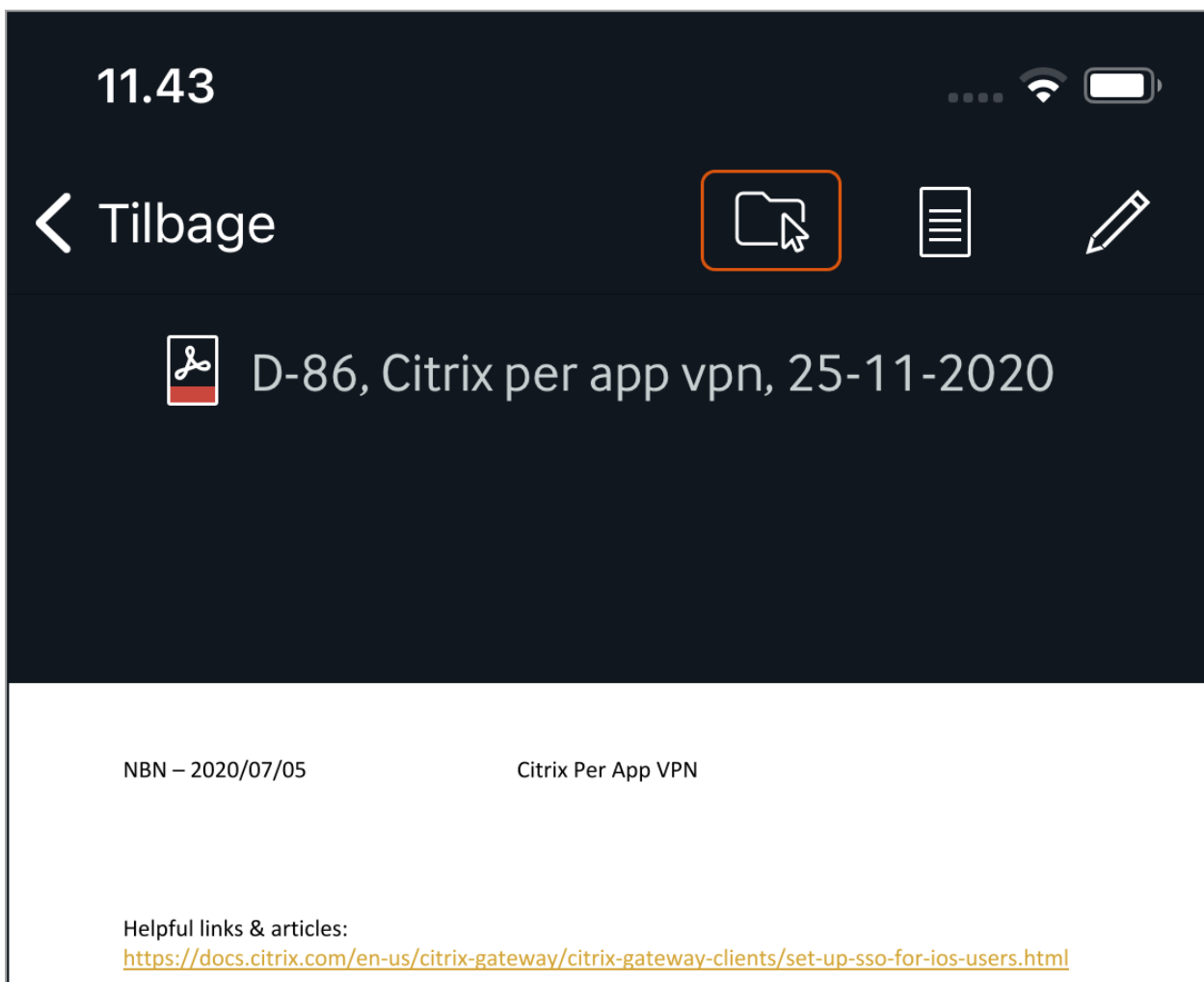


# WorkZone Mobile

## Brugere

### Naviger til en sag fra et dokument

Du kan nu navigere fra dokumenter, som du har åbnet i modulet Gennemse eller fra en chat, til deres tilknyttede sag og her se dagens oplysninger. Se [Se detaljer for chatdokumenter og sager](#) og [Se dokumentoplysninger](#).

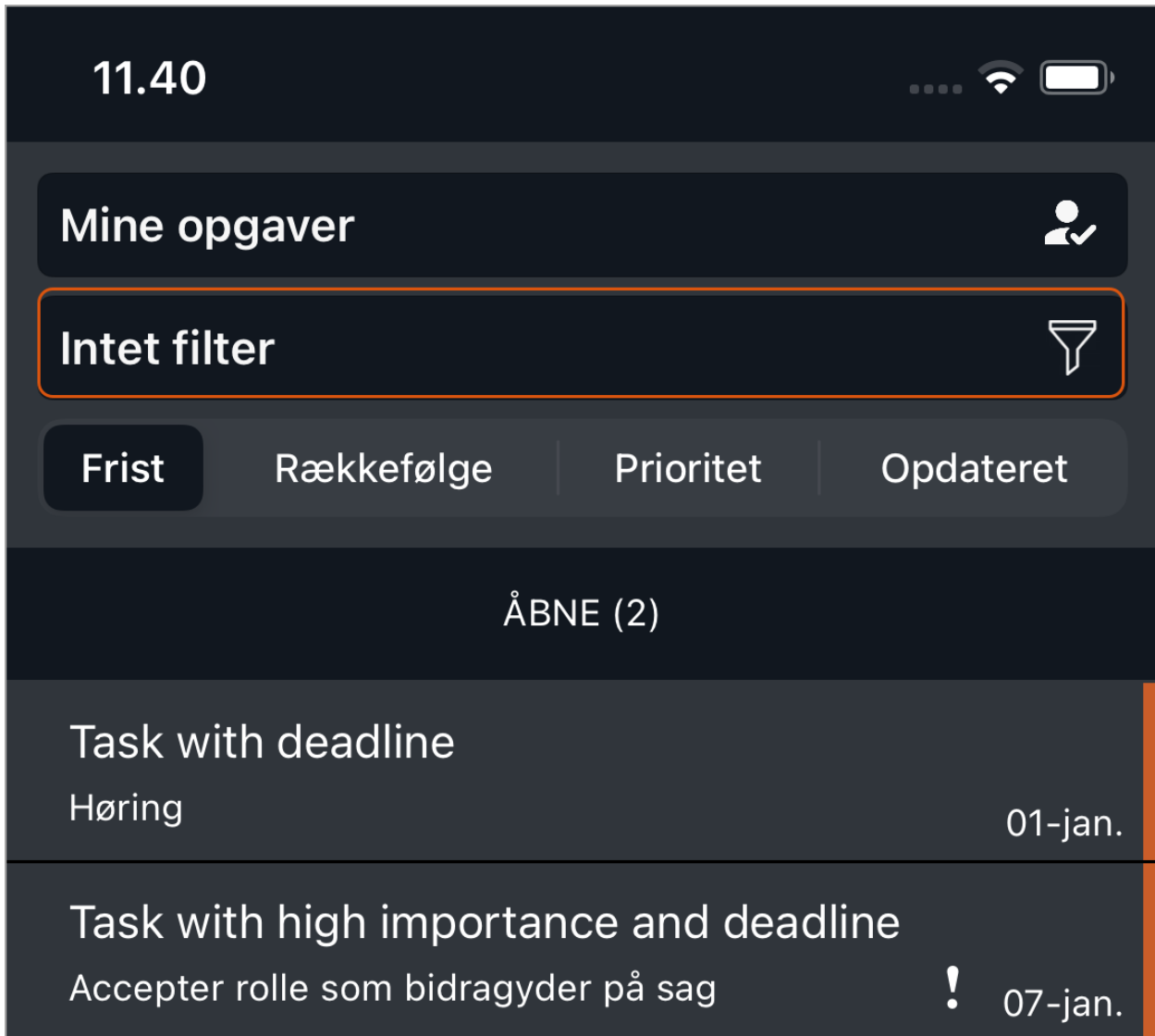


### Arbejde med dine stedfortræderopgaver

Hvis du er stedfortræder for en bruger, kan du nu skifte til denne brugers opgaveliste og arbejde med deres opgaver. Se [Arbejde med dine stedfortræderopgaver](#).

## Brugerdefinerede filtre for opgaver

I din opgaveliste kan du nu anvende brugerdefinerede filtre, som er tilgængelige for dig. Brugerdefinerede filtre er gemte søgerlister, der er oprettet i WorkZone OData QueryBuilder. Se [Filtrér dine opgaver med brugerdefinerede filtre.](#)



## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# WorkZone for Office

## Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# WorkZone 365

## Brugere

### WorkZone Mail understøttes nu

- I Microsoft Outlook kan du nu gemme mails i WorkZone og redigere mailoplysninger i WorkZone 365-ruden.
- Afsendere og modtagere for mailen tilføjes automatisk til mailen som parter med rollerne Afsender og Modtager. Du kan også tilføje andre WorkZone-kontakter som parter.
- WorkZone 365-ruden kan nu fastgøres i Outlook så den ikke forsvinder, når du skifter mellem mails.
- Brugere med administrationsrettigheder kan konfigurere WorkZone 365-ruden i Outlook.

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

# WorkZone PDF

## Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

## Udviklere

### Tilpasset PDF-genfletning-logik

Det første Microsoft Word-dokument og vedhæftede filer integreres nu i en PDF-fil. Når der foretages en forespørgsel om at genflette PDF-filen, vil det integrerede Word-dokument blive ændret og den nye PDF-fil med de samme vedhæftninger vil blive genereret.

# WorkZone Process

## Brugere

### Ny avanceret forelæggelsesproces

Med den nye avancerede forelæggelsesproces kan du kombinere sekventielle og parallelle processtrin i en forelæggelsesproces. Udover den overordnede procesfrist, kan du desuden angive separate frister for hvert processtrin. Du kan bruge denne processtrin til at holde overblikket over den overordnede progression for en forelæggelse. Se [Start en avanceret forelæggelse](#).

For at sikre konsistente processer på tværs af en organisation, kan du oprette og dele skabeloner til de avancerede forelæggelsesprocesser. En skabelon består af foruddefinerede processtrin og eventuelt også aktørsekvenser. Du kan oprette og vedligeholde skabeloner i WorkZone Client. Se [Skabeloner til avancerede forelæggelser](#).

Den avancerede forelæggelsesproces er en del af den Udvidede procespakke og for at bruge den, skal du have adgangsrettigheden **STEPSUBMISSION**.

Start submission (Advanced)
✕

General
Notifications
Advanced

**Process template**

📁 Review and approval
✕ ▼

**Title**

Review and approval

**Deadline**

📅

**Priority**

📁 Normal
▼

**Description**

Standard review and approval process

**Documents**

Case ▼

🔍 Select documents (Search starts at 3 characters)
 📁

**Supplementary documents for the approval**

Case ▼

🔍 Select supplementary documents for the approval (Search s
 📁

**Steps**

Review ✕

>

Approve ✕

>
+

**Step title**

Review

**Deadline**

01/02/2021 11:41
📅

Sequential step
 Parallel step

**Approvers** 2

▼

🔍 Select approvers (Search starts at 3 characters)
 📁

👤 Ann Secretary, ANN
 ✕

👤 Martin Specialist, MARTIN
 ✕

[Help](#)

Start
Cancel

## Administratorer

## Adgangsrettigheden STEPSUBMISSIONS

Med den nye adgangsrettighed STEPSUBMISSION får du adgang til den nye avancerede forelæggelsesproces. Se [Access codes](#) i WorkZone Installation Guide.

## Sagsaktiviteter

Det er nu nemmere at kopiere forespørgsler, som du har oprettet med WorkZone QueryBuilder til aktivitetstypeparametre. I WorkZone QueryBuilder kan du kopiere individuelle elementer af en forespørgsel. Se [How do you copy a query from WorkZone QueryBuilder](#) og WorkZone QueryBuilder Release Notes.

## Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.



# WorkZone support matrix (lokalt)

**Important:** Denne supportmatrix dækker lokal brug af WorkZone. Hvis du bruger WorkZone Cloud Edition, se [Support matrix \(Cloud Edition\)](#).

## Understøttede WorkZone-versioner

Følgende versioner af WorkZone understøttes i denne release:

- WorkZone 2021.0, WorkZone 2021.1
- WorkZone 2020.0, WorkZone 2020.1, WorkZone 2020.2, WorkZone 2020.3
- WorkZone 2019.1 (Udgår snart fra understøttelse), WorkZone 2019.2, WorkZone 2019.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

## Tredjepartsprodukter

Installér og konfigurer WorkZone i et produktionsmiljø med de tredjepartsprodukter, der vises i denne liste. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

## Operativsystemer

WorkZone 2021.1 understøtter de følgende versioner af Microsoft- og macOS-styresystemer:

### Operativsystem på server

Det anbefales, at man tester og anvender alle relevante Windows Updates så du holder dine systemer opdateret med de nyeste og forbedrede Windows-funktioner.

Operativsystem på server	Bemærkninger
Microsoft Windows Server 2016	Ikke-kerne-version
Microsoft Windows Server 2019	Ikke-kerne-version

For et overblik, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

## Operativsystemer på klienter

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	1809, 1909, 2004, 20H2	32-bit og 64-bit  Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.
macOS	High Sierra (10.13.6)	

For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

## Microsoft .NET Framework

WorkZone kræver Microsoft .Net framework 4.8. Microsoft .NET framework 4.8 installeres automatisk under installationen af WorkZone Content Server.

## Microsoft Exchange Server

WorkZone 2021.1 understøtter de følgende versioner af Microsoft Exchange Server:

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Server 2016	I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).  MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Server 2019	I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).  MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
	Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

## Oracle database

WorkZone 2021.1 understøtter de følgende versioner af Oracle databaser:

### Database server

Database server	Bemærkninger
Oracle 12.2.0.1	Standard edition eller højere.
Oracle 18c (12.2.0.2)	Standard edition eller højere.
Oracle 19c (12.2.0.3)	Standard edition eller højere.

For et overblik, se [Understøttede Oracle releases](#) i WorkZone Installation Guide.

### Databaseklient


Databaseklient	Bemærkninger
Oracle-klient 12.2.0.1 til Microsoft Windows	Medtaget i installationen af WorkZone Content Server.


## Understøttede browsere

WorkZone 2021.1 vil være den sidste WorkZone-version, der understøtter HTTP-protokol.

WorkZone 2021.1 understøtter de følgende browsere

Internetbrowser	Bemærkninger
Microsoft Internet Explorer 11.0 Kun 32-bit	Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.
Google Chrome for Windows	Version 71 eller senere.

Internetbrowser	Bemærkninger
(32 bit og 64 bit)	<p><b>Notes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Links i beskeder i Microsoft Exchange Online åbnes i Internet Explorer og ikke i Google Chrome.</li><li>• Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.</li><li>• Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  <b>Stifinder</b> i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</li></ul>
Google Chrome for macOS	<p><b>Notes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.</li><li>• Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.</li></ul>
Microsoft Edge (32 bit og 64 bit)	Version 18.

Internetbrowser	Bemærkninger
	<p><b>Notes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.</li> <li>• Brugere skal være logget ind på WorkZone IdentityServer for at aktivere integration med Windows File Explorer. Hvis du markerer afkrydsningsfeltet <b>Forbliv logget på</b>, når du logger ind, vil det ikke være nødvendigt at logge ind igen efterfølgende, med mindre det oprindelige login udløber.</li> </ul>
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  <b>Stifinder</b> i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium.</p>
Safari	Explorer-integrationen understøttes ikke i Safari-browsersen.

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

## Microsoft Office Solutions

### Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.1 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365	WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft Office 2016			ja, Klik og kørsel og MSI	32-bit og 64-bit
Microsoft 365	yes	ja, klik og kørsel	ja, klik og kørsel	32-bit og 64-bit
Microsoft Office 2019			ja, klik og kørsel	32-bit og 64-bit
Microsoft Office Online		yes		

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

## Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016 Office Online Server erstatter Office Web Apps Server 2013.

## CPR

OFF4

## InfoScan

InfoScan 2.26 eller senere.

## WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

## Mobil

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Mobile Device Management Systems	iOS	Android
Citrix Endpoint Management	iOS 14	-
Microsoft Intune	iOS 14	-

\* Grundet manglende integration mellem Citrix og Microsoft Office 365, er dokumentredigering ikke understøttet i Citrix MDM infrastrukturer. Alle andre funktioner understøttes i Citrix.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

# WorkZone Cloud Edition support matrix

**Important:** Denne support matrix dækker brug af WorkZone Cloud Edition. For lokal infrastruktur, se [Supportmatrix \(lokalt\)](#).

Azure AD integration er påkrævet.

## Understøttet WorkZone-version

- WorkZone 2021.1

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

## Tredjepartsprodukter

Konfigurer WorkZone Cloud Edition Cloud med følgende tredjepartsprodukter. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

## Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition

WorkZone Cloud Edition indeholder følgende tjenester:

- OData, Process, PDF Rest Services
- WorkZone Interact

## Utilgængelige tjenester

Nogle ældre tjenester er ikke længere tilgængelige i WorkZone Cloud Edition, for eksempel:



- XDI-Port
- SOMASP
- FESD-tjenester
- Import Manager
- InfoScan
- CPR Batch

Kontakt vores product support-afdeling for yderligere instruktioner til transformering fra disse tjenester til WorkZone Cloud Edition.

## Operativsystemer

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	1809, 1909, 2004, 20H2	32-bit og 64-bit
	Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.	
macOS		

For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.


## Microsoft Exchange Server


Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

## Understøttede browsere

WorkZone 2021.1 vil være den sidste WorkZone-version, der understøtter HTTP-protokol.

Internetbrowser	Bemærkninger
Google Chrome for Windows	Version 71 eller senere.

Internetbrowser	Bemærkninger
(32 bit og 64 bit)	<p>Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  <b>Stifinder</b> i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
Google Chrome for macOS	Explorer-ntegrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.
Microsoft Edge (32 bit og 64 bit)	<p>Version 18.</p> <div data-bbox="818 936 1477 1753" style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>Notes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrationen med Templafly med http-protokollen understøttes ikke.</li> <li>• Brugere skal være logget ind på WorkZone IdentityServer for at aktivere integration med Windows File Explorer. Hvis du markerer afkrydsningsfeltet <b>Forbliv logget på</b>, når du logger ind, vil det ikke være nødvendigt at logge ind igen efterfølgende, med mindre det oprindelige login udløber.</li> </ul> </div>
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger

Internetbrowser	Bemærkninger
	knappen  <b>Stifinder</b> i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.
Safari	Explorer-integrationen understøttes ikke i Safari-browseren.

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

## Microsoft Office Solutions

### Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.1 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365/WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows)	x	x	32-bit og 64-bit
Microsoft 365 (macOS)	x	x	Funktionssæt afhænger af version

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

### Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016

## WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

## **Mobil**

WorkZone Mobile understøttes på nuværende tidspunkt ikke i WorkZone Cloud Edition.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

# Fejlrettelser i WorkZone 2021.1

For et overblik over rettede fejl i denne version, kan du se [Fixed bugs list](#).

# Kendte problemer

Denne udgivelse af WorkZone indeholder følgende kendte problemer på udgivelsestidspunktet og mulige løsninger til at afhjælpe problemerne.

## WorkZone 365

**Outlook Mail i et skrivebordsprogram og i webudgave– Ukorrekte data vises i et stykke tid i den fastgjorte WorkZone 365-rude, når du skifter hurtigt mellem mails.**

Vær opmærksom på at, når du har skiftet hurtigt mellem mails i Outlook, mens du har haft WorkZone 365-ruden fastgjort, og du derefter stopper ved en mail, kan det hænde, at den data du ser i WorkZone 365-ruden i et stykke tid er for en anden mail. Hvis du har behov for at skifte hurtigt mellem mails, anbefaler vi, at du ikke fastgør WorkZone 365-ruden og først åbner den for en bestemt mail, som du vil arbejde med i WorkZone.

**Outlook Mail i et skrivebordsprogram – Kan ikke åbne gemte mails i WorkZone Client**

Hvis du ikke har tilføjelsen WorkZone for Office installeret, kan du på nuværende tidspunkt ikke åbne mails, der er gemt i WorkZone via WorkZone 365-tilføjelsen i WorkZone Client. Hvis dette er tilfældet, brug venligst Microsoft Outlook eller WorkZone Explorer til at se den mail, der er gemt i WorkZone.

**Outlook Mail i et skrivebordsprogram – WorkZone 365-knappen er deaktiveret, når mailen åbnes som en .eml-fil i WorkZone Client eller WorkZone Explorer**

Dette er et kendt problem. Brug WorkZone 365-ruden i Microsoft Outlook til at redigere WorkZone-mailoplysningerne.

## WorkZone Client

**Microsoft Edge web browser og PDF-visningsruden**

I Microsoft Edge, når PDF-visningsruden udvides til maksimeret visning, gengives visningsruden ikke korrekt. Det er heller ikke muligt at scrolle i den maksimerede visningsrude.

## WorkZone Mass Dispatch

### Standard statuskoder vises ikke i dialogboksen **Start masseforsendelse**

Hvis du angiver standard statuskoder, der skal udelukkes fra Masseforsendelsesprocessen med parameteret **DefaultExcludedMassDispatchStatuses** i WorkZone Configurator, vil de valgte statuskoder ikke som standard blive vist i dialogboksen **Start masseforsendelse**. Her er det nødvendigt at brugeren vælger statuskoderne fra en liste over statuskoder.

Se [Konfigurer masseforsendelse](#) og [Start en masseforsendelse](#) i WorkZone Mass Dispatch User Guide.

### Masseforsendelsesprocessen fejler, hvis du vælger en forsendelsesrækkefølge, hvor e-Boks ikke er den første afsender.

WorkZone Mass Dispatch kræver en forsendelsesrækkefølge med e-Boks som den første afsender. Det er dog muligt at vælge en forsendelsesrækkefølge i dialogboksen **Start masseforsendelse**, hvor e-Boks ikke er den første afsender i rækkefølgen, hvilket leder til at masseforsendelsen mislykkes. Brugere skal vælge en forsendelsesrækkefølge med e-Boks som den første afsender.

Se [Start en masseforsendelse](#) i WorkZone Mass Dispatch User Guide.

# Vilkår og betingelser

## Intellektuel ejendomsret

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlig vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

## Ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavs-mænd fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes.