



2021.2

Nyheder og ændringer

Indhold

Om denne release	3
Nyheder i WorkZone	4
WorkZone Client	6
WorkZone Configurator	15
WorkZone Content Server	20
OData	22
WorkZone QueryBuilder	23
WorkZone Explorer	24
WorkZone Export/Import	25
WorkZone Mass Dispatch	26
WorkZone Mobile	27
WorkZone for Office	29
WorkZone 365	30
WorkZone PDF	32
WorkZone Process	33
WorkZone supportmatrix (on-premises)	35
WorkZone Cloud Edition supportmatrix	43
Fejlrettelser i WorkZone 2021.2	48
Kendte problemer	49
Vilkår og betingelser	51

Om denne release

Med Nyheder og ændringer kan du danne et overblik over nye funktioner og ændringer i funktionaliteten i KMD WorkZone 2021.2.

Indhold

I Nyheder og Ændringer kan du læse om ny, ændret og udgået funktionalitet og se en liste over kendte problemer og mulige løsninger.

Versionsoversigt

I [Versionsoversigten](#) Kan du finde en oversigt over buildnumre, readme-filer og eventuelle hot-fixes for modulerne i denne version.

WorkZone-links

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

Nyheder i WorkZone

KMD WorkZone 2021.2

Ny WorkZone I/O Manager

Med denne release introduceres den nye egenskab WorkZone I/O Manager på WorkZone-plattformen. WorkZone I/O Manager er en fleksibel og effektiv integrationsteknologi, der muliggør avanceret input/output management og system-til-system-integration med en no-code-tilgang. Ved at konfigurere flows og ved at benytte de forskellige connector-moduler, kan du bygge en sofistikeret baggrundsproduktion og fordele flows, der indeholder fletning og brug af fraser, grafer, etc. Du kan bearbejde alle former for indkommende oplysninger, etablere synkronisering mellem forskellige datakilder, etablere ETL-processer (Extract, Transform, Load) til business intelligence/data warehouse-formål.

WorkZone I/O Manager bygger på tredjepartsteknologien Lasernet fra Formpipe. Lasetnet er integreret i WorkZone-plattformen, hvilket giver dig mulighed for at konfigurere forskellige aspekter af input/output management med WorkZone.

Se [About WorkZone I/O Manager](#).

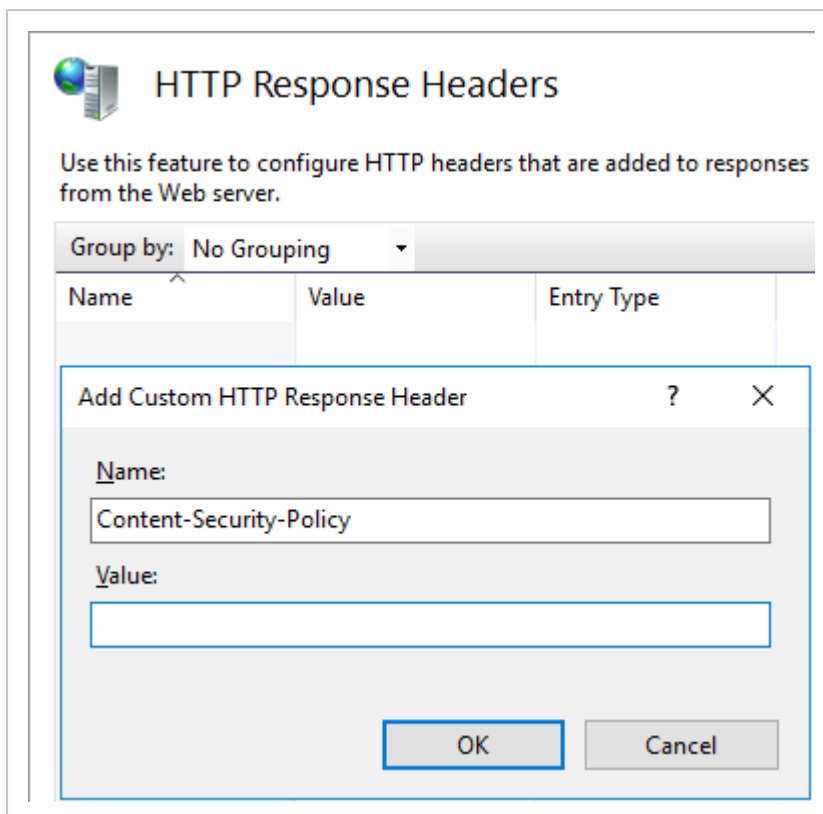
Kontakt din Service Delivery Manager for yderligere oplysninger.

Standard Content Security Policies for WorkZone Client og WorkZone Configurator

Standard Content Security Policies konfigureres og aktiveres under installation af WorkZone Client og WorkZone Configurator for at forbedre sikkerhedskontrol og understøtte forhindring af client-side angreb såsom Cross-Site Scripting.

Hvis der opleves forbindelsesproblemer eller problemer med afviklingen af scripts eller andre kodelinjer i browsere ifm. tilgang til WorkZone Client eller WorkZone Configurator, kan disse problem muligvis tilskrives værdierne for standard Content Security Policies.

Standard Content Security Policies kan efterses og konfigureres på Microsoft IIS 7-serveren i IIS Manager-formularen, hvor det kan ses om pågældende policy præsterer som forventet, og policy-værdierne eventuelt kan tilpasses.



Indstillingerne for Content Security Policies kan også efterses med udviklerværktøjerne i den relevante browser eller med udviklerværktøjer fra tredjepart - for eksempel Postman (en platform til API-udvikling).

En Content Security Policy kan ikke stå alene og bør betragtes som en dybdegående forsvarsmetode mod injection-angreb, da den afhænger af browserunderstøttelse.

Se mere i [Check Content Security Policies](#)

WorkZone Client

Brugere


Sager

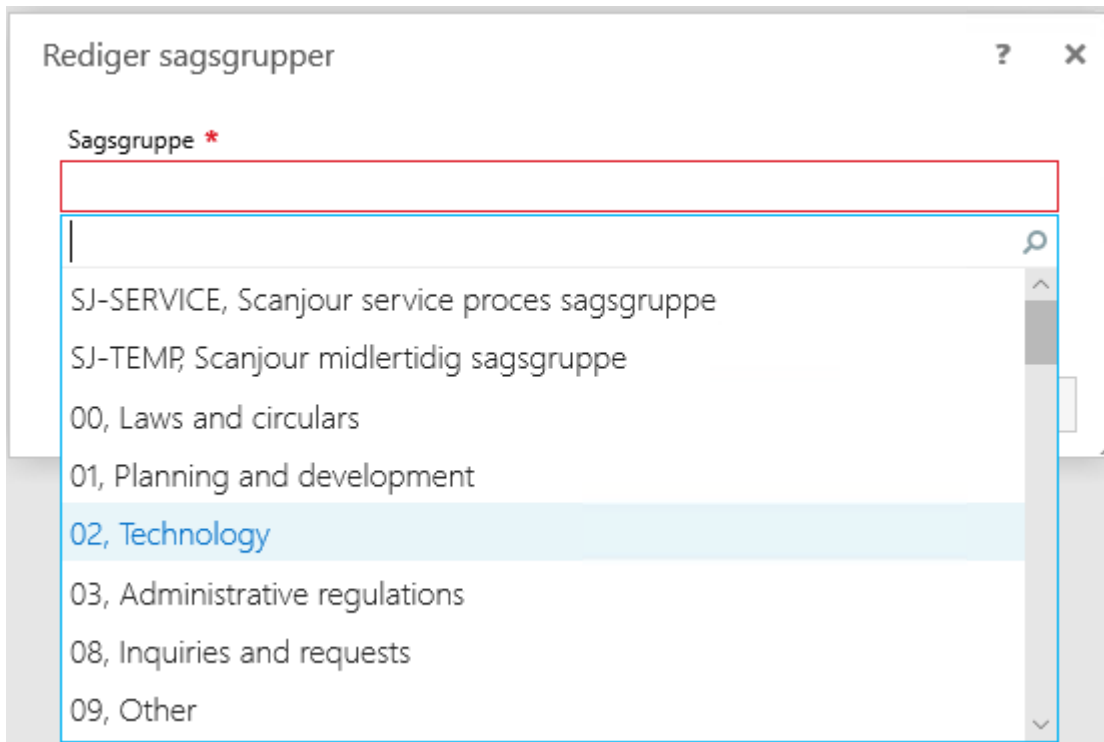
Skift sagsgruppe og undersagsgruppe på flere sager

Brugere kan skifte sagsgruppe og undersagsgruppe på flere sager i en liste, for eksempel efter at have opdateret journalplanen for sagens taksonomi, hvor sagsgruppen for eksisterende sager skal ændres. Tidligere var det nødvendigt at opdatere hver sag individuelt, men du kan nu søge efter sager og masseopdatere deres sagsgrupper fra fanen med søgeresultater.

The screenshot shows the 'Åbne sager' (Open cases) view in the WorkZone Client. At the top, there is a toolbar with icons for 'Opdater', 'Rediger', 'Åbn på ny fane', 'Eksportér til Excel', 'Vis', 'Stifinder', 'Bogmærke', 'Ny chat', 'Del', 'Rapport', 'Til papirkurv', and 'Indstillinger'. Below the toolbar, the 'Åbne sager' section is visible, with a search bar 'Søg i liste'. A table of cases is displayed with columns for 'Titel', 'Sagsnummer', 'Oprettet', and 'Sagsgruppe'. A context menu is open over the first three rows, showing options like 'Rediger', 'Vis', 'Stifinder', 'Bogmærke', 'Ny chat', 'Del', 'Til papirkurv', and 'Skriv'. The 'Rediger' option is selected, and a sub-menu is open showing various case properties that can be edited, including 'Sagsbehandler', 'Ansvarlig enhed', 'Udførende enhed', 'Tilstand', 'Sagstype', 'Sagsgruppe', 'Planlagt afsluttet', 'Afsluttet', 'Læseadgang', 'Bevaringskode', 'Standard dokumentklassifikation', 'Oplysninger', 'Dato', and 'Part'.

	Titel	Sagsnummer	Oprettet	Sagsgruppe
1	Case A00	2021-000010	04-02-2021	02, Technology
2	Case A00	2021-000011	04-02-2021	02, Technology
3	Case A00	2021-000013	04-02-2021	02, Technology
4	Case A00	2021-000012	04-02-2021	02, Technology
5	Case A00	2021-000008	04-02-2021	962, Sub. no mandatory
6	Case A00	SJ-TEMP-000014	04-02-2021	SJ-TEMP, Scanjour midlertidig sagsgruppe
7	Case A00	SJ-TEMP-000003	02-02-2021	SJ-TEMP, Scanjour midlertidig sagsgruppe
8	Case A00	SJ-TEMP-000015	02-02-2021	SJ-TEMP, Scanjour midlertidig sagsgruppe
9	Case A00	SJ-STD-MICHAEL	02-02-2021	SJ-STD, Scanjour standard sagsgruppe

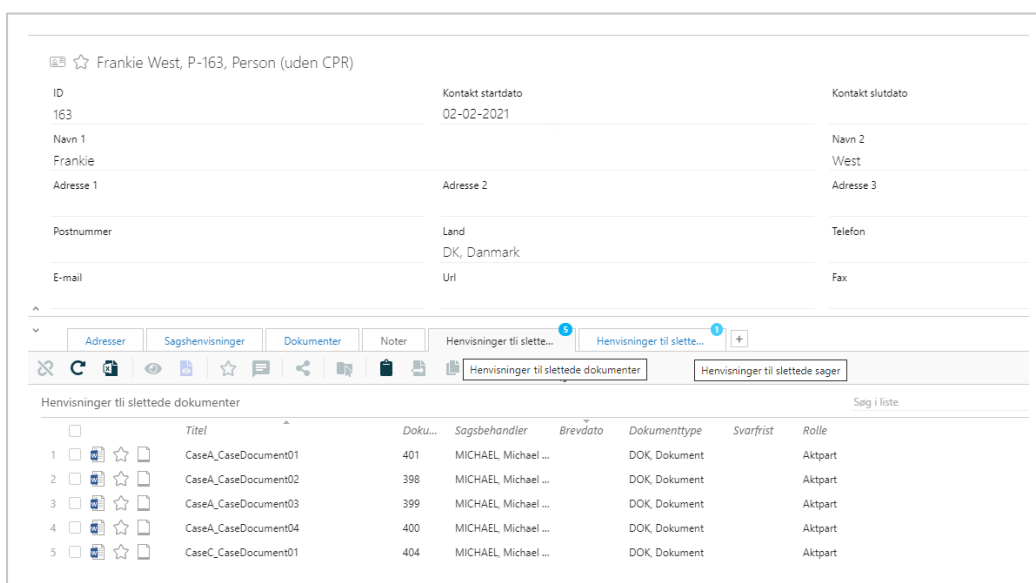
Vælg sagerne i listen, klik  **Rediger** > **Sagsgrupper** og vælg derefter den nye sagsgruppe og/eller undersagsgruppe, som skal gælde for alle de valgte sager.



Kontakter

Henvisninger til slettede sags- eller dokumentdetaljefaner

Du kan nu finde to nye skrivebeskyttede detaljefaner på kontaktdetaljesider: **Henvisninger til slettede dokumenter** og **Henvisninger til slettede sager**.



Hver detaljefane viser alle aktive henvisninger, som den pågældende kontakt har til henholdsvis dokumenter og sager, der er blevet flyttet til papirkurven. Du kan bruge de nye faner i kombination med detaljefanerne **Sagshenvisninger** og **Dokumenter** på kontaktdetaljesiden til at danne et overblik over henvisninger før du sletter kontakten.

De nye detaljefaner vises ikke som standard og skal enten føjes til detaljesiden manuelt eller som del af en WorkZone-konfiguration.

CPR Batch og værger uden CPR-nummer

Når CPR-oplysninger for en kontakt importeres fra CPR Online eller når de opdateres med CPR Batch, vil kontakter med værger, der ikke har et dansk CPR-nummer (for eksempel et advokatfirma, der agerer som midlertidig værge), nu automatisk blive importeret til WorkZone som en kontakt af typen Person (uden CPR-nummer).

Der oprettes også automatisk en henvisning med rollen Værge mellem kontakten og værgen.

Navn 1	Navn 2	Type	ID	Adresse 1	E-mail	Telefonnummer	Rolle
Lissen Viola	Larsson	Person (med CPR)	011294-7728	C.V.Jørgensens Alle 11,2 th			Værge for

Bemærk: Standardkontakttypen (kendt som navnetype) for værger uden CPR-nummer kan ændres, så den bedre passer din organisations behov.

Hvis der anvendes CPR Batch

Hvis en kontakt tildeles en ny værge uden CPR-nummer, vil den næste opdatering med CPR Batch oprettes den nye værge i WorkZone med en ny henvisning med rollen Værge. Den tidligere værgekontakt vil ikke blive slettet fra WorkZone, men henvisningen mellem den tidligere værge og kontakten vil blive fjernet.

Abonneringer på CPR Batch

Der abonneres nu først på CPR Batch-opdateringer, når en kontakt importeres til WorkZone. I tidligere versioner blev der automatisk abonneret på CPR Batch-opdatering for en kontakt, når en bruger foretog en søgning efter kontakten.

Kontaktdata opdateres kun, hvis en kontakt er blevet importeret til WorkZone-databasen og også abonnerer opdateringer fra CPR Batch.

Opdatering af CPR-nummer

Hvis en kontakts CPR-nummer opdateres, for eksempel, hvis kontakten har registreret et køns-skifte, vil kontaktens CPR-nummer blive opdateret i WorkZone, hvis der abonneres på CPR Batch og, hvis det er korrekt indstillet. Hvis et abonnement på CPR Batch ikke er aktivt, kan kontaktens CPR-nummer opdateres manuelt gennem CPR Online.

Når en kontakts CPR-nummer opdateres, både automatisk og manuelt, vil kontaktens tidligere CPR-nummer blive gemt i feltet **Tidligere navnekode**, så brugere stadig kan finde kontakten med en søgning på det gamle CPR-nummer. Feltet **Tidligere navnekode** vises ikke som standard og skal tilføjes manuelt på kontaktsøgесider, -detaljesider og -lister.

Feltet **Tidligere navnekode** er skrivebeskyttet og kan ikke opdateres af en bruger.

Søgninger

Ændring i adfærd for fritekstsøgning

Søgeadfærden ved fritekstsøgning er blevet ændret.

Hvis der indtastes tre eller færre søgeord i fritekstsøgefeltet, vil hele søgeudtrykket blive fortolket som om det indeholder søgeoperatoren AND mellem hvert søgeord. Søgeoperatorene (AND), der tilføjes automatisk, vises ikke i fritekstsøgefeltet. Da en fritekstsøgning søger i al indekseret tekst, er der mere effektive måder at søge i felterne Navn 1 og Navn 2

Hvis du, for eksempel, indtaster *Anne Marie* i fritekstsøgefeltet, vil navnene *Anne Marie Fingerton Smythe* og *Anne Marie Fingerton Smith* blive vist i fanen med søgeresultater, når søgningen udføres.

Kontaktsøgning
[almindelig søgning]

Fritekst
Anne Fingerton

ID	Navn 1	Navn 2	Adresse 1
Adresse 2	Adresse 3	Postnummer [elle	Land [eller] Telefon
Mobiltelefon	E-mail	Fax	Webside

Søgeresultater

🔄
📄
🔍
👁️
☆
💬
🔗

Søgeresultater
Søg i liste
🔍
Kolonneindstillinger
Viser 2 elementer
Antal per side 10

	Navn 1	Navn 2	Type	ID	Adresse 1	E-mail	Telef
1	<input type="checkbox"/> Anne Marie	Fingerton Smith	Personer (uden CPR)	177			
2	<input type="checkbox"/> Anne Marie	Fingerton Smythe	Personer (uden CPR)	178			

Undtagelser

Hvis der manuelt anvendes søgeoperatører (AND, OR, NOT, etc.) i kombination med søgeordene i frittekstsøgefeltet (for eksempel "Frank OR Lloyd OR Wright"), vil frittekstsøgeudtrykket ikke blive fortolket som om det indeholdt søgeoperatoren AND mellem hvert søgeord, og søgeudtrykket vil blive fortolket som det indtastes i feltet.

Hvis der angives fire eller flere søgeord i frittekstsøgefeltet, vil alle søgeord blive kombineret til et samlet søgeudtryk - for eksempel vil de indtastede ord *Anne Marie Fingerton Smythe* i frittekstsøgefeltet resultere i en søgning på "*Anne Marie Fingerton Smythe*". Når søgningen er gennemført, vil kontakten med navnet *Anne Marie Fingerton Smythe* blive vist i fanen med søgeresultater, men kontakten med navnet *Anne Marie Fingerton Smith* vil ikke blive vist.

Dokumenter

Kopier dokumenter til andre sager og registrér dem som arkiveret

Dokumenter kan kopieres til andre sager og registreres som arkiveret, når de kopieres. Dette gør, at arkiverede dokumenter kan kopieres til andre sager og stadig beholde deres tilstand som arkiveret på deres nye sag.

Kopierede arkiverede dokumenter oprettes som standard som kladder i den sag, de kopieres til, men du kan vælge at registrere dokumentet som arkiveret på den nye sag, når du kopierer den.



Kopier dokument

Kopier til sag *

Arkivér dokumenter på ny sag

Kopier Annuller

Anmærk, bortrediger og rediger PDF-dokumenter

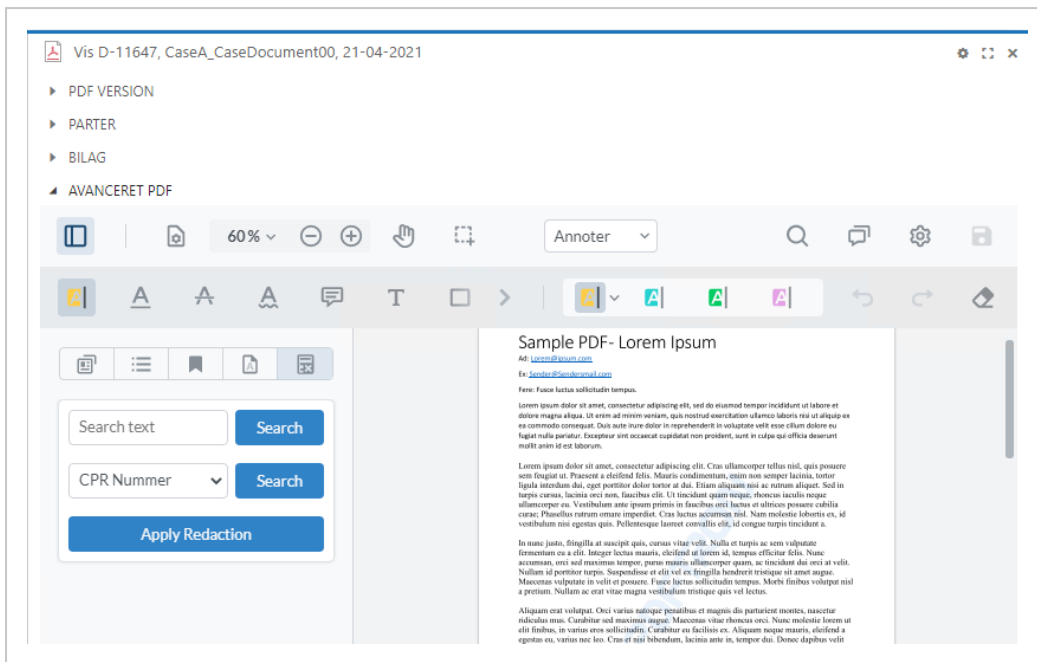
Du kan bemærke, bortredigere i og redigere PDF-dokumenter med den nye Avancerede PDF-funktionalitet. Advanced PDF erstatter det avancerede PDF-visningsprogram, der blev introduceret i WorkZone 2020.3.

Det er nødvendigt at have de respektive licenser for henholdsvis at annotere/bortredigere og redigere PDF-dokumenter. Der er dog som standard installeret en gratis udgave af Advanced PDF. Gratisudgaven af Advanced PDF kan kun bruges til at læse PDF-dokumenter og WorkZone's standard PDF-visningsprogram er stadig installeret og tilgængelig for alle brugere.

Bemærk: Versioner af Advanced PDF med licens skal aktiveres i WorkZone Configurator.

Der findes tre licensniveauer til Advanced PDF. Det første niveau er en del af standardløsningen og er gratis at bruge. Det andet niveau inkluderer bemærkning og bortredigering, og det tredje niveau inkluderer annotering, bortredigering og avanceret PDF-redigering. PDF-visningsprogrammet er stadig tilgængelig som standard og aktiveret til anvendelse.

Ruderne **Avanceret PDF** og **PDF-Fremviser** kan begge åbne fra visningsruden. Ruderne indeholder og viser som standard ruden **PDF-Fremviser**, men visningsruden skal indstilles til også at vise ruden **Avanceret PDF**.



Med Advanced PDF, kan WorkZone-brugere gøre følgende i et PDF-dokument:

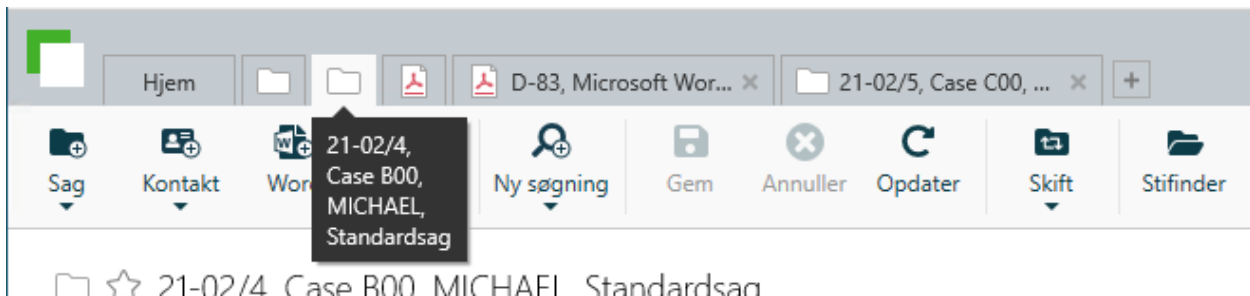
- Tilføj avancerede anmærkninger såsom fremhævning, noter, tekstforklaring, kommentarer, ændring af tekstformat såsom overstregning, understregning eller tekstmarkering, tilføjelse af tekstboks og frihåndstegning.
- Søg efter termer og markér dem til bortredigering.
- Læs tekst, der er markeret til bortredigering før teksten bortredigeres og send det markerede dokument til gennemlæsning før der bortredigeres.
- Roter, flyt eller slet sider.
- Eksportér eksisterende sider.
- Tilføj, fjern eller rediger midlertidige bogmærker.
- Tilføj et vandmærke på dokumentet.

Bemærk: Avanceret PDF-redigering understøttes ikke i browseren Explorer 11.

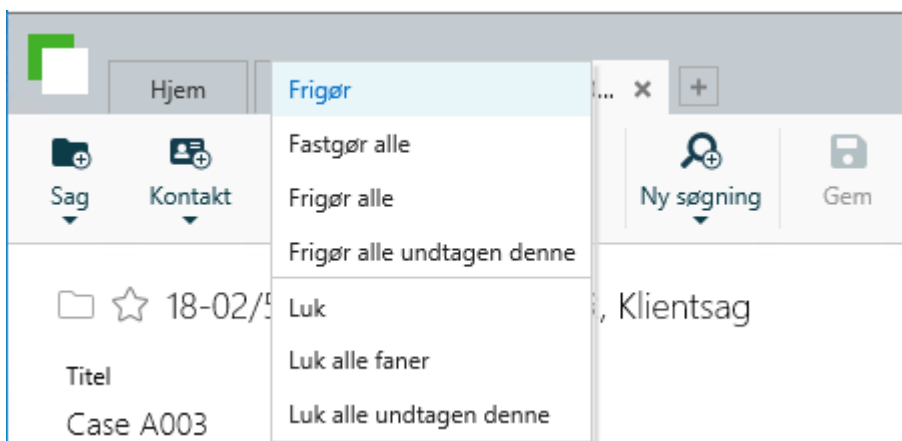
Diverse

Opdateret adfærd for fastgjorte faner

Fastgjorte faner skjules og grupperes nu venstre side af rækken, hvilket gør plads til fanerne for detaljesider. Du kan omarrangere fastgjorte faner og faner, der ikke er fastgjort ved at trække dem til en ny placering inden i fanegrupperingen (både fastgjort og ikke-fastgjorte). Du kan ikke blande fastgjorte og ikke-fastgjorte faner i fanerækken. Der vises et værktøjstip, når du holder musemarkøren over en fastgjort fane.



Fastgjort faner og deres rækkefølge gendannes, hver gang WorkZone Client startes og kan bruges som genveje til en samling af favoritsider eller vigtige sider, så der kan arbejdes med dem lige når WorkZone Client åbnes.



For at fastgøre, frigøre og lukke en fane, kan du højreklikke fanen og vælge den ønskede handling i menuen. Hvis du lukker en fastgjort fane, frigøres den også.

Administratorer

Standard Content Security Policies

Standard Content Security Policies konfigureres og aktiveres under installation af WorkZone Client og WorkZone Configurator for at forbedre sikkerhedskontrol og understøtte forhindring af client-side angreb såsom Cross-Site Scripting.

Se Nyheder i WorkZone

Brugerdefinerede typer kan arve adgangsrettighederne fra de henviste sager eller kontakter

Brugerdefinerede typer, der henviser til en sag eller kontakt, kan beskyttes af adgangsrettighederne for sagen eller kontakten, der henvises til. Hvis en brugerdefineret type indeholder typefelter, der henviser til en sag eller en kontakt, vil den brugerdefinerede type arve adgangsrettighederne fra alle de henviste sager og kontakter, hvor nedrivning af adgangsrettigheder er aktiveret.

Vælg indstillingen **Protect by** i formularen med parametre for felter i brugerdefinerede typer for at aktivere nedrivning af adgangsrettigheder for den brugerdefinerede type. Indstillingen **Protected by** er kun tilgængelig for felter i brugerdefinerede typer, der henviser til sager eller kontakter.

Det er kun brugerdefinerede typefelter, der henviser til sager og kontakter, som kan arve den henviste sags eller kontakts adgangsrettigheder. Brugerdefinerede typefelter, der henviser til et dokument, kan ikke arve det henviste dokumentes adgangsrettigheder.

Se WorkZone Configurator.

Manuel tildeling af adgangsrettigheder til brugerdefinerede typer

WorkZone-brugere kan også manuelt tildele adgangsrettigheder til poster i brugerdefinerede typer.

En systemadministrator skal vælge indstillingen **R/W Access code** i egenskaberne for den brugerdefinerede type for at give brugere mulighed for at indstille adgangsrettigheden for den brugerdefinerede type.

Adgangsrettigheder, der arves af eller tildeles til brugerdefinerede typer anvendes i hele WorkZone, for eksempel på søgeresultater fra WorkZone QueryBuilder.

Se WorkZone Configurator.

Forbedret sikkerhed for WorkZone Client konfigurationsdata

Adgangsrettigheder føjes til de tabeller, der opbevarer konfigurationsdata fra WorkZone, så konfigurationsdata kun kan opdateres af godkendte brugere.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Configurator

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Brugerdefinerede typer kan arve adgangsrettighederne fra de henviste sager eller kontakter

Brugerdefinerede typer, der henviser til en sag eller kontakt, kan beskyttes af adgangsrettighederne for sagen eller kontakten, der henvises til. Hvis en brugerdefineret type indeholder typefelter, der henviser til en sag eller en kontakt, vil den brugerdefinerede type arve adgangsrettighederne fra alle de henviste sager og kontakter, hvor nedarvning af adgangsrettigheWorkZoner er aktiveret.

Vælg indstillingen **Protect by** i formularen med parametre for felter i brugerdefinerede typer for at aktivere nedarvning af adgangsrettigheder for den brugerdefinerede type. Indstillingen **Protected by** er kun tilgængelig for felter i brugerdefinerede typer, der henviser til sager eller kontakter.

Create custom type field

Name: CaseNo

Label by default: Case Number

Localize label

Use as entity description

Protect by

Type of field: Case

Start date: dd/MM/yyyy

End date: dd/MM/yyyy

Create Cancel

Det er kun brugerdefinerede typefelter, der henviser til sager og kontakter, som kan arve den henviste sags eller kontakts adgangsrettigheder. Brugerdefinerede typefelter, der henviser til et dokument, kan ikke arve det henviste dokumentes adgangsrettigheder.

Manuel tildeling af adgangsrettigheder til brugerdefinerede typer

WorkZone-brugere kan også manuelt tildele adgangsrettigheder til poster i brugerdefinerede typer.

En systemadministrator skal vælge indstillingen **R/W Access code** i egenskaberne for den brugerdefinerede type for at give brugere mulighed for at indstille adgangsrettigheden for den brugerdefinerede type.

Create custom type

Name: Custom_Type_Access_Rights

Label by default: CustTypeAccCode

Localize label ▲

Label (da-DK):

Label (en-GB): Enter label (en-GB)

Start date: dd/MM/yyyy

End date: dd/MM/yyyy

R/W Access code

Create Cancel

Adgangsrettigheder, der arves af eller tildeles til brugerdefinerede typer anvendes i hele WorkZone, for eksempel på søgeresultater fra WorkZone QueryBuilder.

Standard Content Security Policies

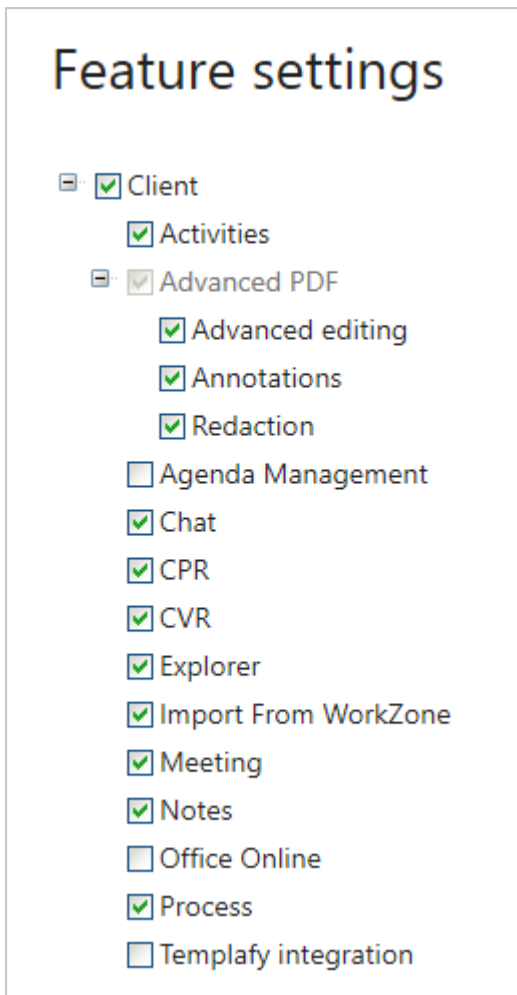
Standard Content Security Policies konfigureres og aktiveres under installation af WorkZone Client og WorkZone Configurator for at forbedre sikkerhedskontrol og understøtte forhindring af client-side angreb såsom Cross-Site Scripting.

Se Nyheder i WorkZone

Indstillinger og søgeregler for Advanced PDF

Funktionsindstillinger for Advanced PDF kan nu findes under **Global > Feature Settings > Client**.

Funktionsindstillingerne bruges til at aktivere avanceret PDF-redigering i WorkZone Client efter køb og konfiguration af Advanced PDF.



Funktionsindstillinger

- **Advanced PDF:** Aktiverer gratisudgaven af Advanced PDF, som viser dokumentet med PDFTron-vandmærke. Denne funktionsindstilling er aktiveret som standard og kan ikke deaktiveres.
- **Advanced editing:** Aktiverer redigeringsmuligheder i Advanced PDF i WorkZone Client. Denne funktionsindstilling kræver licensen PDF Advanced Editing.
- **Annotations:** Aktiverer annotationsmuligheder i Advanced PDF i WorkZone Client. Denne funktionsindstilling kræver licensen PDF Annotations and Redaction.
- **Redaction:** Vælg denne funktionsindstilling for at aktivere anmærkningsfunktionen i Advanced PDF. Denne funktionsindstilling kræver licensen PDF Annotations and Redaction.

Visningsruden i WorkZone Client skal være indstillet til at vise ruden **Advanced PDF**.

Søgeregler for bortredigering i Advanced PDF

Søgeregler gør det nemmere for brugere at søge efter og markere bestemte tekststykker til bortredigering, for eksempel mailadresser eller webadresser (de to søgeregler, der leveres som standard)

I WorkZone Configurator > PDF > **Search rules**, kan systemadministratorer oprette et sæt af brugerdefinerede søgeregler, som brugere kan anvende i deres søgninger, når de bruger mulighederne for bortredigering i Advanced PDF. Ved at oprette tilpassede søgeregler, kan brugere søge efter andre former for specifikke tekststykker, der har relevans for deres organisation, arbejdsgange eller lovgivning såsom CPR-numre, titler, bestemte adresser, telefonnumre eller andre tekststykker, der skal bortredigeres.

Name	Description	Case sensitive
Email address	Email address	No
Web address	Web address	No

Email address, Email address - Search rule ✕

Name: Description:

searchRule ⓘ

Case-sensitive

🌐 Localize name ▲

Name (da-DK): Name (de-DE):

Name (en-GB):

Søgeregler formuleres med almindelige udtryk og kan anvendes af alle brugere, når først en regel er blevet gemt og WorkZone Client opdateres.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Content Server

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Reindeksering påkrævet ved opgradering

Hvis du opgraderer din WorkZone Content Server 2021.0 eller WorkZone Content Server 2021.1 installation til WorkZone Content Server 2021.2, skal metadata for **File**, **Record**, **Contact** og **Address** tabellerne reindexeres. Det er ikke nødvendigt at re-indexere metadata for **Document** tabellen.

CPR Batch

CPR Batch og værger uden CPR-nummer

Når CPR-oplysninger for en kontakt importeres fra CPR Online, eller når de opdateres med CPR Batch, vil værger, der ikke har et dansk CPR-nummer (for eksempel et advokatfirma, der agerer som midlertidig værge), nu automatisk blive importeret til WorkZone som en kontakt af typen Person (uden CPR-nummer). Der oprettes også automatisk en henvisning med rollen Værge mellem kontakten og værgeren. Systemadministratorer kan ændre den kontaktype, som en værge uden CPR-nummer automatisk oprettes som.

Se mere i [Configure CPR Connection](#)

Hvis der anvendes CPR Batch

Hvis en kontakt tildeles en ny værge uden CPR-nummer, vil den næste opdatering med CPR Batch oprettes den nye værge i WorkZone med en ny henvisning med rollen Værge. Den tidligere værgekontakt vil ikke blive slettet fra WorkZone, men henvisningen mellem den tidligere værge og kontakten vil blive fjernet.

Abonneringer på CPR Batch

Der abonneres nu først på CPR Batch-opdateringer, når en kontakt importeres til WorkZone. I tidligere versioner blev der automatisk abonneret på CPR Batch-opdatering for en kontakt, når en bruger foretog en søgning efter kontakten.

Kontaktdata opdateres kun, hvis en kontakt er blevet importeret til WorkZone-databasen og også abonnerer opdateringer fra CPR Batch.

Når en kontakt skifter CPR-nummer

Når WorkZone CPR Batch bruges til at opdatere kontaktoplysninger, vil CPR-numre, der er blevet ændret, nu automatisk blive importeret og CPR-nummeret opdateres i WorkZone. Kontaktens tidligere CPR-nummer registreres i feltet **Tidligere navnekode**, så WorkZone-brugere stadig kan finde kontakten ved at søge på det gamle CPR-nummer.

feltet **Tidligere navnekode** kan ikke opdateres af brugere, men opdateres kun af systemet.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

OData

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratører

Opdateret Cross Origin Resource Sharing (CORS)

Cross-Origin Resource Sharing (CORS), der anvendes i WorkZone-tjenester som WorkZone PDF Engine, WorkZone Process og WorkZone OData er blevet opdateret.

Hvis WorkZone-tjenester skal forespørges fra browsers eller webklienter fra andre domæner (For eksempel WorkZone Client- og WorkZone Configurator-programmer, der er tilknyttet en anden vært end Process service), skal systemadministratorer konfigurere CORS-parametrene **AllowedCorsOrigins** og **AllowedCorsHeaders** for WorkZone PDF Engine, WorkZone Process og det valgfrie parameter for uovervåget installation, **CORSORIGINS** for WorkZone OData.

CORS kan konfigureres manuelt i WorkZone-config-filerne efter produktinstallation.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone QueryBuilder

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Explorer

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Export/Import

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Mass Dispatch

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

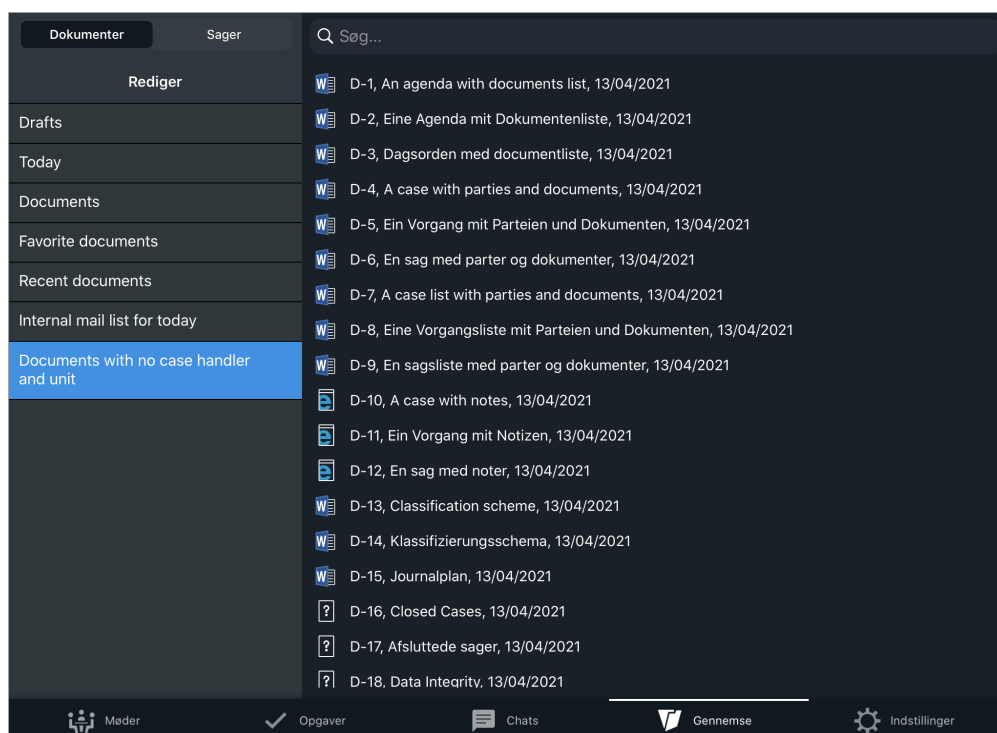
Der er ingen ændringer i denne release.

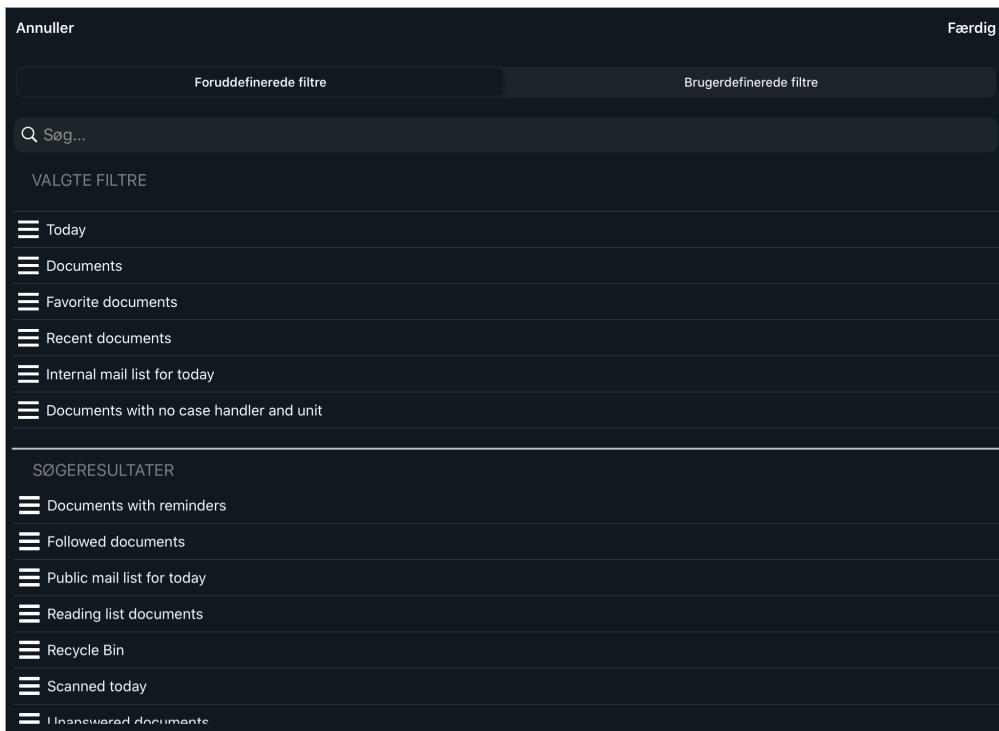
WorkZone Mobile

Brugere

Gennemse med dine WorkZone-lister

Du kan nu navigere i modulet Gennemse med dine foruddefinerede og brugerdefinerede WorkZone-lister og omarrangere dem, så de passer dine behov. Se [Tilpas dine viste lister](#) og [Søg efter sager og dokumenter](#).





Administratører

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone for Office

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

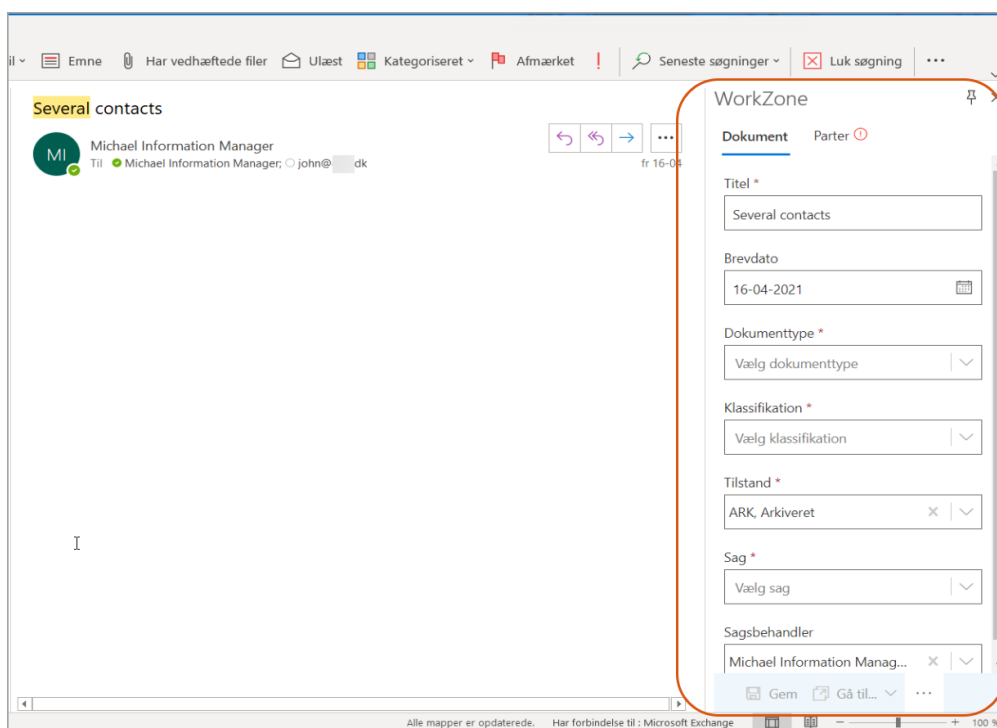
Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone 365

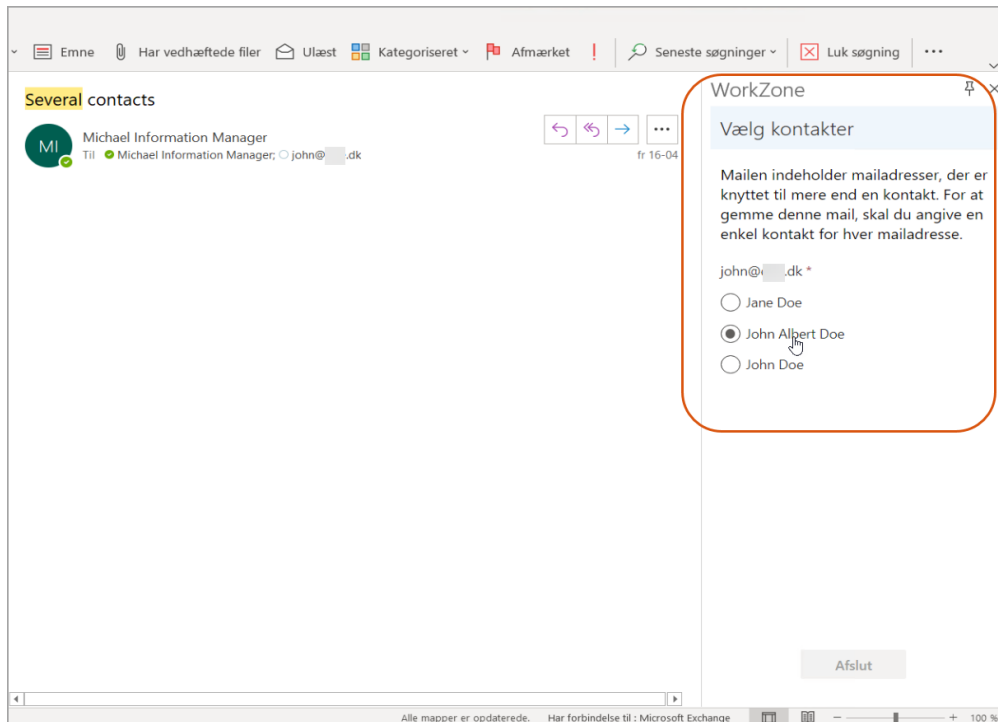
Brugere

Forbedret brugeroplevelse

- Fanen **Parter** kan nu findes i WorkZone 365-ruden. Se [Administrer parter på en mail](#).



- Forbedret logik for den **Dokumenttype**, der automatisk tildeles nye mails, når de gemmes i WorkZone. Se [Arbejde med mails i WorkZone](#).
- Forbedret søgelogik. Se [Arbejde med mails i WorkZone](#).
- Forbedrede løsningsmuligheder, når en mail har WorkZone-kontakter, der er registreret med den samme mailadresse. Se [Arbejde med mails i WorkZone](#).



- Feltet **Sag** for de nye mails forbliver som standard tomt, så du selv kan vælge den relevante sag.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone PDF

Administratorer

Opdateret Cross Origin Resource Sharing (CORS)

Cross-Origin Resource Sharing (CORS), der anvendes i WorkZone-tjenester som WorkZone PDF Engine, WorkZone Process og WorkZone OData er blevet opdateret.

Hvis WorkZone-tjenester skal forespørges fra browsers eller webklienter fra andre domæner (For eksempel WorkZone Client- og WorkZone Configurator-programmer, der er tilknyttet en anden vært end Process service), skal systemadministratorer konfigurere CORS-parametrene **AllowedCorsOrigins** og **AllowedCorsHeaders** for WorkZone PDF Engine, WorkZone Process og det valgfrie parameter for uovervåget installation, **CORSORIGINS** for WorkZone OData.

Udviklere

Ændringer i Microsoft Word-skabeloner for brugerdefinerede rapporter

Hvis et hoveddokument har mindst et bilag, vil antallet af bilag ikke blive vist i kantede parenteser efter titlen på hoveddokumentet. Se [Developer Guide for WorkZone PDF](#).

Documents

Title	State	Type	Record No.
MainRecord4 (3)	UÅ, Draft	DOK, Document	0
MainRecord4_Supplementary1	UÅ, Draft	DOK, Document	0
MainRecord4_Supplementary2	UÅ, Draft	DOK, Document	0
MainRecord4_Supplementary3	UÅ, Draft	DOK, Document	0
MainRecord1 (2)	UÅ, Draft	DOK, Document	0
MainRecord1_Supplementary1	UÅ, Draft	DOK, Document	0
MainRecord1_Supplementary2	UÅ, Draft	DOK, Document	0

WorkZone Process

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratører

Opdateret Cross Origin Resource Sharing (CORS)

Cross-Origin Resource Sharing (CORS), der anvendes i WorkZone-tjenester som WorkZone PDF Engine, WorkZone Process og WorkZone OData er blevet opdateret.

Hvis WorkZone-tjenester skal forespørges fra browsers eller webklienter fra andre domæner (For eksempel WorkZone Client- og WorkZone Configurator-programmer, der er tilknyttet en anden vært end Process service), skal systemadministratører konfigurere CORS-parametrene **AllowedCorsOrigins** og **AllowedCorsHeaders** for WorkZone PDF Engine, WorkZone Process og det valgfrie parameter for uovervåget installering, **CORSORIGINS** for WorkZone OData.

Næste generation Digital Post (NgDP) - Eksperimenterende

WorkZone understøtter nu Næste generation Digital Post (NgDP) i en eksperimenterende version. WorkZone understøtter afsendelse og modtagelse gennem NgDP som en ny kanal for SmartPost. Da dette er en regulatorisk ændring, vil denne release blive fulgt af hotfixes for tidligere udgaver af WorkZone, hvor det er relevant. Den nye NgDP-funktion giver mulighed for at teste den nye Digitale Post med WorkZone. KMD WorkZone Consulting tilbyder ydelser, der er relevante for NgDP. Kontakt din Service Delivery Manager, hvis du har yderligere spørgsmål.

NgDP er stadig under udvikling og derfor vil WorkZone-integrationen løbende blive tilpasset og forbedret. Forbedringerne af integrationen vil være en del af kommende udgaver af WorkZone.

Se [Configure SmartPost to use next generation Digital Post \(NgDP\)](#).

Microsoft Graph-integration - afsendelse af smartmails og mail-notifikationer

I tidligere releases blev afsendelse af smartmails og mail-notifikationer i WorkZone Process håndteret med EWS-biblioteket (Exchange Web Services library). EWS understøttede både den lokale version og cloud-versionen af Exchange-serveren.

For at styrke WorkZone's sikkerhed og sikre en løbende opdatering af biblioteket, bruges Microsoft Graph-biblioteket nu i stedet for EWS-biblioteket til at sende smartmails og mail-notifikationer i cloud-miljøer.

EWS bruges stadig til lokale installationer. Det er også muligt at bruge EWS i en cloud-installation, men kun med standard godkendelse. For at fremtidssikre, anbefales det, at man bruger Microsoft Graph-biblioteket.

Se [Konfigurer WorkZone Process](#) og [Konfiguration af kommandolinjer](#).

Bemærk: I denne release er det kun afsendelse af mails med Microsoft Graph, der understøttes. Modtagelse af mails understøttes ikke på nuværende tidspunkt. Dette betyder, for eksempel, at Mailbox Monitor serviceworkflowet stadig bruger EWS-biblioteket og at denne tjeneste endnu ikke understøttes i WorkZone Cloud Edition.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone supportmatrix (on-pre-mises)

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker brug af en lokal installation af WorkZone. Hvis du bruger WorkZone Cloud Edition, se [Support matrix \(Cloud Edition\)](#).

Understøttede WorkZone-versioner

Følgende versioner af WorkZone understøttes i denne release:

- WorkZone 2021.0, WorkZone 2021.1, WorkZone 2021.2
- WorkZone 2020.0, WorkZone 2020.1, WorkZone 2020.2, WorkZone 2020.3
- WorkZone 2019.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Installér og konfigurer WorkZone i et produktionsmiljø med de tredjepartsprodukter, der vises i denne liste. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Operativsystemer

WorkZone 2021.2 understøtter de følgende versioner af Microsoft- og macOS-styresystemer:

Operativsystem på server

Bemærk: Det anbefales, at man tester og anvender alle relevante Windows Updates så du holder dine systemer opdateret med de nyeste og forbedrede Windows-funktioner.

Operativsystem på server	Bemærkninger
Microsoft Windows Server 2016	Ikke-kerne-version
Microsoft Windows Server 2019	Ikke-kerne-version

For et overblik, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Operativsystemer på klienter

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	1809*, 1909, 2004, 20H2	32-bit og 64-bit
	*understøttes ikke for WorkZone 365	

Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.

macOS	High Sierra (10.13.6)
-------	-----------------------

For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft .NET Framework

WorkZone kræver Microsoft .Net framework 4.8. Microsoft .NET framework 4.8 installeres automatisk under installationen af WorkZone Content Server.

Microsoft Exchange Server

WorkZone 2021.2 understøtter de følgende versioner af Microsoft Exchange Server:

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Server 2016	<p>Bemærk: I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).</p>

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
	MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Server 2019	<div data-bbox="813 443 1473 719" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p>Bemærk: I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).</p> </div> <p>MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.</p>
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Oracle database

WorkZone 2021.2 understøtter de følgende versioner af Oracle databaser:

Database server

Database server	Bemærkninger
Oracle 12.2.0.1*	Standard edition eller højere.
*Oracle 12.2 understøttes ikke for nye databaser	
Oracle 18c (12.2.0.2)	Standard edition eller højere.
Oracle 19c (12.2.0.3)	Standard edition eller højere.

For et overblik, se [Understøttede Oracle releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Databaseklient

Databaseklient	Bemærkninger
Oracle-klient 12.2.0.1 til Microsoft Windows	Medtaget i installationen af WorkZone Content Server.

Understøttede browsere

Bemærk: Fra og med WorkZone 2021.2 er det kun HTTPS-protokollen, der understøttes.


WorkZone 2021.2 understøtter de følgende browsere

Internetbrowser	Bemærkninger
Microsoft Internet Explorer 11.0 Kun 32-bit	<ul style="list-style-type: none"> Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke. PDF-redigering med Advanced PDF understøttes ikke. Fra august 2021, vil Internet Explorer ikke længere understøttes af ACOS Interact.
Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)	<p>Version 71 eller senere.</p> <div data-bbox="849 1630 995 1668" data-label="Section-Header"> <p>Bemærk:</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> Links i beskeder i Microsoft Exchange Online åbnes i Internet Explorer og ikke i Google Chrome. Integrationen med Templafy

Internetbrowser

Bemærkninger

med http-protokollen understøttes ikke.

- Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  **Stifinder** i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.

Google Chrome for macOS

Bemærk:


- Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.
- Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.

Microsoft Edge (32 bit og 64 bit)

Version 18.

Bemærk:

- Integrationen med Templafy med http-protokollen under-

Internetbrowser	Bemærkninger
	<p>støttes ikke.</p> <ul style="list-style-type: none">• Brugere skal være logget ind på WorkZone IdentityServer for at aktivere integration med Windows File Explorer. <p>Hvis du markerer afkrydsningsfeltet Forbliv logget på, når du logger ind, vil det ikke være nødvendigt at logge ind igen efterfølgende, med mindre det oprindelige login udløber.</p>
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium.</p>
Safari	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i browseren Safari.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.2 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365	WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft Office 2016	-	nej	ja, Klik og kørsel og MSI	32-bit og 64-bit
Microsoft 365	yes	ja, klik og kørsel	ja, klik og kørsel	32-bit og 64-bit
Microsoft Office 2019	-	nej	ja, klik og kørsel	32-bit og 64-bit
Microsoft Office Online	-	yes	yes	

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016 Office Online Server erstatter Office Web Apps Server 2013.

CPR

OFF4

InfoScan

InfoScan 2.26 eller senere.

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

Lasernet

Lasernet 9.

Mobil

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Mobile Device Management Systems	iOS	Android
Citrix Endpoint Management	iOS 14	-
Microsoft Intune	iOS 14	-

* Grundet manglende integration mellem Citrix og Microsoft Office 365, er dokumentredigering ikke understøttet i Citrix MDM infrastrukturer. Alle andre funktioner understøttes i Citrix.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

WorkZone Cloud Edition supportmatrix

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker brug af WorkZone Cloud Edition. Se [Supportmatrix \(on-premises\)](#), hvis I anvender on-premises-infrastruktur.

Forudsætning: Azure AD-integration er påkrævet.

Understøttet WorkZone-version

- WorkZone 2021.2

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Konfigurer WorkZone Cloud Edition Cloud med følgende tredjepartsprodukter. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition

WorkZone Cloud Edition indeholder følgende tjenester:

- OData, Process, PDF Rest Services
- WorkZone Interact

Utilgængelige tjenester

Nogle ældre tjenester er ikke længere tilgængelige i WorkZone Cloud Edition, for eksempel:

- XDI-Port
- SOMASP
- FESD-tjenester
- Import Manager
- InfoScan
- CPR Batch

Kontakt vores product support-afdeling for yderligere instruktioner til transformering fra disse tjenester til WorkZone Cloud Edition.

Operativsystemer

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	1809*, 1909, 2004, 20H2	32-bit og 64-bit

*understøttes ikke for WorkZone 365

Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.

macOS


For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.


Microsoft Exchange Server

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Understøttede browsere

Bemærk: Fra og med WorkZone 2021.2 er det kun HTTPS-protokollen, der understøttes.

Internetbrowser	Bemærkninger
Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)	Version 71 eller senere. Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.
Google Chrome for macOS	Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.
Microsoft Edge (32 bit og 64 bit)	Version 18. Bemærk: <ul style="list-style-type: none">Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.

Internetbrowser	Bemærkninger
	<ul style="list-style-type: none">• Brugere skal være logget ind på WorkZone IdentityServer for at aktivere integration med Windows File Explorer. Hvis du markerer afkrydsningsfeltet Forbliv logget på, når du logger ind, vil det ikke være nødvendigt at logge ind igen efterfølgende, med mindre det oprindelige login udløber.
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
Safari	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i browseren Safari.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.2 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365/WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows)	x	x	32-bit og 64-bit
Microsoft 365 (macOS)	x	x	Funktionssæt afhænger af version

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

Mobil

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

Fejlrettelser i WorkZone 2021.2

For et overblik over rettede fejl i denne version, kan du se [Fixed bugs list](#).

Kendte problemer

Denne udgivelse af WorkZone indeholder følgende kendte problemer på udgivelsestidspunktet og mulige løsninger til at afhjælpe problemerne.

WorkZone Process

Modtagelse af mails understøttes ikke med Microsoft Graph

I denne release er det kun afsendelse af mails med Microsoft Graph, der understøttes. Modtagelse af mails understøttes ikke på nuværende tidspunkt. Dette betyder, for eksempel, at Mailbox Monitor serviceworkflowet stadig bruger EWS-biblioteket og at denne tjeneste endnu ikke understøttes i WorkZone Cloud Edition.

Du kan ikke udføre handlinger efter, du har overtaget en opgave (knappen Overtag)

I visse situationer er det ikke muligt at udføre handlinger på en opgave, som du har overtaget fra en anden bruger ved at klikke på knappen **Overtag**, for eksempel, hvis brugeren har ladet opgaven forblive åben men ikke er til stede og derfor ikke kan besvare den.

Du kan omgå dette problem på to måder:

- Hvis du er procesejer, kan du åbne opgaven fra visningsruden i WorkZone Client og udføre handlinger på opgaven på en anden brugers vegne.
- Hvis du ikke er procesejer, kan du overtage ejerskab af processen og derefter udføre handlinger på opgaven på en anden brugers vegne.

Se også:

[Overtag ejerskab af en proces](#)

[Vis en proces](#)

[Låste opgaver.](#)

WorkZone for Office

Du kan ikke gemme en PowerPoint-præsentation efter at have anvendt indstillingen 'Gem som ny'

Efter at have anvendt indstillingen **Gem som ny** for en PowerPoint-Præsentation, er det ikke muligt at gemme det oprindelige dokument.

Vilkår og betingelser

Intellektuel ejendomsret

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlig vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

Ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavs-mænd fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes.