



2021.3  
Brugervejledning



## Indhold

<b>Brugervejledning til WorkZone 365 (tidligere WorkZone Office) 2021.3</b> .....	<b>6</b>
Relateret produktdokumentation .....	6
WorkZone-links .....	6
<b>Nyheder</b> .....	<b>7</b>
Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams .....	7
Forbedret brugeroplevelse .....	7
WorkZone Mail understøttes nu .....	7
WorkZone Office skifter navn til WorkZone 365 .....	8
Ny funktionalitet .....	8
Designforbedringer .....	8
Forbedret brugeroplevelse .....	9
Videovejledninger .....	9
Nyheder i WorkZone Meetings .....	9
Nye dagsordenspunkter .....	10
Videovejledninger .....	11
Ny funktionalitet: .....	11
Brugervenlighed i brugergrænsefladen: .....	11
<b>Arbejde i Word, Excel og PowerPoint</b> .....	<b>13</b>
Opret og rediger Word, Excel og PowerPoint-dokumenter .....	13
Dokumentoplysninger .....	14
Administrer dokumentparter .....	16
Flet sags-, dokument-, og kontaktoplysninger sammen med en Word-skabelon .....	17
Flet et dokument, der ikke er gemt i WorkZone .....	17
Flet til et eksisterende WorkZone-dokument .....	18
Åbn et dokument eller en sag i WorkZone Client .....	19
<b>Arbejde i Outlook og Mail og Meeting</b> .....	<b>20</b>
WorkZone Meeting .....	20

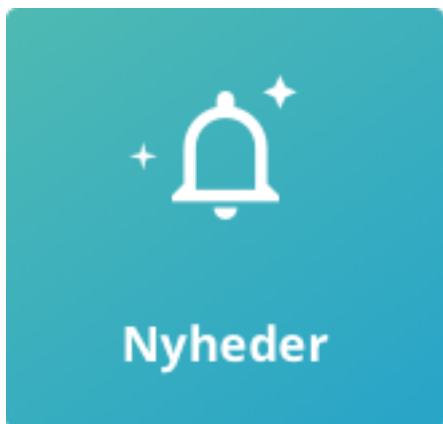
---

Opret et nyt WorkZone-møde .....	20
Åbn et møde i WorkZone Client .....	21
Aflys et WorkZone-møde .....	22
Afvis et WorkZone-møde. ....	22
Administrer deltagere .....	23
Føj deltagere til mødet .....	23
Føj deltagere til mødet .....	24
Fjern deltagere fra mødet .....	24
Administrer dagsorden .....	24
Tilføj et dagsordenspunkt .....	25
Rediger punkt på dagsorden .....	25
Slet et dagsordenspunkt .....	26
Arbejde med dokumenter .....	26
Tilføj et dokument .....	26
Vis et dokument .....	27
Fjern et dokument .....	27
Møderapporter .....	27
Opret en møderapport .....	27
Del en møderapport .....	28
Arbejde med mails i WorkZone .....	29
Konfigurer WorkZone 365-ruden .....	30
Administrer parter på en mail .....	30
<b>Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden .....</b>	<b>32</b>
Rediger konfiguration .....	33
Skift rækkefølge på felterne .....	33
Gør felter synlige eller skjul dem .....	34
Administrer egenskaber i felter .....	34
Gem eller kassér ændringer i konfigurationen .....	34

---

3. Gendan standardkonfiguration .....	34
<b>Sådan angiver du en dato .....</b>	<b>36</b>
<b>Søgning .....</b>	<b>38</b>
Søgeoperatorer .....	38
Flere ord eller sætninger .....	40
<b>Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams .....</b>	<b>42</b>
Føj en WorkZone-fane til en kanal eller en chat i Teams .....	42
Åbn et sagsdokument fra Teams .....	43
Tilføj et nyt sagsdokument fra Teams .....	44
<b>Fejlfinding og tips .....</b>	<b>45</b>
<b>Vilkår og betingelser .....</b>	<b>47</b>

# Brugervejledning til WorkZone 365 (tidligere WorkZone Office) 2021.3



## Relateret produktdokumentation

- [Developer Guide for WorkZone 365](#)
- [WorkZone Client Brugervejledning](#)
- [Installation Guide for WorkZone](#)

## WorkZone-links

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

# Nyheder

## Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams

Du kan nu tilføje WorkZone-sager som brugerdefinerede faner i Microsoft Teams og samarbejde på dem direkte fra dine kanaler eller private chats i Teams. Se [Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams](#).

2021.2

## Forbedret brugeroplevelse

- Fanen **Parter** kan nu findes i WorkZone 365-ruden. Se [Administrer parter på en mail](#).
- Forbedret logik for den **Dokumenttype**, der automatisk tildeles nye mails, når de gemmes i WorkZone. Se [Arbejde med mails i WorkZone](#).
- Forbedret søgelogik. Se [Arbejde med mails i WorkZone](#).
- Forbedrede løsningsmuligheder, når en mail har WorkZone-kontakter, der er registreret med den samme mailadresse. Se [Arbejde med mails i WorkZone](#).
- Feltet **Sag** for de nye mails forbliver som standard tomt, så du selv kan vælge den relevante sag.

2021.1

## WorkZone Mail understøttes nu

- I Microsoft Outlook kan du nu gemme mails i WorkZone og redigere mailoplysninger i WorkZone 365-ruden.
- Afsendere og modtagere for mailen tilføjes automatisk til mailen som parter med rollerne Afsender og Modtager. Du kan også tilføje andre WorkZone-kontakter som parter.
- WorkZone 365-ruden kan nu fastgøres i Outlook så den ikke forsvinder, når du skifter mellem mails.
- Brugere med administrationsrettigheder kan konfigurere WorkZone 365-ruden i Outlook.

2021.0

## WorkZone Office skifter navn til WorkZone 365

- Vi har ændret navnet på WorkZone Office til WorkZone 365. Dette nye navn er tiltænkt at reflektere produktets kompatibilitet med Microsoft 365 og alle vores Microsoft-integration vil i fremtiden blive håndteret under dette produktnavn.

## Ny funktionalitet

- Du kan nu gemme nye Word, Excel og PowerPoint-dokumenter i WorkZone.
- Brugere kan nu ændre dokumenttilstand og administrere parter for Word, Excel og PowerPoint.
- Brugere kan nu flette sags-, dokument- og kontaktoplysninger ind i en Microsoft Word-skabelon.
- Brugere med administratorrettigheder kan konfigurere WorkZone 365-ruden i Microsoft Word, Excel og PowerPoint. Se Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden.
- Brugere kan nu, fra et åbent Word, Excel og PowerPoint-dokument, åbne det dokument eller den sag, som det åbne dokument er gemt på i WorkZone Client.
- For brugere uden skriveadgang til bestemte Word, Excel og PowerPoint-dokumenter, vil WorkZone 365-ruden være deaktiveret og den vigtige besked "Bruger har ikke opdateringsrettigheder for denne akt i register: akt" vises.

## Designforbedringer

- WorkZone 365-tilføjelsesprogrammer vises med et nyt ikon.

### 2020.3

Du kan arbejde med WorkZone 365, Microsoft Outlook-møder på macOS.

### 2020.2

- Sprogindstillingerne for WorkZone-tilføjelserne til Microsoft Outlook, Word, Excel og PowerPoint afhænger nu af brugerindstillingerne i WorkZone.

### 2020.1



- WorkZone Office til Microsoft WorkZone for Office er nu udgivet. Word, Excel og PowerPoint Dette er en foreløbig version med begrænset funktionalitet, hvor du kun kan redigere eksisterende dokumenter. Se [Word, Excel, og PowerPoint](#).

**Vigtigt:** Dette er ikke den endelige version, der skal bruges i produktion. Installer og anvend venligst kun denne version til test og del gerne din feedback med os. Vi forventer at kunne udgive produktversionen af MVP med version 2021.0.

## Forbedret brugeroplevelse

- Du kan nu nemmere give dig selv rollen sagsbehandler eller andre roller, ved at vælge @Me øverst i listen over WorkZone-brugere.
- Du kan nu nemmere angive din organisatoriske enhed i et relevant felt, ved at vælge @MyUnit øverst i enhedslisten.
- Du kan nu hurtigt angive en dato, ved at angive en tidsperiode i relation til nuværende tidspunkt. Se [Angiv en dato](#).

## Videovejledninger

- Du kan nu se videovejledningen om arbejde med WorkZone-møde og dagsordenspunkter. Videovejledningen om møderapporter findes nu også med audio på både dansk og engelsk. Se [Videovejledninger](#).

2020.0

## Nyheder i WorkZone Meetings

- Mødearrangører kan aflyse WorkZone-møder. Se [Aflys et WorkZone-møde](#).
- Deltagere kan afslå WorkZone-møder. Se [Afslå et WorkZone-møde](#).
- Det er nu kun mødearrangøren, der kan oprette et WorkZone-møde.
- Hvis du gemmer et møde på en sag, og mødet indeholder en mailadresse, der er knyttet til mere end en kontakt, skal du vælge en kontakt, der skal knyttes til mailadressen for den specifikke sag.

WorkZone Office ×

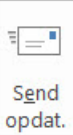


## Vælg kontakter

Mødet indeholder mailadresser, der er knyttet til flere forskellige kontakter. For at gemme mødet, skal du angive én bestemt kontakt for hver mailadresse.

martin@lmdom.local \*

- Martin 2 Specialist, 5
- Martin Specialist, MARTIN

- Når du opretter et nyt møde, indeholder det nyoprettede møde nu et link til WorkZone Client i mødets brødtekst.

	Til...	<u>Michael Information Manager</u>		
	Emne			
	Sted			
	Starttidspunkt	Fri 11/1/2019 	8:00 AM ▼	<input type="checkbox"/> Hele dagen
	Slyttidspunkt	Fri 11/1/2019 	8:30 AM ▼	

For at se mødedetaljer, gå til ruden WorkZone Office fra båndet.  
[Vis i WorkZone Client](#)

## Nye dagsordenspunkter

- Søgning efter dokumenter via en sag er blevet forbedret. Filteret indeholder nu feltet **Sag**, hvor du kan begynde at skrive et sagsnummer, en sagstitel eller udvide feltet for at se den komplette liste over sager.

Dokumenter ▼

Sag

Søg efter en sag ▼

- Du kan åbne et dokument, der er føjet til et dagsordenspunkt i et tilsvarende program. For at åbne dokumentet, klik på dokumentets navn.
- Når du genererer en møderapport, kan du slå knappen **Download** til for at gemme rapporten på din lokale maskine. Hvis knappen er slået fra, gemmes rapporten kun på WorkZone-mødet. Du kan bruge denne funktion til at se rapporten og dele den med brugere, der ikke er oprettet i WorkZone. Se [Møderapporter](#)

## Videovejledninger

- Se vores nye side [Videovejledninger](#) for en videovejledning om hvordan du arbejder med WorkZone-møderapporter.

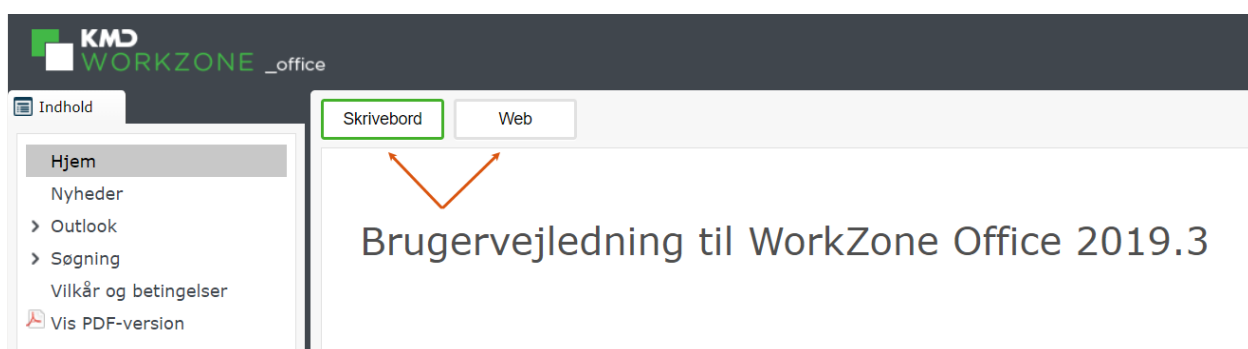
2019.3

## Ny funktionalitet:

- Du kan føje mødedeltagere til møderne.
- Du kan vedhæfte dokumenter på dagsordenspunkter fra WorkZone-serveren.
- Du kan generere møderapporter.

## Brugervenlighed i brugergrænsefladen:

Du kan arbejde i WorkZone Outlook både fra dit skrivebordsprogram og webudgaven. Vær opmærksom på at brugergrænsefladen i de to applikationer ikke er helt end. For at se oplysninger, der kun er relevante for den applikation, du bruger, kan du vælge hvilken applikation, du bruger.



Som standard, ser du dokumentationen for Outlook Desktop.

2019.2

Denne udgave af WorkZone 365 Brugervejledning er den første vejledning for dette produkt.

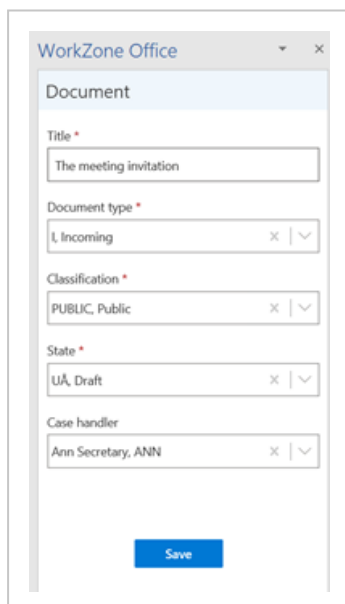
# Arbejde i Word, Excel og PowerPoint

- Sprogindstillingerne og formatet af feltet **Dato** i WorkZone 365-ruden afhænger af brugerindstillingerne i WorkZone.
- For brugere uden skriveadgang til bestemte Word, Excel og PowerPoint-dokumenter, vil WorkZone 365-ruden være deaktiveret og den vigtige besked "Bruger har ikke opdateringsrettigheder for denne akt i register: akt" vises.

## Opret og rediger Word, Excel og PowerPoint-dokumenter

For at redigere nye eller eksisterende Word, Excel og PowerPoint-dokumenter, skal du følge disse trin:

1. Åbn et Word-, Excel- eller PowerPoint-dokument.
2. Gå til fanen **Hjem** og klik WorkZone i hovedbåndet. WorkZone 365-ruden åbner.

A screenshot of a web form titled "WorkZone Office" for creating a document. The form has a title field with the text "The meeting invitation". Below it are several dropdown menus: "Document type" set to "I, Incoming", "Classification" set to "PUBLIC, Public", "State" set to "UÅ, Draft", and "Case handler" set to "Ann Secretary, ANN". A blue "Save" button is at the bottom.

3. Hvis du vil arbejde med et nyt Word, Excel og PowerPoint-dokument, skal du gemme det i WorkZone. Klik **Gem** i WorkZone 365-ruden for at gemme dokumentet i WorkZone. Herefter vil felterne i ruden være slået fra og advarslen **Handling påkrævet** vises. I beskeddialogen, klik **Åbn dokument**. Der åbner nu et nyt

vindue, hvor du kan redigere dit dokument. Du kan lukke det vindue, der indeholder det oprindelige dokument.

4. Tilpas dokumentets indhold og/eller dokumentets WorkZone-oplysninger såsom titel, dokumenttype og andre felter.
5. Klik **Gem** i WorkZone 365-ruden for at gemme WorkZone-oplysninger.
6. Tast **Ctrl+S** for at gemme det ændrede indhold.

- Du kan springe over dette trin for Word- og Excel-dokumenter - indholdet gemmes når du klikker **Gem** i trin 5.

## Dokumentoplysninger

- **Titel** - Indtast titlen på dit dokument.
- **Dokumenttype** - Dokumenttypen indikerer om dokumentet er, f.eks, Indgående, Udgående eller Internt.
- **Klassifikation** - Klassifikation organiserer og prioriterer data på baggrund af den angivne sensitivitet. Klassifikationskoden nedarves som standard fra den valgte sag, men du kan ændre koden i dette felt. Bemærk at bilagene arver klassifikationskoden fra deres hoveddokumenter.

### Vigtigt:

- Klassificeringen af det ugemte dokument opdateres hver gang du ændrer dokumentets hoveddokument eller sag.
- Klassificeringen af det gemte dokument opdateres ikke automatisk, når du ændrer klassificeringen af dokumentets sag eller hoveddokument.

- **Tilstand** - Dokumenttilstanden viser hvad du kan gøre med dokumentet: Hvem der kan se det, redigere det og hvilke dele der kan redigeres. Dokumenttilstanden afspejles i dokumentes livscyklus.

- **UP, Personligt udkast** Kan kun vises, redigeres og slettes af den, der har oprettet dokumentet.

**Bemærk:** Vælg tilstanden **UÅ, Udkast**, hvis andre skal kunne se, redigere og slette dine personlige udkastdokumenter.

- **UÅ, Udkast** Når du gemmer et dokument som et udkast, kan du og andre i din afdeling eller organisation redigere dokumentet i det program, det er oprettet i.
- **UL - Låst dokument** Selve dokumentet kan ikke redigeres af nogen, men alle kan redigere dokumentoplysninger. Når først dokumentet er arkiveret kan dets tilstand ikke ændres tilbage til udkast.
- **ARK, Arkiveret** Selve dokumentet kan ikke redigeres af nogen, men alle kan redigere dokumentoplysninger. Når først dokumentet er arkiveret kan dets tilstand ikke ændres tilbage til udkast.
- **Sagsbehandler** - Den kontakt, der er ansvarlig for dokumentet. Sagsbehandleren er som udgangspunkt den person, der oprettede dokumentet. For at angive en anden kontakt som sagsbehandler, skal du fjerne kontaktens navn og begynde at taste den nye kontakts navn.
- **Dokumentgruppe** - Vælg den gruppe, som dokumentet tilhører, f.eks *Afgørelse, Aftale eller Arbejdskopi*.
- **Hoveddokument** - Hvis dit dokument er et bilag, skal du angive et hoveddokument.

**Bemærk:** Når dit dokument er gemt i arkivet som et bilag, låses listen **Hoveddokument**. Hvis du vil have et andet hoveddokument, skal du vælge det i WorkZone Client.

- **Brevdato** - Klik på kalenderikonet for at ændre brevdatoen. Standardværdien i dette felt er dags dato.
- **Svarfrist** - Klik på kalenderikonet for at vælge en dato for svarfrist på dokumentet.

**Bemærk:** Hvis du har angivet brevdato og svarfrist, bør du også tilføje en afsender og modtager. Se Administrer dokumentparter.

## Administrer dokumentparter

Dokumentparter er de kontakter, der er tilknyttet dokumentet. Kontaktens rolle (f.eks, *Afsender*, *Forfatter*) angiver kontaktens tilknytning til dokumentet.

The screenshot shows the 'Parter' tab in the WorkZone interface. At the top, there are tabs for 'Dokument' and 'Parter', with 'Parter' being the active tab. Below the tabs is a search bar labeled 'Tilføj parter' with the placeholder text 'Søg'. The main area contains a table with two columns: 'Part' and 'Rolle'. The table lists three entries: 'Ann Secretary' with the role 'Forfatter', 'Michael Information ...' with the role 'Modtager', and 'Food Safety Authority' with the role 'Afsender'. The 'Food Safety Authority' row is highlighted, and a dropdown menu is open, showing a list of roles: 'Afsender', 'Aktpart', 'Forfatter', 'Kopimodt.', and 'Modtager'. At the bottom of the interface, there are icons for 'Gem' (Save) and 'Gå til...' (Go to...).

Part	Rolle
Ann Secretary	Forfatter
Michael Information ...	Modtager
Food Safety Authority	Afsender



1. I fanen **Parter** i WorkZone 365-ruden, brug søgefeltet **Tilføj parter** for at føje parter til dokumentet. De tilgængelige parter i søgefeltet angives for dette dokument i WorkZone Client. Du kan søge efter navn eller adresse.  
Når du søger efter parter, kan du bruge en wildcard-operator \* til at erstatte et eller flere tegn i søgeordet. For eksempel kan du søge efter "Eliz\*" og få "Elizabeth" som søgeresultat.
2. Angiv eventuelt roller for parterne. Standardrollen er *Modtager*.
3. Klik på krydset ved parten for at fjerne den.
4. Klik **Gem**.


## Flet sags-, dokument-, og kontaktoplysninger sammen med en Word-skabelon

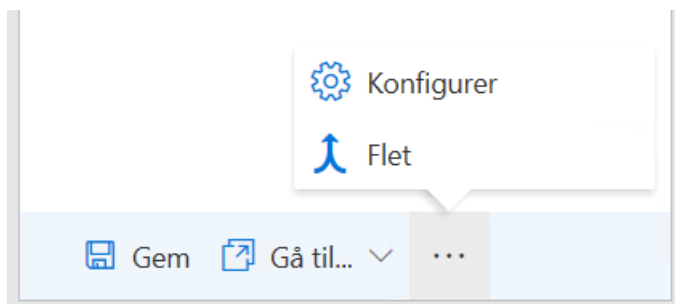
Du kan flette sags-, dokument eller kontaktoplysninger sammen med en Microsoft Word-skabelon.

Hver skabelon har indholdskontrollementer. Et **Indholdskontrollement** repræsenterer et informationsfelt på en sag, dokument eller en kontakt (part), f.eks (*Sag, Sagsbehandler*) *Navn 1*, (*Dokument*) *Titel*, etc. Indholdskontrollementer udtrækker tilknyttet data fra en sag eller et dokument, når du fletter en skabelon sammen med dem. For eksempel kan (*Sag, Sagsbehandler*) *Navn 1* få værdien *Ann*, mens (*Dokument*) *Titel* kan få værdien *Ansøgningsblanket*, etc.

**Bemærk:** Fletning er ikke tilgængeligt på arkiverede eller låste dokumenter.

## Flet et dokument, der ikke er gemt i WorkZone

1. Åbn en relevant skabelon med de indsatte indholdskontrollementer.
2. Gå til fanen **Hjem** og klik WorkZone i hovedbåndet. WorkZone 365-ruden åbner. Udfyld alle obligatoriske felter i fanen **Dokument** for at aktivere knappen **Flet**.
3. I WorkZone 365-ruden, klik ikonet  > **Flet**.



Dokumentet gemmes herefter i WorkZone Content Server og fletningen påbegyndes.

4. Et flettet dokument med indsatte værdier fra WorkZone Content Server og felterne i WorkZone 365-ruden åbner i et nyt Word-dokument.  
Du skal åbne WorkZone 365-ruden igen, hvis du vil redigere felterne for det flettede dokument.

## Flet til et eksisterende WorkZone-dokument

1. Åbn et relevant WorkZone-dokument med de indsatte indholdskontrollementer.
2. Gå til fanen **Hjem** og klik WorkZone i hovedbåndet. WorkZone 365-ruden åbner. Udfyld alle obligatoriske felter i fanen **Dokument** for at aktivere knappen **Flet**.
3. I WorkZone 365-ruden, klik ikonet **...** > **Flet**.
4. Et flettet dokument med indsatte værdier fra WorkZone Content Server og felterne i WorkZone 365-ruden åbner i et nyt Word-dokument.

**Tip:** Du skal åbne WorkZone 365-ruden igen, hvis du vil redigere felterne for det flettede dokument.

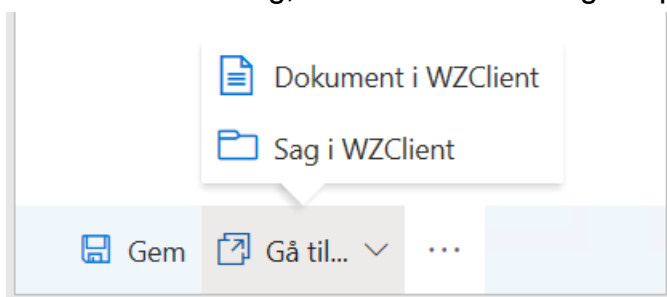
Tilstanden på det oprindelige dokument, som fletningen blev igangsat fra ændres til **Personligt udkast - UP**. Det nye flettede dokument åbnes i den tilstand, som blev angivet i det oprindelige dokument før det blev flettet.

## Åbn et dokument eller en sag i WorkZone Client

WorkZone Client giver dig mulighed for at anvende flere funktioner og udføre flere handlinger ifm. med at ændre sagen og dokumentdetaljer. Du kan f.eks, definere dokumenttilstandskoder eller flytte et dokument til en anden sag. For at åbne sager og dokumenter i WorkZone Client:

1. Gå til fanen **Hjem** i Word, Excel eller PowerPoint og klik WorkZone i hovedbåndet Ruden Dokumentregistrering åbner.
2. For at åbne dokumentet i WorkZone Client, klik **Gå til...> Dokument i WZ Client** i WorkZone 365-ruden.

For at åbne den sag, som dokumentet er gemt på, klik **Gå til...> Sag i WZ Client**.



# Arbejde i Outlook og Mail og Meeting

Sprogindstillingerne og formatet på feltet **Dato** i WorkZone 365-ruden afhænger af brugerindstillingerne i WorkZone

---

## WorkZone Meeting

---

**Bemærk:** WorkZone Meeting understøtter endnu ikke helt tilbagevendende møder.

Du kan oprette WorkZone-møder fra nye eller eksisterende aftaler og møder i din kalender i Outlook. Du kan føje dagsordenspunkter til dine WorkZone-møder og vedhæfte dokumenter fra WorkZone.

Du kan se og redigere nogle oplysninger for et allerede oprettet møde fra enten Outlook eller fra WorkZone Client. For eksempel kan du tilføje, redigere eller fjerne dagsordenspunkter eller dokumenter, der er gemt på dem.

**Vigtigt:** Det er kun mødearrangøren, der kan oprette WorkZone-mødet.

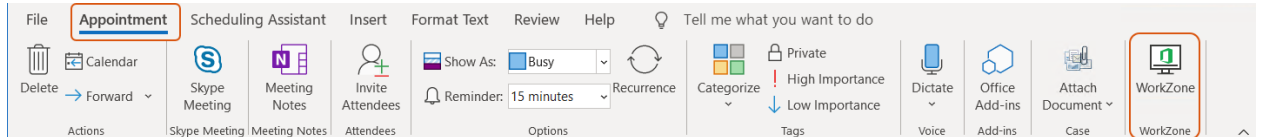
## Opret et nyt WorkZone-møde

Hvis du har oprettet et Outlook-møde, kan du oprette det som et WorkZone-møde. Når du opretter te WorkZone-møde, oprettes der en ny sag. Vær opmærksom på at du ikke kan gemme et møde på en i forvejen eksisterende sag.

1. I Outlook, gå til kalenderen.



2. Åbn ny eller allerede eksisterende Outlook-aftale eller -møde, som du ønsker at oprette et WorkZone-møde for.
3. Klik WorkZone-knappen.



1. Rediger mødedetaljerne. Se [Administrer deltagere](#).
2. Tilføj en eller flere dagsordenspunkter til mødet, hvis der er behov for det. Se [Administrer dagsordenspunkter](#).
3. Klik **Opret Møde**, hvis du vil oprette et WorkZone-møde for et nyt Outlook-møde.

Hovedteksten i et WorkZone-møde indeholder et link til mødet i WorkZone Client.

- Gem dine ændringer i en ny Outlook-aftale før du lukker den.
- Hvis du bruger macOS, skal du gemme dine ændringer i en ny Outlook-aftale før du lukker den.

## Åbn et møde i WorkZone Client

Du kan åbne en detaljeside for et møde i WorkZone Client og se alle oplysninger om mødet. I WorkZone Client, kan du også tilføje, redigere eller fjerne dagsordenspunkter og dokumenter, der er gemt på mødet.

Klik **Vis i WorkZone Client** i WorkZone-mødets brødtekst. Detaljesiden for mødet åbnes i WorkZone Client.

**Tip:** Læs mere om WorkZone-møder i [Brugervejledning for WorkZone Client](#).

## Aflys et WorkZone-møde

Hvis du er arrangør af et WorkZone-møde, kan du aflyse det møde, som du arrangerede. I WorkZone, ændres mødets tilstand til **Aflyst**.

For at aflyse WorkZone-mødet, følg denne fremgangsmåde:

1. Åbn mødet.
2. Åbn WorkZone-ruden.
3. Klik på pilen ved siden af knappen **Opdater møde** og klik **Aflys møde**. WorkZone-mødet er nu aflyst.
4. Du kan eventuelt også aflyse Outlook-mødet. Mødedeltagerne kan se i deres kalendere, at mødet er blevet aflyst.

I den nederste del af WorkZone for Office-ruden kan du se knappen **Opret møde**. Klik på knappen for at basere et nyt WorkZone-møde på det eksisterende Outlook-møde (hvis du ikke har aflyst det). En ny WorkZone-sag oprettes herefter. Dagsordenen på det nye WorkZone-møde er tom. Outlook-mødets deltagere og arrangør gemmes som sagsparter.

## Afvis et WorkZone-møde.

Hvis du er deltager til et WorkZone-møde, som du ikke kan deltage i, kan du afslå mødet. Når du har afvist mødet, påvirker dette ikke selve mødet, men du fjernes fra det som deltager, og derfor også som en sagspart.

**Bemærk:** Et afslået WorkZone-møde vil stadig findes i din kalender som et Outlook-møde. For at fjerne det fra din kalender, skal du også afvise mødet i Outlook.

For at afvise WorkZone-mødet, følg denne fremgangsmåde:

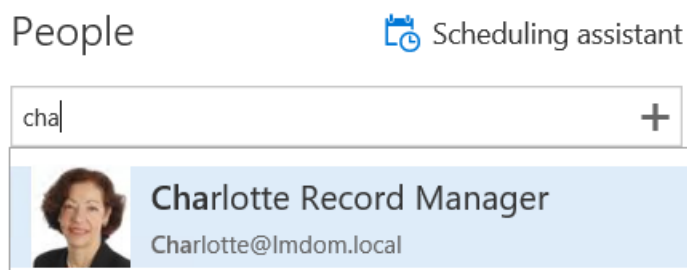
1. Åbn mødet.
2. Åbn WorkZone for Office-ruden.
3. Klik på pilen ved siden af knappen **Opdater møde** og klik **Afvis møde**.

## Administrer deltagere

Deltagere er mødedeltagere, samt mødearrangøren.

### Føj deltagere til mødet

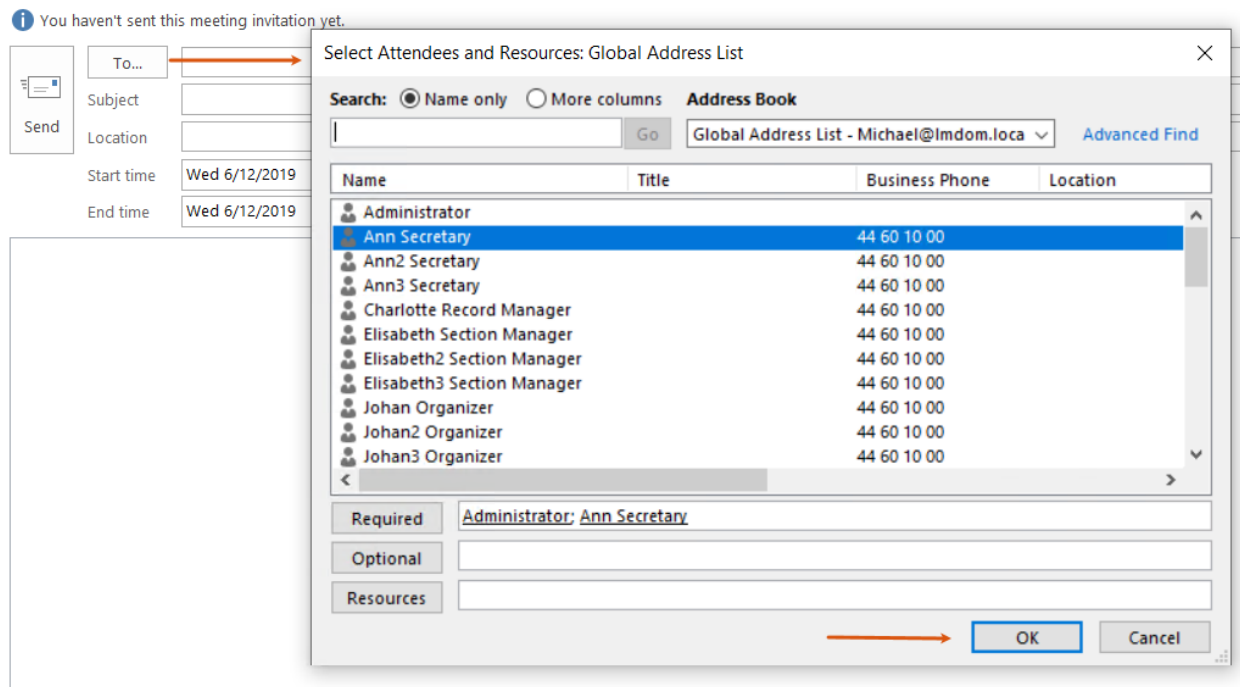
1. I mødet, start med at skrive et navn på den ønskede kontakt, eller kontaktgruppe i feltet **Personer**.



2. Når du ser den kontakt eller gruppe, du søger, klik på den for at føje den til mødet som en deltager.
3. Gentag trin 1-2 for alle de kontakter eller grupper, der skal inviteres til at deltage i mødet.

## Føj deltagere til mødet

### 1. I mødet, klik Til...



2. Dobbeltklik kontakter eller kontaktgrupper, som du vil invitere til mødet.
3. Klik OK.

## Fjern deltagere fra mødet


For at fjerne en deltager, klik **x** ved siden af deltageren.

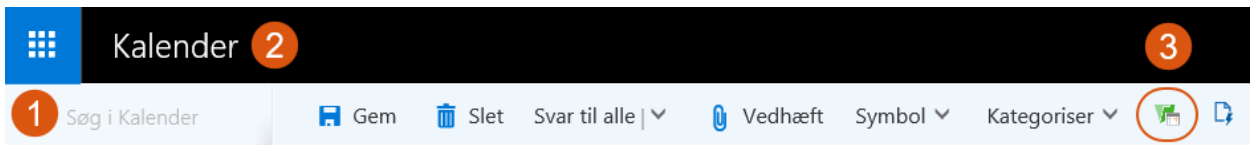
For at fjerne deltageren, marker den og tast **Delete**-knappen på dit tastatur.

## Administrer dagsorden

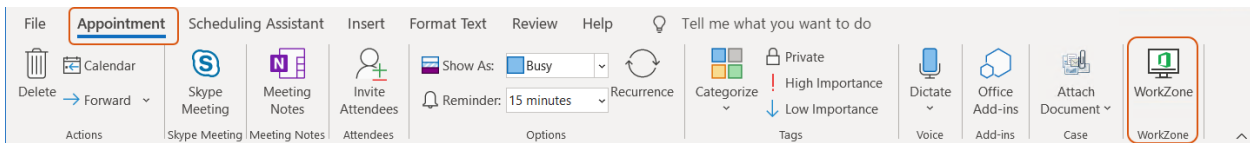
Når du opretter et møde, eller når du åbner et allerede eksisterende WorkZone-møde, kan du tilføje dagsordenspunkter, der indeholder yderligere oplysninger. Du kan kun tilføje dokumenter fra WorkZone-serveren.




Du kan håndtere dagsordenspunkter i WorkZone 365-ruden. Du åbner ruden ved at klikke  > **Kalender**. På mødets detaljeside, klik WorkZone for Office i hovedbåndet.



Du kan håndtere dagsordenspunkter i WorkZone 365-ruden. Du åbner ruden ved at klikke WorkZone 365-knappen i hovedbåndet.




## Tilføj et dagsordenspunkt

1. Øverst i mødet, klik  **Tilføj punkt**.
2. Indtast titlen på dit dagsordenspunkt, og tilføj en beskrivelse, hvis der er behov for dette.
3. Du kan eventuelt vedhæfte et eller flere dokumenter til dit dagsordenspunkt. Se [Arbejde med dokumenter](#).
4. Klik **Gem**.
5. Gentag trin 1-4 indtil du har tilføjet alle de dagsordenspunkter, du har brug for.

**Tip:** For at omarrangere dagsordenspunkter, træk et dagsordenspunkt til den ønskede placering.


## Rediger punkt på dagsorden

Du kan til en hver tid redigere dagsordenspunkter, der allerede eksisterer på dit WorkZone-møde.

1. Åbn et møde, hvor du vil redigere et dagsordenspunkt.
2. Hold musen over det relevante dagsordenpunkt og klik  **Rediger**.

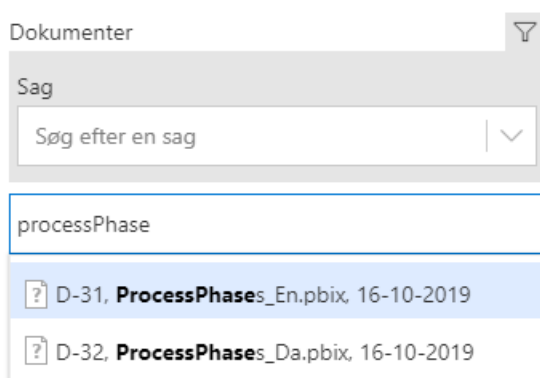
3. Foretag dine ændringer. Se [Arbejde med dokumenter](#).
4. Klik **Gem**.

## Slet et dagsordenspunkt

1. Åbn et møde, hvor du vil slette et dagsordenspunkt.
2. Hold musen over det dagsordenspunkt, du vil slette.
3. Klik  **Slet**, og klik derefter **Ja** i bekræftelsesbeskeden.


## Arbejde med dokumenter

Du kan tilføje eller fjerne WorkZone-dokumenter fra et dagsordenspunkt.



## Tilføj et dokument

Begynd at indtaste dokumentets navn i feltet **Dokumenter**. Vælg de ønskede dokumenter.

- Klik  for at søge efter sagstitel og sagsnummer.
- Du kan bruge søgeoperatorerne \*, ^ i dokumentssøgning men ikke i Sagssøgning. Se [Søgningsoperatorer](#).
- Når dokumentet er vedhæftet, kan du omarrangere dem ved at trække og slippe.

## Vis et dokument

Når dokumentet gemmes på et dagsordenspunkt, kan du se det i et tilsvarende program. For at gøre dette, kan du klikke på dokumentets ikon, der vises til venstre for titlen.

På grund af funktionelle begrænsninger i Internet Explorer, vil dokumenterne nogle gange ikke kunne åbnes i denne browser. Dette problem er der to løsninger på:

- Du kan bede din administrator om at føje en WorkZone for Office add-in host til pålidelige websteder. Du modtager derefter et link til at downloade dokumentet.
- Skift til Edge eller Chrome og fortsæt dit arbejde der.

## Fjern et dokument

Klik **x** ved siden af det dokument, du vil fjerne.

## Møderapporter

**Tip:** Du kan også se videovejledningen Arbejde med WorkZone-møderapporter.

## Opret en møderapport

Du kan generere en rapport, så du har alle oplysninger om mødet samlet i en PDF. Rapporten indeholder generelle detaljer om mødet (tidspunkt, deltagere dagsordenspunkter, vedhæftede dokumenter, etc.)

**Forudsætning:** For at generere en rapport, skal WorkZone-mødet allerede eksisterer.

1. Åbn et møde, som du vil generere en rapport for.
2. Klik på knappen **Opret Rapport** i WorkZone 365-ruden.

3. Indtast titel, dokumenttype, klassificering og andre oplysninger, der er knyttet til rapporten.
4. For at downloade rapporten til din lokale maskine, skal du slå knappen **Download** til.
5. Klik **Opret Rapport**. Rapporten genereres og vedhæftes til mødet. Du kan se rapporten i WorkZone Client på det relaterede mødes detaljeside under detaljefanen **Dokumenter**. Hvis du har slået knappen **Download** til, gemmes PDF'en både lokalt og på sagen.

**Tip:** På grund af funktionelle begrænsninger i Internet Explorer, kan rapporten ikke gemmes i denne browser. Dette problem er der to løsninger på:

- Du kan bede din administrator om at føje en WorkZone 365 add-in host til pålidelige websteder. Du modtager derefter et link til at downloade rapporten.
- Skift til Edge eller Chrome og fortsæt dit arbejde der.

## Del en møderapport

WorkZone-brugere kan altid generere møderapporten selv, eller de kan finde den oprettede rapport på den relevante sag.

For at dele en møderapport med brugere, der ikke er WorkZone,-brugere, skal du følge disse trin:

1. Opret en møderapport og gem den lokalt.
2. Åbn det relevante møde eller opret en ny mail, alt afhængigt af hvilken målgruppe, du vil dele rapporten med.
3. Gå til fanen **Indsæt**.
4. Klik **Vedhæft fil** > **Gennemse denne PC...** og vedhæft rapporten.
5. Klik **Send opdatering** for det relevante møde eller **Send** for den nye mail. Nu kan alle modtagere se rapporten selvom de ikke er WorkZone-brugere.

1. Opret en møderapport og gem den lokalt.
2. Åbn det relevante møde eller opret en ny mail, alt afhængigt af hvilken målgruppe, du vil dele rapporten med.
3. Klik **Vedhæft** og vedhæft rapporten.
4. Klik på **Send Nu** kan alle modtagere se rapporten selvom de ikke er WorkZone-brugere.


**Vigtigt:** Det er kun mødearrangører, der kan vedhæfte møderapporter og andre filer i deres oprettede møder.

## Arbejde med mails i WorkZone

I WorkZone 365-ruden i Microsoft Outlook, kan du redigere mailoplysninger for dine sendte eller modtagne mails, som er gemt i WorkZone.

**Forudsætning:** Outlook - Mail-modulet i WorkZone 365 understøttes kun med Exchange Server Online. Modulet understøttes ikke med Exchange Server 2019 eller Exchange Server 2016.

### Tip:

- Klik **Fastgør**  i øverste højre hjørne i WorkZone 365-ruden for at fastgøre denne rude. Dette forhindrer ruden i at lukke, når du skifter mellem mails. Hvis du har behov for at skifte hurtigt mellem mails, anbefaler vi, at du ikke fastgør WorkZone 365-ruden og først åbner den for en bestemt mail, som du vil arbejde med i WorkZone (Se Outlook Mail – Ukorrekte data vises i et stykke tid i den fastgjorte WorkZone 365-rude, når man skifter hurtigt mellem mails.).
- Du kan også arbejde med gemte WorkZone-mails i WorkZone Client og WorkZone Explorer.

- Alle sendte og modtagne mails gemmes i WorkZone. Send en ny mail for at gemme den i WorkZone.
- En mail og dens vedhæftede filer gemmes i WorkZone som én samlet .eml-fil.
- For mails, der er gemt i WorkZone, kan du ændre oplysninger i alle felter. Klik **Gem**, når du har ændret mailens oplysninger i WorkZone 365-ruden for at gemme dine ændringer i WorkZone.
- Første gang en mail gemmes i WorkZone, kan du sætte mailens tilstand til at være **Arkiveret - ARK** eller **Låst dokument - UL**.
  - **Låst dokument - UL**. Mailens tilstand kan ændres til **Arkiveret - ARK**.
  - **Arkiveret - ARK**. Mailens tilstand kan ikke ændres.
- Feltet **Dokumenttype** sættes automatisk til **I**, **Indgående** bortset fra i følgende scenarier.
  - Hvis afsenderen er den aktuelle bruger, vil **Dokumenttype** sætte til **U**, **Udgående**.
  - Hvis afsenders mail er angivet direkte i felterne **Til** eller **Cc**, vil feltet **Dokumenttype** forblive tomt.
  - Hvis mailen findes i en delt indbakke, vil feltet **Dokumenttype** forblive tomt.

## Konfigurer WorkZone 365-ruden

Se Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden.

## Administrer parter på en mail

Parter på en mail er de kontakter, der er tilknyttet mailen. Kontaktens rolle (for eksempel **Afsender** eller **Modtager**) definerer, hvordan kontakten relateres til mailen.

Når du åbner WorkZone 365-ruden, vil kontakterne for en åben mail automatisk blive tilføjet som parter på fanen **Parter**:

- Afsenderen af mailen vil blive gemt som en part med rollen **Afsender**.
- Modtagere af mailen i linjerne **Til** og **Cc** vil blive gemt som parter med rollen **Modtager**.
- Modtagerne i linjen **Bcc** for en mail vil ikke blive tilføjet som parter på mailen.

**Bemærk:**

- Du vil modtage en meddelelse, hvis en mailkontakt ikke kan findes i WorkZone-databasen.
- Hvis der er mere end en kontakt, der er registreret på den samme mailadresse i WorkZone-databasen, vil du blive bedt om at vælge, hvilken kontakt, du vil gemme som en part på den mail.

Tilføj WorkZone-kontakter som parter på en mail.

Du kan altid tilføje eller fjerne parter på en mail eller ændre parternes roller.


1. På fanen **Parter** i WorkZone 365-ruden, kan du bruge søgefeltet **Tilføj parter** til at føje nye parter til mailen. De tilgængelige parter i søgefeltet angives for dette dokument i WorkZone Client. Du kan finde parter ved at søge efter navn eller mailadresse.

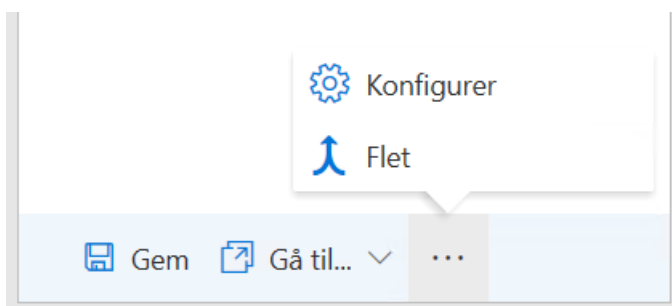
**Tip:** Når du søger, betyder ordenes rækkefølge ikke noget, men du skal indtaste hele ord. Du kan også bruge et jokertegn (\*) som søgeoperator til at erstatte et eller flere tegn i et ord. For eksempel kan du søge efter "Eliz\*" og få "Elizabeth" som søgeresultat.

2. Du kan eventuelt ændre roller for parterne. Standardrollen er **Part**.
3. Du kan fjerne en part ved at klikke "X" ved siden af partens navn.
4. Klik **Gem**.

# Konfigurer fanen Dokumenter i WorkZone 365-ruden

**Forudsætning:** Det er kun brugere med adgangsrettighederne CONFIGADM, der kan konfigurere fanen **Dokumenter** i WorkZone 365-ruden.

For at åbne formularen **Rediger konfiguration** skal du, i nederste højre hjørne af WorkZone 365-ruden, klikke ikonet **...** > **Konfigurer** .







Rediger konfigurationen af fanen **Dokumenter** og gem derefter dine ændringer.







WorkZone Office

Rediger konfiguration


Titel \*  

Dokumenttype \*  

Klassifikation \*  

Tilstand \*  

Sagsbehandler

Ansvarlig enhed 

Skrivebeskyttet

Obligatorisk felt

Nulstil Opret Annuller



## Rediger konfiguration

### Skift rækkefølge på felterne


Du kan trække et felt op eller ned og dermed ændre rækkefølgen på felterne.

## Gør felter synlige eller skjul dem

**Bemærk:** Felterne **Titel**, **Dokumenttype**, **Klassifikation**, **Tilstand** og **Sag** kan ikke skjules.

Felterne kan være synlige (markeret med ikonet  **Synlig**) eller skjult (markeret med ikonet  **Ikke synlig**). Klik på ikonet for at skifte indstillingen.

## Administrer egenskaber i felter

1. Klik **Feltegenskaber**  ved feltet.
2. Markér eller ryd afkrydsningsfelterne **Skrivebeskyttet** eller **Påkrævet**.

**Bemærk:** Det er kun disse afkrydsningsfelter, der kan markeres for feltet. Ryd et tidligere markeret afkrydsningsfelt før du markerer et nyt.

## Gem eller kassér ændringer i konfigurationen

Første gang du gemmer ændringer i konfigurationen, skal du klikke **Opret** nederst i formularen **Rediger konfiguration**

Næste gang du foretager ændringer i konfigurationen, skifter knappen navn fra **Opret** til **Gem**. Klik **Gem** for at gemme ændringerne.

Klik **Annuller** for at kassere dine ændringer.

## 3. Gendan standardkonfiguration

1. Åbn formularen **Rediger konfiguration**.
2. Klik **Nulstil** nederst i formularen **Rediger konfiguration**.
3. Klik **Gem**.

**Bemærk:** Knappen **Nulstil** er kun tilgængelig, når der er foretaget en eller flere ændringer på standardkonfigurationen.

# Sådan angiver du en dato

Når du angiver eller redigere en dato, kan du bruge en af følgende valgmuligheder:

- Indtast den præcise dato.
- Vælg datoen fra kalenderen.
- Angiv en tidsperiode i forhold til nuværende tidspunkt, for eksempel + 2 uger eller - 4 timer.

Du kan bruge følgende syntakser til at definere en tidsperiode. De tilpasset til både dansk og engelsk.

Værdi	Betydning
+	Tilføj en dato i fremtiden
-	Tilføj en dato i datiden
Å	År
Y	
M	Måned
U	Uge
W	
D	Dag

## Eksempel:

- +4u - Angiver en dato fire uger efter dags dato.
  - -1y - Angiver en dato et år før dags dato.
- 
- Du kan kun indtaste en simpel værdi for hvert datofelt, for eksempel +7w. Du kan ikke sammensætte versioner, for eksempel, +1m3w.

- **Dag** er den normale tidsperiode. Hvis du indtaster et nummer uden en tidsværdi, tæller WorkZone 365 det som en dag. +6 er altså det samme som +6d.

# Søgning

Når du foretager en søgning, indtaster du søgekriterierne i et tekstfelt eller et fritekstfelt. Søgningsoperatører kan indtastes med store eller små bogstaver eller en blanding.

## Søgeoperatører

Operator	Navn	Bruges hvor?	Beskrivelse
*	Jokertegn	Fritekstfelter og tekstfelter	<p>Erstatter ét eller flere tegn.</p> <p><b>Eksempel</b></p> <p>Hvis du skriver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dag* - søgningen finder sager, hvor et ord i tekstfeltet begynder med dag. For eksempel <b>dags</b>lys.</li> <li>• Søgningen på *dag* finder sager, hvor et ord i tekstfeltet eller fritekstfeltet indeholder 'dag'. For eksempel nutild<b>dag</b>s.</li> <li>• *dag - Søgningen finder sager, hvor et ord i tekstfeltet eller fritekstfeltet slutter med 'dag'. For eksempel fød-sels<b>dag</b>.</li> </ul>
<p><b>Bemærk:</b> Det anbefales ikke at bruge foranstillede jokertegn i fritekstsøgning, for eksempel *sol og *sol*. Denne type søgning kan give mange resultater, og det kan tage lang tid, før de bliver vist.</p>			
?	Spørgsmålstegn	Fritekstfelter	<p>Erstatter netop ét tegn.</p> <p><b>Eksempel:</b> Hvis du skriver <i>Pe?ersen</i> i feltet</p>

Operator	Navn	Bruges hvor?	Beskrivelse
			<b>Fritekst</b> i dialogboksen <b>Tilføj/Fjern Parter</b> , finder søgningen alle parter med navnet <i>Petersen</i> eller <i>Pedersen</i> , men ikke <i>Pettersen</i> .
^	Hat (circumflex)	Tekstfelter	Ignorerer, om der benyttes store eller små bogstaver.  <b>Eksempel: Tekstfelt Titel</b>  Skriver du <i>^*sol*</i> , finder du sager, hvor et ord i feltet <b>Titel</b> indeholder ordet <i>sol</i> , f.eks. Jensens <i>iSOLering A/S</i> og Jensens <i>Isolering A/S</i> .
 OR	Eller	Fritekstfelter:   og OR  Tekstfelter: 	Søger efter elementer, hvor ét eller flere af de indtastede ord forekommer.  En fritekstsøgning efter dokumenter søger i felter og i selve dokumentet.  <b>Eksempel:</b> Find alle dokumenter, hvor mindst ét af ordene <i>valuta</i> eller <i>markedsanalyse</i> forekommer, ved at skrive <i>valuta OR markedsanalyse</i> .
& AND	Og	Fritekstfelter: & og AND  Tekstfelter: (Bortset fra "Sagstitel")	Søger efter elementer, hvor alle indtastede ord forekommer.  <b>Eksempel:</b> Find alle dokumenter, hvor ordene <i>valuta</i> og <i>markedsanalyse</i> forekommer, ved at skrive <i>valuta AND markedsanalyse</i> (ordene kan findes som dokumentegenskaber eller som indekseret fritekst).

**Tip:** Hvis du vil søge efter tegnet **&**, ikke som en operator, men som for eksempel del af en kontakt, kan du indsætte en omvendt skrånstreg (backslash) foran tegnet, **\&**. Hvis du vil finde Lie-

Operator	Navn	Bruges hvor?	Beskrivelse
			bestraum, Immergut & Co, skal du skrive <i>Liebestraum, Immergut &amp; Co.</i>
~		Fritekstfelter	Søger efter elementer, hvor de ord, du skriver efter operatoren, ikke forekommer.
NOT	Ikke	Tekstfelter: NOT	<b>Eksempel:</b> Find alle dokumenter, hvor <i>valuta</i> men ikke <i>bank</i> forekommer, ved at skrive <i>valuta NOT bank</i> .
			<b>Tip:</b> Du bør altid søge efter et element efterfulgt af et eller flere elementer, du vil udelukke fra søgningen, som set her: <i>&lt;dette&gt; NOT &lt;dét&gt;</i> . Det vil sige, at hvis du kun søger efter <i>NOT bank</i> , vil søgningen ikke give nogen resultater.

## Flere ord eller sætninger

Du kan indtaste et eller flere ord i søgefelterne:

- Hvis du indtaster ét ord, vil søgeresultaterne indeholde dette ord.
- Hvis du indtaster flere ord, vil søgeresultaterne indeholde præcis disse ord. For eksempel en sætning uden søgeoperatorer: *Solpletters betydning for klimavariationer*.
- Hvis du ikke kender den eksakte ordlyd, anbefales det at du søger efter enkelte ord i kombination med søgeoperatorer.

**Eksempel:** Hvis du skriver en kombination af ord, som ikke findes i databasen, for eksempel *Solplet\* betydning for klimavariation\**, bliver der ikke fundet nogle søge-



resultater. Chansen for at finde de nødvendige oplysninger bliver større, hvis du kun indtaster nøgleord såsom *Sol\* AND klima\**.

# Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams

## Forudsætning:

- WorkZone Teams-appen understøttes nu kun i WorkZone Cloud Edition.
- Din organisation skal anvende Azure AD for at bruge Microsoft Teams med WorkZone.
- Du skal have WorkZone Teams-applikationen installeret og konfigureret. Se [Installér WorkZone Teams](#).

Med WorkZone Teams-applikationen kan du nu tilføje WorkZone-sager som brugerdefinerede faner i Microsoft Teams og samarbejde på dem direkte fra dine kanaler eller private chats i Teams.

- Du kan tilføje op til 16 WorkZone-sager som brugerdefinerede faner i Teams. Hver fane vil vise den valgte WorkZone-sag og alle sagens dokumenter, herunder deres vigtigste oplysninger såsom dokument-id, titel, type og tilstand.
- Du kan åbne de viste dokumenter i relevante Office-programmer (Word, Excel og PowerPoint) eller i WorkZone Client (hvor du kan anvende den fulde WorkZone-funktionalitet), og du kan tilføje nye Word, Excel og PowerPoint-dokumenter på sager direkte fra Teams.

## Føj en WorkZone-fane til en kanal eller en chat i Teams

**Bemærk:** Det er kun teamejere og medlemmer af et team, der kan føje nye faner til en kanal eller en chat.

1. I Teams, åbn en kanal eller en privat chat.
2. I navigationsbåndet for denne kanal eller chat, klik **Add a tab +**.

3. I dialogen **Add a tab**, vælg WorkZone Teams i listen over tilgængelige brugerdefinerede faner.
4. I dialogen WorkZone Teams, angiv din **WorkZone-serveradresse**, vælg den **WorkZone-sag**, der skal tilføjes som en brugerdefineret fane og klik **Save**.

**Tip:** Du kan vælge en WorkZone-sag fra dropdown-listen eller du kan søge efter den (søgningen dækker kun dine seneste sager) ved at indtaste relevante søgekriterier.

Den valgte WorkZone-sag vil blive vist som en brugerdefineret fane i den pågældende kanal eller chat i Teams. Du kan omdøbe fanen (denne navneændring vil kun gælde for den valgte fane i Teams og vil ikke påvirke sagstitlen i WorkZone).

**Tip:** Klik på sagstitlen øverst i WorkZone-fanen for at åbne sagen i WorkZone Client.

## Åbn et sagsdokument fra Teams

Du kan åbne de sagsdokumenter, der vises i de brugerdefinerede WorkZone-faner direkte fra Teams. Du kan åbne disse dokumenter i deres tilsvarende Office-program (for Word, Excel og PowerPoint-dokumenter) eller i WorkZone Client.

1. I Teams, åbne den relevante WorkZone-fane.
2. Klik ... ved siden af det dokument du vil åbne.
3. Klik på en relevant valgmulighed:
  - Klik **Open** for at åbne dokumentet i et tilsvarende Office-program (for Word, Excel og PowerPoint-dokumenter).
  - Klik **Open in WorkZone Client** for at åbne dokumentet i WorkZone.

## Tilføj et nyt sagsdokument fra Teams

Du kan føje et nyt Word, Excel og PowerPoint-dokument direkte fra Teams og til en WorkZone-sag, der allerede vises som en fane i Teams.

1. I Teams, åbne den relevante WorkZone-fane.
2. Klik **Create a new document**.
3. Fra dropdown-listen kan du vælge det den nødvendige dokumenttype (**Word**, **Excel** eller **PowerPoint**). Herefter vil et nyt dokument med den valgte type blive åbnet.
4. Skriv i dit dokument.
5. Klik **Save**.

**Tip:** Som standard vil dit nye dokument blive gemt på den sag, som den valgte brugerdefinerede WorkZone-fane er baseret på, men du vælge at gemme dokumentet på en anden sag.

# Fejlfinding og tips

## Microsoft Excel-dokumenter kan ikke gemmes i WorkZone

Hvis du opretter et nyt Excel-dokument, indtaster data i en celle og derefter udfylder WorkZone-metadata og derefter prøve at gemme dokumentet i WorkZone, du vil modtage en fejlmeddelelse, der underretter dig om at dine ændringer ikke kan gemmes.

Dette skyldes aktiv celledredigeringstilstand. Afslut celledredigeringstilstanden ved at trykke **Enter** eller **Tab** eller ved at vælge en anden celle og prøve igen.

## OAuth2-godkendelse - Kan ikke åbne dokumenterne fra et dagsordenspunkt i Microsoft Outlook

Hvis din organisation bruger OAuth2 til brugergodkendelse, skal logge på i WorkZone Explorer før du kan åbne dokumenter, der ikke er Microsoft Office-dokumenter fra et dagsordenspunkt i Outlook.

## Outlook Mail – Ukorrekte data vises i et stykke tid i den fastgjorte WorkZone 365-rude, når man skifter hurtigt mellem mails.

Vær opmærksom på at, når du har skiftet hurtigt mellem mails i Outlook, mens du har haft WorkZone 365-ruden fastgjort, og du derefter stopper ved en mail, kan det hænde, at de data du ser i WorkZone 365-ruden er for en anden mail i et stykke tid. Hvis du har behov for at skifte hurtigt mellem mails, anbefaler vi, at du ikke fastgør WorkZone 365-ruden og først åbner den for en bestemt mail, som du vil arbejde med i WorkZone.

## Outlook Mail – Kan ikke åbne gemte mails i WorkZone Client

Hvis du ikke har installeret tilføjesprogrammet WorkZone for Office, kan du på nuværende tidspunkt ikke åbne mails, som er gemt i WorkZone via tilføjesprogrammet WorkZone 365 i WorkZone Client. Hvis dette er tilfældet, brug venligst Microsoft Outlook eller WorkZone Explorer til at se den mail, der er gemt i WorkZone.

## Outlook Mail – WorkZone 365-knappen er deaktiveret, når mailen åbnes som en .eml-fil i WorkZone Client eller WorkZone Explorer

Dette er et kendt problem. Brug WorkZone 365-ruden i Microsoft Outlook til at redigere WorkZone-mailoplysningerne.

## macOS - Kan ikke oprette eller opdatere WorkZone-møde i Outlook med flere kontoer.

Dette er et kendt problem. Du kan ikke oprette eller opdatere et WorkZone-møde i Outlook fordi WorkZone kun understøtter en mailkonto i macOS. Mødet åbnes med beskeden "Mødet blev afvist" eller "Enten har du ikke rettighederne til at se WorkZone-mødet, eller også eksisterer mødet ikke endnu. Vær opmærksom på at det kun er mødearrangøren, der har rettigheder til at oprette WorkZone-mødet." når brugeren føjer flere kalendre til Outlook.

#### [macOS - Knappen \*\*Opret\*\* er slået fra for tilbagevendende møder under oprettelse af et WorkZone-møde](#)

Dette er et kendt problem. Knappen **Opret** slået fra i Outlook fordi du ikke kan oprette et separat WorkZone-møde i de tilbagevendende møder på macOS.

#### [macOS - Kan ikke åbne WorkZone 365-ruden for Microsoft Work-dokumenter, der er arkiverede eller låste.](#)

Dette er et kendt problem. I Microsoft Word er WorkZone 365-ikonet deaktiveret for dokumenter med tilstanden låst eller arkiveret. Dokumentregistreringspanelet er også deaktiveret og du kan ikke redigere felterne i panelet.

#### [Du har ikke foretaget nogle ændringer i dokumentet, men når du lukker det, spørges du alligevel om du vil gemme din ændringer.](#)

Dette er et kendt problem. Det er sikkert at vælge begge valgmuligheder. Dette problem kan opstå, hvis man åbner et WorkZone 365-panel i et Word-, Excel- eller PowerPoint-dokument.

#### [Chrome - Kan ikke hente en WorkZone-møderapport i Outlook.](#)

Dette er et kendt problem. Du kan på nuværende tidspunkt ikke downloade rapporter fra Outlook, hvis du bruger Chrome. Brug venligst en anden browser.

#### [Når du bruger Outlook i en browser, kan du ikke opdatere et WorkZone-møde via WorkZone 365-ruden](#)

Dette er et kendt problem. Når du lukker mødevinduet i Outlook efter at have klikket **Opdater møde** i WorkZone 365-ruden, kan det hænde at du en meddelelse, der beder dig om at bekræfte, at du kasserer dine mødeændringer. Luk denne meddelelse og klik **Send** i Outlook-mødevinduet. Dine ændringer på mødet gemmes.

# Vilkår og betingelser

## Intellektuel ejendomsret

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlig vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

## Ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavs-mænd fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes.