



2021.3

Nyheder og ændringer

Indhold

Om denne release	7
Indhold	7
Versionsoversigt	7
WorkZone Client	8
Brugere	8
Sager	8
Der er ikke længere en tegngrænse i feltet Sagstekst	8
Kontakter	8
Opdater CVR-kontakter med modulet CVR Update	8
Dokumenter	9
Avanceret PDF-visningsprogram fuld version	9
Administratorer	9
Udviklere	9
WorkZone Configurator	10
Brugere	10
Administratorer	10
Udviklere	10
WorkZone Content Server	11
Brugere	11
Administratorer	11
Opdater CVR-kontakter med modulet CVR Update	11
Udviklere	11
OData	12
Brugere	12
Administratorer	12
Udviklere	12
WorkZone QueryBuilder	13

WorkZone Explorer	14
Brugere	14
Administratorer	14
Udviklere	14
WorkZone Export/Import	15
WorkZone Mass Dispatch	16
Brugere	16
Administratorer	16
Udviklere	16
WorkZone Mobile	17
Brugere	17
Administratorer	17
Udviklere	17
WorkZone for Office	18
Brugere	18
Administratorer	18
Udviklere	18
WorkZone 365	19
Brugere	19
Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams	19
Administratorer	19
Udviklere	19
WorkZone PDF	20
Administratorer	20
Udviklere	20
WorkZone Process	21
Brugere	21
Administratorer	21

Næste generation Digital Post (NgDP) - Eksperimentel	21
Forbedringer af DCR Graph/Sagsaktivitet	21
Maks. antal på aktivitetsgentagelser	21
Running-status og inaktive grafer	22
Microsoft Graph understøtter nu service workflows der bruger Microsoft Exchange Online	22
Udviklere	23
Andre WorkZone-nyheder	24
KMD WorkZone 2021.3	24
Konfiguration og integration af WorkZone I/O Manager	24
Registrer WorkZone-appen i Azure	24
Release og Readme-filer for hotfixes	24
Buildnumre	24
Beskrivelser af hotfixes	25
Readme-filer for Releases og hotfixes for tidligere versioner	25
WorkZone supportmatrix (on-premises)	26
Understøttede WorkZone-versioner	26
Tredjepartsprodukter	26
Operativsystemer	26
Operativsystem på server	26
Operativsystemer på klienter	27
Microsoft.NET framework	27
Microsoft Exchange Server	27
Oracle database	28
Database server	28
Databaseklient	29
Understøttede browsere	29
Microsoft Office Solutions	31

Microsoft Office Suite	31
Microsoft Office Online Server	31
CPR	32
InfoScan	32
WorkZone Interact	32
Lasernet	32
Mobile	32
WorkZone Cloud Edition Supportmatrix	33
Understøttet WorkZone-version	33
Tredjepartsprodukter	33
Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition	33
Utilgængelige tjenester	33
Operativsystemer	34
Microsoft Exchange Server	34
Understøttede browsere	34
Microsoft Office Solutions	36
Microsoft Office Suite	36
Microsoft Office Online Server	36
WorkZone Interact	36
Mobile	36
Fejlrettelser i WorkZone 2021.3	37
Kendte problemer	38
WorkZone Cloud Edition	38
Manglende billeder i PDF-gengivelser af mails	38
WorkZone Process	38
Du kan ikke udføre handlinger efter, du har overtaget en opgave (knappen Over- tag)	38
WorkZone 365, WorkZone for Office	39

Du kan ikke gemme et nyt Microsoft Excel-dokument i WorkZone	39
Vilkår og betingelser	40
Intellektuel ejendomsret	40
Ansvarsfraskrivelse	40

Om denne release

Med Nyheder og ændringer kan du danne et overblik over nye funktioner og ændringer i funktionaliteten i KMD WorkZone 2021.3.

Indhold

I Nyheder og Ændringer kan du læse om ny, ændret og udgået funktionalitet og se en liste over kendte problemer og mulige løsninger.

Versionsoversigt

I [Versionsoversigten](#) Kan du finde en oversigt over buildnumre, readme-filer og eventuelle hot-fixes for modulerne i denne version.

WorkZone-links

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

WorkZone Client

Brugere

Sager

Der er ikke længere en tegngrænse i feltet Sagstekst

Tegngrænsen på 4000 tegn er blevet fjernet fra feltet **Sagstekst**, hvilket giver sagsbehandlere mulighed for at skrive længere beskrivelser for en sag.

Kontakter

Opdater CVR-kontakter med modulet CVR Update

WorkZone har nu en ny opdateringsfunktion, som bruger CVR Datafordeler til automatisk at opdatere alle virksomhedskontakter, der er af typen Virksomheder (med CVR) eller Produktionsenheder i WorkZone med alle eventuelle ændringer fra Det Centrale Virksomhedsregister. Det er følgende grundlæggende oplysninger, der opdateres: Navn, adresse, mail-adresse, telefonnummer og branchekode.

Når CVR Update er aktiveret, foretager modulet opdateringer en gang i timen, hvilket sikrer at alle grundlæggende kontaktoplysninger for virksomhedskontakter af typerne Virksomheder (med CVR) eller Produktionsenheder løbende opdateres til at afspejle data i Det Centrale Virksomhedsregister.

CVR Update er en del af funktionssættet CVR Online og skal aktiveres separat i WorkZone Configurator > **Global** > **Feature Settings** > **Content Server** > **CVR** > **CVR Update**. **CVR Update** anvender KMD Logic-plattformen til at administrere forbindelse til CVR Datafordeler og forbindelsen til både KMD Logic-plattformen og Datafordeler skal også konfigureres korrekt. På nuværende tidspunkt kan du gratis tilgå både KMD Logic-plattformen og CVR Datafordeler.

Hvis funktionen **CVR Online** er aktiveret og funktionen **CVR Update** ikke er aktiveret, vil brugere stadig kunne importere grundlæggende CVR-data fra Det Centrale Virksomhedsregister, når der oprettes en kontakt, men efterfølgende ændringer på kontakten i centralregistret vil ikke blive automatisk importeret til WorkZone.

Bemærk: Funktionen **CVR Update** er som standard deaktiveret efter første installering af WorkZone.

Dokumenter

Avanceret PDF-visningsprogram fuld version

Funktionen **Avanceret PDF** er ikke længere en eksperimentel funktion og ændringer, der gemmes i PDF-dokumenter, vil ikke længere indeholde et PDFTron-vandmærke.

Systemadministratorer kan aktivere individuelle funktioner for **Avanceret PDF** i WorkZone Configurator > **Global** > **Feature settings** > **Annotations**. Det er stadig nødvendigt at købe separate licenser til **Avanceret PDF** for lovligt brug af funktionssættet.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Configurator

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Content Server

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Opdater CVR-kontakter med modulet CVR Update

WorkZone har nu en ny opdateringsfunktion, som bruger CVR Datafordeler til automatisk at opdatere alle virksomhedskontakter, der er af typen Virksomheder (med CVR) eller Produktionsenheder i WorkZone med alle eventuelle ændringer fra Det Centrale Virksomhedsregister. Det er følgende grundlæggende oplysninger, der opdateres: Navn, adresse, mail-adresse, telefonnummer og branchekode.

Modulet CVR Update anvender KMD Logic-plattformen til at kommunikere CVR Datafordeler og til at administrere abonnementer og hændelser fra CVR Datafordeler, så det kun er relevante CVR-data, der opdateres.

Modulet CVR Update indeholder to underliggende komponenter: Tjenesterne CVR Update og CVR Subscription. Tjenesten CVR Update planlægger og udfører selve opdateringerne af WorkZone-data. Tjenesten CVR Subscription administrerer abonnementer og hændelser i og fra KMD Logic-plattformen og WorkZone. Disse tjenester sørger for at det kun er relevante og specifikke virksomhedskontakter, der opdateres med ændringer fra CVR Datafordeler.

Modulet CVR Update skal konfigureres og aktiveres før det kan anvendes. Funktionen er som standard deaktiveret efter første installering af WorkZone.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

OData

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone QueryBuilder

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Explorer

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Export/Import

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Mass Dispatch

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Mobile

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone for Office

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Det anbefales, at du tilføjer [Nødvendige indstillinger i registreringsdatabasen](#) på alle PC'er, der kører WorkZone for Office, for at undgå at WorkZone-tilføjelsen af og til deaktiveres i Microsoft Office-programmer (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone 365

Brugere

Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams

Du kan nu tilføje WorkZone-sager som brugerdefinerede faner i Microsoft Teams og samarbejde på dem direkte fra dine kanaler eller private chats i Teams. Se [Arbejde med WorkZone fra Microsoft Teams](#).

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone PDF

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Process

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Næste generation Digital Post (NgDP) - Eksperimentel

WorkZone-integrationen er blevet tilpasset og forbedret for at kunne passe med de seneste ændringer i NgDP. Det nye parameter **NgDpAuthorizationHeader** er nu føjet til konfigurationen af e-Boks-afsenderen i WorkZone Configurator og dokumentationen for WorkZone NgDP er blevet opdateret.

Se [Configure next generation Digital Post \(NgDP\)](#).

Med denne integration er det nu muligt at teste NgDP med WorkZone. KMD WorkZone Consulting tilbyder ydelser, der er relevante for NgDP. Kontakt din Service Delivery Manager, hvis du har yderligere spørgsmål.

Da Digitaliseringsstyrelsen stadig er i gang med at udvikle NgDP, vil WorkZone-integrationen løbende blive tilpasset og forbedret, som udviklingen skrider frem. Forbedringerne af integrationen vil være en del af kommende udgaver af WorkZone.

Forbedringer af DCR Graph/Sagsaktivitet

Maks. antal på aktivitetsgentagelser

Hvis der er mere end 50 automatiske aktiviteter, der udføres i et loop eller sekventielt i DCR-grafen, vil dette udløse en fejl ved aktivitet nummer 51, der viser fejlmeddelelsen: *"Maximum number of loop iterations of graph execution reached. Loops or automatic execution flows with more than 50 executions are not allowed."*

Denne begrænsning er til for at forhindre uendelige loops, der resultere i at sagsaktivitetsgrafer fastlåses i en **Running** status.

Running-status og inaktive grafer

Når en aktivitet udføres, vil DCR-grafens status skifte til **Running**. Hvis en DCR-graf forbliver i **Running**-status i mere end 5 minutter uden tegn på aktive aktiviteter, vil grafen blive anset som værende inaktiv, hvilket gør det muligt for brugere og WorkZone-systemet at foretage handlinger på grafen. En DCR-graf vil blive anset som inaktiv, også i tilfælde af seriøse læn-gerevarende netværksfejl, hvilket kunne resultere i at Sagsaktivitets-grafen ikke kan skifte tilbage til **Persisted**-status.

Microsoft Graph understøtter nu service workflows der bruger Microsoft Exchange Online

Service workflows til Postkasseovervågning, Procesovervågning og F2-rekvisitionsåndtering bruger nu Microsoft Graph. Med Microsoft Graph-biblioteket kan disse service workflows nu bruges med Exchange Online. Tre nye service workflows til cloud er nu tilgængelige i WorkZone Configurator:

- Cloud Overvågning af postkasse
- Cloud Procesovervågning
- Cloud F2-rekvisitionsåndtering

Create service workflow

Name

Description

Enabled

You must create the service workflow first, and then enable it.

Service workflow type

- Mailbox monitoring
- Cloud Mailbox monitoring
- Case monitoring
- Process monitoring
- Cloud Process monitoring
- F2 requisition handler
- Cloud F2 requisition handler
- e-Boks message handler

Sammenlignet med on-premises-udgaverne af disse service workflows, vil disse workflows indeholde følgende nye parametre:

- ExchangeOAuthClientId
- ExchangeOAuthTenantId
- ExchangePassword
- ExchangeOAuthClientSecret

Se:

[Configure a Mailbox Monitor service workflow](#)

[Process Monitor](#)

[Install and configure F2 integration](#)

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

Andre WorkZone-nyheder

KMD WorkZone 2021.3

Konfiguration og integration af WorkZone I/O Manager

I Installationsvejledningen kan du nu finde en [vejledning til hvordan man konfigurerer og indstiller WorkZone I/O Manager med WorkZone](#) (et typisk integrationseksempel med de mest almindelige opgaver).

Registrer WorkZone-appen i Azure

I Installationsvejledningen kan du kan nu finde en [vejledning til hvordan man registrerer WorkZone-applikationen hos Azure](#) og hvordan man bruger programmet til godkendelse af WorkZone-tjenester i installationer af WorkZone Cloud Edition.

Release og Readme-filer for hotfixes

Fra og med denne release vil release- og hotfix-pakker ikke længere indeholde readme-filer. Dette er for at forbedre informationsvedligeholdelse, placering og justering. Du kan stadig finde de oplysninger, som stod i readme-filerne, i de specifikke produktafsnit (for eksempel Client eller Process) og i afsnittene Kendte problemer (Known Issues) og Supportmatrix i Nyheder og Ændringer (Release Notes).

Derudover indeholdt readme-filerne oplysninger, som allerede var tilgængelige i Installations- og Driftsvejledningerne og i de specifikke produktvejledninger (PDF, Office, etc). Du kan stadig finde disse oplysninger i vejledningerne.

Buildnumre

Du kan finde buildnumrene for de forskellige WorkZone-moduler i versionsoversigten for den aktuelle release her: [Versionsoversigt](#) (Kan også tilgås fra dokumentationsportalen under **Release Info > Versionsoversigt**).

Beskrivelser af hotfixes

Du kan finde en samlet liste over beskrivelser af hotfixes for den udgivne version fra versionsoversigten ved at klikke på det relevante hotfix-nummer. Du kan også finde listen direkte fra dokumentationsportalen under **Release info > Udgivne hotfixes**, eller her: [Oplysninger om hotfixes](#)

Readme-filer for Releases og hotfixes for tidligere versioner

Readme-filer for releases af tidligere versioner fjernes ikke, og readme-filer for hotfixes kan stadig findes i de udgivne software-pakker til hotfixes, der er gældende for tidligere versioner af WorkZone (2021.2 og tidligere).

WorkZone supportmatrix (on-pre-mises)

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker brug af en lokal installation af WorkZone. Hvis du bruger WorkZone Cloud Edition, se [Support matrix \(Cloud Edition\)](#).

Understøttede WorkZone-versioner

Følgende versioner af WorkZone understøttes i denne release:

- WorkZone 2021.0, WorkZone 2021.1, WorkZone 2021.2, WorkZone 2021.3
- WorkZone 2020.0, WorkZone 2020.1, WorkZone 2020.2, WorkZone 2020.3
- WorkZone 2019.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Installér og konfigurer WorkZone i et produktionsmiljø med de tredjepartsprodukter, der vises i denne liste. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Operativsystemer

WorkZone 2021.3 understøtter de følgende versioner af Microsoft- og macOS-styresystemer:

Operativsystem på server

Bemærk: Det anbefales, at man tester og anvender alle relevante Windows Updates så du holder dine systemer opdateret med de nyeste og forbedrede Windows-funktioner.

Operativsystem på server	Bemærkninger
Microsoft Windows Server 2016	Ikke-kerne-version
Microsoft Windows Server 2019	Ikke-kerne-version

For et overblik, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Operativsystemer på klienter

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	2004, 20H2	32-bit og 64-bit
<p>Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.</p>		
macOS	High Sierra (10.13.6)	

For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft.NET framework

WorkZone kræver Microsoft .Net framework 4.8. Microsoft .NET framework 4.8 installeres automatisk under installationen af WorkZone Content Server.

Microsoft Exchange Server

WorkZone 2021.3 understøtter de følgende versioner af Microsoft Exchange Server:

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Server 2016	<p>Bemærk: I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).</p>

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
	MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Server 2019	<p>Bemærk: I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).</p> <p>MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.</p>
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Oracle database

WorkZone 2021.3 understøtter de følgende versioner af Oracle databaser:

Database server

Database server	Bemærkninger
Oracle 12.2.0.1*	Standard edition eller højere.
*Oracle 12.2 understøttes ikke for nye databaser	
Oracle 19c (12.2.0.3)	Standard edition eller højere.

For et overblik, se [Understøttede Oracle releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Databaseklient



Databaseklient	Bemærkninger
Oracle-klient 12.2.0.1 til Microsoft Windows	Medtaget i installationen af WorkZone Content Server.

Understøttede browsere

Bemærk: Fra og med WorkZone 2021.2 er det kun HTTPS-protokollen, der understøttes.

WorkZone 2021.3 understøtter de følgende browsere

Internetbrowser	Bemærkninger
Microsoft Internet Explorer 11.0 Kun 32-bit	<ul style="list-style-type: none"> Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke. PDF-redigering med Advanced PDF understøttes ikke. Fra august 2021, vil Internet Explorer ikke længere understøttes af ACOS Interact.
Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)	<p>Version 71 eller senere.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Links i beskeder i Microsoft Exchange Online åbnes i Internet Explorer og ikke i Google Chrome. Integrationen med Templafy </div>

Internetbrowser	Bemærkninger
	<p>med http-protokollen understøttes ikke.</p> <ul style="list-style-type: none">• Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.
Google Chrome for macOS	<p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke.• Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen </p>

Internetbrowser	Bemærkninger
	Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium.
Safari	Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i browseren Safari.

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.3 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365	WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows og macOS)	ja	ja, klik og kø	ja, klik og kø	32-bit og 64-bit
Microsoft Office 2019	-	nej	ja, klik og kø	32-bit og 64-bit
Microsoft Office Online	-	ja	ja	

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016 Office Online Server erstatter Office Web Apps Server 2013.

CPR

OFF4

InfoScan

InfoScan 2.26 eller senere.

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

Lasernet

Lasernet 9.

Mobile

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Mobile Device Management Systems	iOS	Android
Citrix Endpoint Management	iOS 14	-
Microsoft Intune	iOS 14	-

* Grundet manglende integration mellem Citrix og Microsoft Office 365, er dokumentredigering ikke understøttet i Citrix MDM infrastrukturer. Alle andre funktioner understøttes i Citrix.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

WorkZone Cloud Edition Supportmatrix

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker brug af WorkZone Cloud Edition. Se [Supportmatrix \(on-premises\)](#), hvis I anvender on-premises-infrastruktur.

Forudsætning: Azure AD-integration er påkrævet.

Understøttet WorkZone-version

- WorkZone 2021.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Konfigurer WorkZone Cloud Edition Cloud med følgende tredjepartsprodukter. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition

WorkZone Cloud Edition indeholder følgende tjenester:

- OData, Process, PDF Rest Services
- WorkZone Interact

Utilgængelige tjenester

Nogle ældre tjenester er ikke længere tilgængelige i WorkZone Cloud Edition, for eksempel:

- XDI-Port
- SOMASP

- FESD-tjenester
- Import Manager
- InfoScan
- CPR Batch

Kontakt vores product support-afdeling for yderligere instruktioner til transformering fra disse tjenester til WorkZone Cloud Edition.

Operativsystemer

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	2004, 20H2	32-bit og 64-bit

Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.

macOS



For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Exchange Server

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Understøttede browsere

Bemærk: Fra og med WorkZone 2021.2 er det kun HTTPS-protokollen, der understøttes.

Internetbrowser	Bemærkninger
Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)	<p>Version 71 eller senere.</p> <p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
Google Chrome for macOS	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.</p>
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
Safari	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i browseren Safari.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2021.3 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365/WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows)	x	x	32-bit og 64-bit
Microsoft 365 (macOS)	x	x	Funktionssæt afhænger af version

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

Mobile

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

Fejlrettelser i WorkZone 2021.3

For et overblik over rettede fejl i denne version, kan du se [Fixed bugs list](#).

Kendte problemer

Denne release af WorkZone indeholder følgende kendte problemer på udgivelsestidspunktet og mulige løsninger til at afhjælpe problemerne.

WorkZone Cloud Edition

Manglende billeder i PDF-gengivelser af mails

PDF-gengivelser af mails, der opbevares i WorkZone, vil vise billeder som brudte links, hvis mailbeskeden indeholdte billeder, der ikke blev hentet i mailenbeskeden, da beskeden blev gemt i WorkZone.

Når der dannes en PDF-gengivelse af en mail, vil de manglende billeder blive hentet vis de links, der er angivet i mailbeskeden. Da al tidligere ikke-godkendt trafik, der startes fra cloud-servers, forhindres på grund af cloud-sikkerhedspolitik, kan billederne ikke hentes og PDF-gengivelsen vil vise billederne som brudte links.

For at undgå dette skal du sørge for at hente alle billeder i en mailbesked, som du har tænkt dig at gemme i WorkZone.

WorkZone Process

Du kan ikke udføre handlinger efter, du har overtaget en opgave (knappen **Overtag**)

I visse situationer er det ikke muligt at udføre handlinger på en opgave, som du har overtaget fra en anden bruger ved at klikke på knappen **Overtag**, for eksempel, hvis brugeren har ladet opgaven forblive åben men ikke er til stede og derfor ikke kan besvare den.

Du kan omgå dette problem på to måder:

- Hvis du er processejer, kan du åbne opgaven fra visningsruden i WorkZone Client og udføre handlinger på opgaven på en anden brugers vegne.
- Hvis du ikke er processejer, kan du overtage ejerskab af processen og derefter udføre handlinger på opgaven på en anden brugers vegne.

Se også:

[Overtag ejerskab af en proces](#)

[Vis en proces](#)

[Låste opgaver.](#)

WorkZone 365, WorkZone for Office

Du kan ikke gemme et nyt Microsoft Excel-dokument i WorkZone

Hvis du opretter et nyt Excel-dokument, indtaster data i en celle og derefter udfylder WorkZone-metadata og derefter prøve at gemme dokumentet i WorkZone, du vil modtage en fejlmeddelelse, der underretter dig om at dine ændringer ikke kan gemmes.

Dette skyldes aktiv celleredigeringstilstand. Afslut celleredigeringstilstanden ved at trykke **Enter** eller **Tab** eller ved at vælge en anden celle og prøve igen.

Vilkår og betingelser

Intellektuel ejendomsret

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlige vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

Ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavsfolk fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes.