



2022.0

Nyheder og ændringer

Indhold

Om denne release	7
Indhold	7
Versionsoversigt	7
Nyheder i WorkZone	8
KMD WorkZone 2022.0	8
Ny vejledning til Minister- og Ledelsesbetjening	8
WorkZone Client	9
Brugere	9
Sager	9
Standard læse- og skriveadgang til kontakter	9
WorkZone Chat	10
Ny infoboks for chats	10
Dokumenter	10
Administratorer	10
Udviklere	11
WorkZone Configurator	12
Brugere	12
Administratorer	12
Standard Læse- og Skriveadgang under oprettelse af Kontakter	12
Udviklere	13
WorkZone Content Server	14
Brugere	14
Administratorer	14
Udviklere	14
OData	15
Brugere	15
Administratorer	15

Udviklere	15
WorkZone QueryBuilder	16
WorkZone Explorer	17
Brugere	17
Administratorer	17
Udviklere	17
WorkZone Export/Import	18
WorkZone Mass Dispatch	19
Brugere	19
Nye valgmuligheder i dialogen Start masseforsendelse.	19
Tilføj modtagere som parter på modtagersager	19
Ny fane: Modtagere	20
Brevdato	21
Historikdokumenter	21
Brevtitel og sagsnummer	21
Administratorer	21
Nye og omdøbte Mass Dispatch parametre	21
Nye parametre	21
Omdøbte parametre	22
Udviklere	22
WorkZone Mobile	23
Brugere	23
Administratorer	23
Udviklere	23
WorkZone for Office	24
Brugere	24
Administratorer	24
Udviklere	24

WorkZone 365	25
Brugere	25
WorkZone Teams-forbedringer	25
Administratorer	25
Udviklere	25
WorkZone PDF	26
Administratorer	26
Udviklere	26
WorkZone Process	27
Brugere	27
Kolonne der viser Procesfrist i Opgavelister	27
Mere fleksibilitet i Avancerede Forelæggelser	27
Nyt dokumentfiler i Avancerede forelæggelser	28
Opdater opgavefrist	29
En aktør kan kun føjes til et parallelt trin én gang per trin	30
Videresend en opgave på et parallelt trin	30
Administratorer	30
Næste generation Deigital Post (NgDP)	30
Service workflows tjekkes, når de startes	31
e-Boks-afsenderen ignorerer indgående beskeder, der eksisterer i forvejen.	31
Udviklere	31
WorkZone supportmatrix (on-premises)	32
Understøttede WorkZone-versioner	32
Tredjepartsprodukter	32
Operativsystemer	32
Operativsystem på server	32
Operativsystemer på klienter	33
Microsoft.NET framework	33

Microsoft Exchange Server	33
Oracle database	34
Database server	34
Databaseklient	34
Understøttede browsere	34
Microsoft Office Solutions	36
Microsoft Office Suite	36
Microsoft Office Online Server	37
CPR	37
InfoScan	37
WorkZone Interact	37
Lasernet	37
Transport Layer Security (TLS)	37
Mobile	38
WorkZone Cloud Edition Supportmatrix	39
Understøttet WorkZone-version	39
Tredjepartsprodukter	39
Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition	39
Utilgængelige tjenester	39
Operativsystemer	40
Microsoft Exchange Server	40
Understøttede browsere	40
Microsoft Office Solutions	42
Microsoft Office Suite	42
Microsoft Office Online Server	42
WorkZone Interact	42
Transport Layer Security (TLS)	42
Mobile	42

Fejlrettelser i WorkZone 2022.0	43
Kendte problemer	44
WorkZone Mass Dispatch	44
Masseforsendelsesprocesser fejler efter opgradering fra tidligere versioner til 2022.0	44
Procesejere kan godkende og sende beskeder uden at have adgangsrettigheden MASSDISPATCHSEND	44
En masseforsendelsesproces kan ikke genstartes, hvis sagsbehandleren ikke har de påkrævede rettigheder	44
Brevtitlen beskæres i e-Boks	44
Titlen på historikdokumentet vises ikke på det valgte WorkZone-sprog.	45
Vilkår og betingelser	46
Intellectuel ejendomsret	46
Ansvarsfraskrivelse	46

Om denne release

Med Nyheder og ændringer kan du danne et overblik over nye funktioner og ændringer i funktionaliteten i KMD WorkZone 2022.0.

Indhold

I Nyheder og Ændringer kan du læse om ny, ændret og udgået funktionalitet og se en liste over kendte problemer og mulige løsninger.

Versionsoversigt

I [Versionsoversigten](#) Kan du finde en oversigt over buildnumre, readme-filer og eventuelle hot-fixes for modulerne i denne version.

WorkZone-links

- [WorkZone-dokumentation](#)
- [WorkZone-support](#)
- [WorkZone-websted](#)
- [WorkZone-portal](#)

Nyheder i WorkZone

KMD WorkZone 2022.0

Ny vejledning til Minister- og Ledelsesbetjening

Du kan nu læse vores vejledning til Minister- og Ledelsesbetjening. WorkZone Minister- og Ledelsesbetjening er en løsning, der er skræddersyet til at understøtte ministerier og departementer i deres daglige arbejdsgange. WorkZone understøtter alle trin i ministerielle arbejdsgange og med løsningens automatisering sikres alle brugere på tværs af en organisation effektive og digitale administrationsprocesser.

WorkZone Minister- og Ledelsesbetjening kombinerer eksisterende egenskaber fra WorkZone's Enterprise Information Management-plattform til én samlet løsning, som din organisations brugere kan anvende til minister- og ledelsesbetjening fra Microsoft Office og Outlook samt fra din organisations tilgængelige WorkZone-klienter, offline såvel som online og direkte fra brugernes foretrukne enheder.

Læs mere i [Vejledningen til WorkZone Minister- og Ledelsesbetjening](#).

WorkZone Client

Brugere

Sager

Brugere kan angive begrænsninger for både læse- og skriveadgang til kontakter med det nye felt **Skriveadgang**, der kan findes i metadata for kontakter. Feltet vises på Kontaktdetaljesiden. Feltet **Skriveadgang** er også tilgængeligt på kontaktsøgесider, kontaktlister og kan også vælges i filterindstillingerne.

Hjem Ny Person (uden CPR) X			
Sag	Kontakt	Word	Dokument
Ny tegning	Gem	Annuller	Opdater
Bogmærke	Del	Indstillinger	Hjælp
Ny Person (uden CPR)			
ID	Kontakt startdato	Kontakt slutdato	
Navn 1	Navn 2		
Adresse 1	Adresse 2	Adresse 3	Adresstype
Postnummer	Land	Telefon	Mobiletelefon
E-mail	URL	Fax	Stilling
Læseadgang	Skriveadgang	Gruppe	Tilstand
Beskyttet af adgangskode	Beskyttet af adgangskode	Sidst opdateret	Opdateret af
Oprettelsesdato	Oprettet af	Adresse startdato	Adresse slutdato
Beskyttelse	Emneord		

Adfærden for læse- og skriveadgang på kontakter har samme adfærd som på sager og dokumenter. Brugere uden skriveadgang til en kontakt kan ikke åbne detaljesiden for den pågældende kontakt og kan ikke se kontaktens kontaktdata. Brugere skal have læseadgang til en kontakt for at kunne åbne detaljesiden og se kontaktdata for den pågældende kontakt. Brugere skal have skriveadgang til en kontakt for at kunne redigere data for den pågældende kontakt.

Standard læse- og skriveadgang til kontakter

Adgang til kontakter kan defineres for hver kontakttpe i WorkZone Configurator > **Contact** > **Contact types**. Når en kontakt oprettes i WorkZone Client, vil felterne **Læseadgang** og **Skriveadgang** på kontaktdetaljesiden være udfyldt med de definerede standard adgangsbegrænsninger.

Adgangsrettighederne kan skiftes, når kontakten oprettes. Hvis en bruger vil skifte dem efter oprettelse af kontakten, skal de have de påkrævede rettigheder. Eventuelle læse- eller

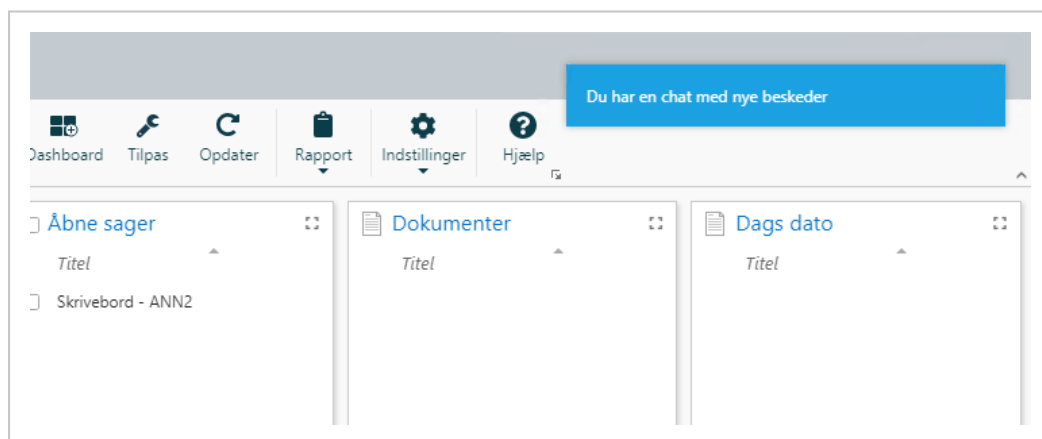
skriverettigheder, der er angivet specifikt i konfigurationen for en detaljeside for en bestemt kontaktttype vil blive anvendt for de pågældende kontaktttyper i stedet for standardrettighederne.

Bemærk: Hvis adgangsfelterne for en kontakt ryddes, når kontakten oprettes, vil standardadgangsrettighederne, der er angivet i WorkZone Configurator, blive anvendt på kontakten, når kontakten gemmes. Når en kontakt er blevet oprettet, kan felterne der angiver adgangsrigheder ryddes og kontakten kan gemmes uden standardadgangsrettighederne.

WorkZone Chat

Ny infoboks for chats

Når du logger på i WorkZone Client, kan du nu få et overblik over de beskeder, du modtog mens du var offline, i den blå infoboks i øverste højre hjørne af den browser, som du har WorkZone Client åbent i.



Du kan klikke på infoboksen for at åbne den pågældende chat i chatvinduet.

Dokumenter

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Configurator

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Standard Læse- og Skriveadgang under oprettelse af Kontakter

Systemadministratorer kan definere en standard læseadgang og en standard skriveadgang, når de indstiller kontakttyper. De definerede standard læse- og skriveadgange vises i felterne **Læseadgang** og **Skriveadgang** på kontaktdetaljesiden i WorkZone Client, når en kontakt oprettes.

P, Person (without CPR) - Contact type

Code

P

Contact type

Person (without CPR)

Localize label ▲

Label (da-DK)

Person (uden CPR)

Label (de-DE)

Person (ohne CPR)

Label (en-GB)

Person (without CPR)

Code validation

Select a code validation

☒ Auto ID

☐ Use CPR format ?

ID length

11

Last used ID

4

Access code ?

Select access code

Default Read access code ?

Restricted access

Default Write access code ?

Restricted access

Start date

dd/MM/yyyy

End date

dd/MM/yyyy

Save

Cancel

Hvis felterne ryddes under kontaktoprettelse i WorkZone Client, vil de blive udfyldt med adgangsrettighederne fra WorkZone Configurator igen, når kontakten gemmes. Når en kontakt er blevet oprettet, kan felterne der angiver adgangsrettigheder ryddes, og kontakten kan gemmes uden standardadgangsrettighederne fra WorkZone Configurator anvendes.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Content Server

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

OData

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone QueryBuilder

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Explorer

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Export/Import

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Mass Dispatch

Brugere

Nye valgmuligheder i dialogen Start masseforsendelse.

Tilføj modtagere som parter på modtagersager

I fanen **Modtagersager** kan du nu anvende en indstilling, der automatisk tilføjer modtagere med bestemte roller.

The screenshot shows a dialog box titled 'Start masseforsendelse' with a close button (X) in the top right corner. It has three tabs: 'Generelt', 'Modtagersager' (which is selected), and 'Modtagere'. In the 'Modtagersager' tab, there are several settings:

- ☒ **Tilføj sagsparter**: This option is checked and highlighted with an orange border. Below it is a dropdown menu labeled 'Partrolle' with the value 'Sagspart' selected.
- ☒ **Opret modtagersager**: This option is also checked.
- Sagstitelskabelon**: A text field containing the template '{name1} {name2} - {namecode}'.
- Sagsgruppe**: A dropdown menu with the value '03, Administrative regulations' selected.
- Sagsskabelon**: A dropdown menu with the value '21-TEMPLATES/1, MD case template for new recipients, TESTADMIN' selected.

At the bottom left of the dialog is a blue link labeled 'Hjælp'. At the bottom right are two buttons: 'Start' and 'Annuller'.

Se [Start en masseforsendelse](#) (trin 10).

Felterne **Tilføj sagsparter** og **Partrolle** i fanen **Modtagersager** kan være udfyldt på forhånd med standardindstillinger og -værdier, som er blevet indstillet af en administrator i WorkZone Configurator. Se Nye parametre.

Ny fane: Modtagere

Dialogboksen **Start masseforsendelse** er nu udvidet med den nye fane **Modtagere**. I denne fane kan du:

- Her kan du vælge at tilføje modtagere i brevdokumenterne som parter med en bestemt rolle.
- Angiv en brevtitelskabelon for brevdokumentet.
- Vælg den dokumenttype, der skal føjes til det genererede brevdokument, for eksempel **U, Udgående**.
- Vælg den dokumenttilstand der skal føjes til det genererede brevdokument, for eksempel **UL, Låst dokument**.

Start masseforsendelse



Generelt

Modtagersager

Modtagere

☒ Tilføj dokumentparter**Partrolle**

Modtager

Brevtitelskabelon

Brev: {name1} {name2} — {namecode}

Dokumenttype

U, Udgående

Dokumenttilstand

UL, Låst dokument

[Hjælp](#)

Start

Annuller

Se [Start en masseforsendelse](#) (trin 12).

Felterne på fanen **Modtagere** kan være udfyldt på forhånd med standardindstillinger og -værdier, som er blevet indstillet af en administrator i WorkZone Configurator. Se Nye parametre.

Brevdato

Datoen for hvornår et brevdokument blev genereret og gemt WorkZone indsættes nu som brevdato i feltet Brevdato på WorkZone dokumentet i .

Se [Hvad sker der efter godkendelse?](#)

Historikdokumenter

WorkZone genererer nu et historikdokument, der viser en sammenfatning af de handlinger, der blev foretaget under masseforsendelsesprocessen. Historikdokumentet ligner historikdokumenterne, der genereres for andre procestyper.

Brevtitel og sagsnummer

CSV-filen, der indeholder historikken for hele masseforsendelsen, indeholder nu også oplysninger om brevtitlen og sagsnummeret på den sag, som brevet er gemt på.

Se [Historikdokumenter](#).

Administratorer

Nye og omdøbte Mass Dispatch parametre

I WorkZone Configurator kan du nu benytte nye Mass Dispatch-procesparametre.

Nye parametre

Angiv en standardsagstitel for modtagersager og en standardbrevtitel for breve, som genereres af Mass Dispatch.

- CaseTitleTemplate
- RecordTitleTemplate

Angiv en standarddokumenttype og -tilstand for genererede brevdokumenter.

- RecipientRecordType
- RecipientRecordState

Tilføj modtagere som parter på modtagersager og brevdokumenter og angiv standardpartroller.

- SaveRecordPartyRoles
- DefaultRecordPartyRole
- SaveCasePartyRoles
- DefaultCasePartyRole

Omdøbte parametre

Følgende eksisterende parametre er blev omdøbt fra:

- RecordType til ReportRecordType
- RecordState til ReportRecordState
- TitleTemplate til ReportTitleTemplate

Se [Konfigurer Mass Dispatch](#).

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Mobile

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone for Office

Brugere

Der er ingen ændringer i denne release.

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone 365

Brugere

WorkZone Teams-forbedringer

- Du kan nu skifte tilstand og ændre titlen på WorkZone-dokumenter, direkte fra WorkZone Teams. Se [Rediger dokumenttitel](#) og [Rediger dokumenttilstand](#).
- Du kan nu flytte din WorkZone-dokumenter til papirkurven direkte fra WorkZone Teams. Se [Flyt et eksisterende dokument til papirkurven](#).
- Du kan nu tilføje filer fra dit filsystem som dokumenter på WorkZone-sager i WorkZone Teams. [Overfør et nyt dokument fra filsystemet](#).
- Du kan vælge hvilke kolonner, der skal vises og tilpasse bredden og rækkefølgen på hvordan de vises på hver sag der er åbnet i WorkZone-fanen. Se [Indstil kolonner for en WorkZone-sagsfane](#).

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone PDF

Administratorer

Der er ingen ændringer i denne release.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone Process

Brugere

Kolonne der viser Procesfrist i Opgavelister

Kolonnen **Procesfrist** kan nu vises i de følgende opgavelister i dashboards:

- Mine åbne opgaver
- Mine åbne og kommende opgaver
- Min enheds åbne opgaver
- Mine afventende opgaver
- Min enheds kommende opgaver

Mine åbne opgaver

Søg i liste

Kolonneindstillinger

Viser 2 elementer

Antal per side 10

	Sag	Procesnavn	Opgavetype	Procestype	Afventer	Opgavefrist	Procesfrist	Processejer	
1	<input type="checkbox"/>	21-00/2, Case A, M...	Case A	Godkend forelæggelse	Forelæggelse (Basis)	MICHAEL, Michael ...	14-10-2021 00:00:00	14-10-2021 00:00:00	MICHAEL, Michael ...
2	<input checked="" type="checkbox"/>	21-00/2, Case A, M...	Case A	Godkend forelæggelse	Forelæggelse (Avanceret)	MICHAEL, Michael ...	08-10-2021 00:00:00	01-11-2021 00:00:00	MICHAEL, Michael ...

Kolonnen **Frist** kan også vises i opgavelisterne i procesoversigten. **WorkZone Process**

Bemærk: Kolonnen **Frist** vises ikke som standard og skal tilføjes manuelt af en bruger for at den vises i oversigten.

Mere fleksibilitet i Avancerede Forelæggelser

Brugere kan nu arbejde med mere fleksible Avancerede forelæggelser. På ethvert tidspunkt under den Avancerede forelæggelsesproces kan en bruger for parallelle eller sekventielle trin:

- Tilføje nye aktører i et nyt eller kommende trin
- Fjerne eksisterende aktører fra et aktivt eller kommende trin
- Omarrangere sekvensen af aktører i et aktivt eller kommende trin ved at bruge musen til at trække og slippe dem til en ny placering.

- Føje nye trin til den aktuelle forelæggelse
- Omdøbe et trin i den aktuelle forelæggelse
- Fjerne et kommende trin i den aktuelle forelæggelse.
- Flytte et trin i forelæggelsen med træk-og-slip-funktionen. Der er ikke muligt at flytte andre trin foran trin 1, men det er dog muligt at fjerne det oprindelige trin 1. Hvis det oprindelige trin 1 fjernes, er det muligt at omarrangere trinnene og flytte dem som man vil, herunder også som det første trin i processen.

Når et trin eller en aktør redigeres, vil bruger- og opgavelisten automatisk blive opdateret. Opgaver der ikke længere er relevante markeres som Forældet i Procesloggen. Involverede brugere modtager også en meddelelse om eventuelle ændringer, med mindre indstillingerne for meddelelser i WorkZone er blevet indstillet til ikke at sende meddelelser.

Nyt dokumentfiler i Avancerede forelæggelser

Fra denne release kan brugere benytte sig af det nye dokumentfilter **Dokumenter i hierarki** i formularen til Avancerede forelæggelser. Med det nye filter kan brugere tilføje eventuelle dokumenter, der er vedhæftet til eventuelle undersøger i sagshierarkiet for hovedsagen i forelæggelsen. Alle dokumenter i sagshierarkiet (over- og undersøger) vises i en list, hvor de kan vælges til forelæggelsen.

Start forelæggelse (Avanceret) ×

Generelt

Meddelelser

Avanceret

Processkabelon

Vælg processkabelon (Søgning starter ved 3 tegn) ▼

Titel

Case A

✓ Sag

Dokumenter i hierarkiet

Dokumenter

Alle ikke-konverterede

Alle ikke-konverterede - total

Lukket Postliste for i dag

Dokumenter med påmindelser

Dokumenter uden sagsbeh. og enhed

Prioritet

Normal ▼

Sag ▼

Vælg dokumenter (Søgning starter ved 3 tegn) 🔍

Bilag til forelæggelsen

Sag ▼

Vælg bilag til forelæggelsen (Søgning starter ved 3 tegn) 🔍

Opdater opgavefrist

Det er muligt at opdatere eller fjerne en frist for et aktivt eller kommende trin. Det er ikke muligt at angive en frist der ligger tidligere end dags dato, eller en frist der ligger før frister for tidligere trin i processen. På samme måde er det heller ikke muligt at angive en procesfrist, der ligger før en eller flere af fristerne i trinnene for processen.

Hvis fristen for en opgave fjernes, vil procesfristen anvendes som frist for opgaven i stedet. Hvis der ikke er angivet en procesfrist, vil feltet til procesfristen forblive tomt.

Bemærk: Eventuelle opdateringer på den avancerede forelæggelse vil kun være gældende for den aktuelle proces. Hvis processen genstartes, vil værdierne for den oprindelige avancerede forelæggelse blive anvendt i stedet for eventuelle opdateringer, som

brugere foretog på processen, da den blev kørt tidligere.

En aktør kan kun føjes til et parallelt trin én gang per trin

Når du tilføjer en aktør i et parallelt trin, kan den pågældende aktør kun tilføjes én gang. Når aktøren føjes til trinnet, vil listen over tilgængelige aktører ikke længere vise den tilføjede aktør. I sekventielle trin er det muligt at tilføje en aktør på det samme trin flere gange.

The screenshot displays the 'TRIN' (Step) configuration window. At the top, there's a breadcrumb trail: 'Step 1 - Seq' > 'Step 2 - paral...' > 'Step 3 - seq' > 'Step 4 -seq'. Below this, the 'Trintitel' (Step Title) is 'Step 2 - parallel' and the 'Frist' (Deadline) is empty. The 'Sikventielt trin' (Sequential step) radio button is unselected, and the 'Parallelt trin' (Parallel step) radio button is selected. Below the step configuration, there's a 'GODKENDERE' (Approver) section with a count of 4. A search bar is active, showing a list of available actors: Elisabeth Section Manager, ELISABETH; Elisabeth2 Section Manager, ELISABETH2; Johan Organizer, JOHAN; Johan2 Organizer, JOHAN2; Johan3 Organizer, JOHAN3; John Team Manager, JOHN; and John2 Team Manager, JOHN2. The bottom of the window shows a 'PROCESLOG' (Process Log) section with columns for 'MODTAGER' (Receiver) and 'HANDLING' (Action).

Videresend en opgave på et parallelt trin

Når en opgave på et parallelt trin videresendes til en anden aktør, vil de aktører i trinnet, som har aktive opgaver, ikke blive vist i listen over tilgængelige aktører.

Administratorer

Næste generation Deigital Post (NgDP)

NgDP-integrationen reflekterer nu Digitaliseringstyrelsens seneste ændringer i NgDP. WorkZone-integrationen til NgDP kan anvendes i produktion, når Digitaliseringsstyrelsen udgiver NgDP den 30. november 2021.

Dokumentationen til NgDP reflekterer nu også ændringerne. Se [Konfigurer Næste generation Digital Post \(NgDP\)](#) i denne vejledning og [Install and configure WorkZone e-Boks Push Service](#) i WorkZone Installation Guide.

Hvis du behøver hjælp med implementeringen af NgDP-integrationen, tilbyder KMD WorkZone Consulting NgDP-relevante ydelser. Kontakt din Service Delivery Manager, hvis du har yderligere spørgsmål.

Service workflows tjekkes, når de startes

Når et service workflow startes, og et identisk service workflow allerede kører eller er planlagt til at starte på en WorkZone agentserver, vil det nye service workflow, der startes, blive annulleret, og det service workflow, der allerede kører eller er planlagt til at køre, vil fortsætte.

Det var tidligere muligt at starte det samme service workflow mere end en gang, for eksempel kunne der køre flere e-Boks Handler service workflows på samme tid, hvilket kunne resultere i at den samme e-Boks-meddelelse ville blive modtaget og gemt flere gange.

e-Boks-afsenderen ignorerer indgående beskeder, der eksisterer i forvejen.

Hvis en e-Boks-meddelelse, der allerede er modtaget, modtages igen, vil den indgående e-Boks-meddelelse ignoreres, så der ikke opstår dubletter af den samme e-Boks-meddelelse i WorkZone.

Tidligere kunne der forekomme dubletter af den samme e-Boks-meddelelse grundet usammenhængende kontrol af indgående meddelelser.

Udviklere

Der er ingen ændringer i denne release.

WorkZone supportmatrix (on-pre-mises)

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker brug af en lokal installation af WorkZone. Hvis du bruger WorkZone Cloud Edition, se [Support matrix \(Cloud Edition\)](#).

Understøttede WorkZone-versioner

Følgende versioner af WorkZone understøttes i denne release:

- WorkZone 2022.0
- WorkZone 2021.0, WorkZone 2021.1, WorkZone 2021.2, WorkZone 2021.3
- WorkZone 2020.0, WorkZone 2020.1, WorkZone 2020.2, WorkZone 2020.3

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Installér og konfigurer WorkZone i et produktionsmiljø med de tredjepartsprodukter, der vises i denne liste. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Operativsystemer

WorkZone 2022.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft- og macOS-styresystemer:

Operativsystem på server

Bemærk: Det anbefales, at man tester og anvender alle relevante Windows Updates så du holder dine systemer opdateret med de nyeste og forbedrede Windows-funktioner.

Operativsystem på server	Bemærkninger
Microsoft Windows Server 2016	Ikke-kerne-version
Microsoft Windows Server 2019	Ikke-kerne-version

For et overblik, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Operativsystemer på klienter

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	2004, 20H2, 21H1	32-bit og 64-bit
Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.		
macOS	High Sierra (10.13.6)	

For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft.NET framework

WorkZone kræver Microsoft .Net framework 4.8. Microsoft .NET framework 4.8 installeres automatisk under installationen af WorkZone Content Server.

Microsoft Exchange Server

WorkZone 2022.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft Exchange Server:

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Server 2019	Bemærk: I WorkZone 365 er modulet Outlook - Mail ikke understøttet. De andre moduler er understøttet (Word, Excel, PowerPoint, Outlook - Meeting).

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
	MailAgent-kontoen skal være sat til at kommunikere med Exchange Server via Exchange-webtjenester.
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Oracle database

WorkZone 2022.0 understøtter de følgende versioner af Oracle databaser:

Database server

Database server	Bemærkninger
Oracle 12.2.0.1*	Standard edition eller højere.
*Oracle 12.2 understøttes ikke for nye databaser	
Oracle 19c (12.2.0.3)	Standard edition eller højere.

For et overblik, se [Understøttede Oracle releases](#) i WorkZone Installation Guide.


Databaseklient


Databaseklient	Bemærkninger
Oracle-klient 12.2.0.1 til Microsoft Windows	Medtaget i installationen af WorkZone Content Server.

Understøttede browsere

Bemærk: Fra og med WorkZone 2021.2 er det kun HTTPS-protokollen, der understøttes.

WorkZone 2022.0 understøtter de følgende browsere

Internetbrowser	Bemærkninger
<p>Microsoft Internet Explorer 11.0</p> <p>Kun 32-bit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke. • PDF-redigering med Advanced PDF understøttes ikke. • Fra august 2021, vil Internet Explorer ikke længere understøttes af ACOS Interact.
<p>Google Chrome for Windows</p> <p>(32 bit og 64 bit)</p>	<p>Version 71 eller senere.</p> <div data-bbox="818 808 1477 1989"> <p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Links i beskeder i Microsoft Exchange Online åbnes i Internet Explorer og ikke i Google Chrome. • Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke. • Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder. </div>

Internetbrowser	Bemærkninger
Google Chrome for macOS	<p>Bemærk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrationen med Templafy med http-protokollen understøttes ikke. • Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.
Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium.</p>
Safari	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i browseren Safari.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2022.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365	WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows og	ja	ja, klik og	ja, klik og kø	32-bit og 64-bit

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365	WorkZone for Office	Bemærkninger
macOS)		kør		
Microsoft Office 2019	-	nej	ja, klik og kør	32-bit og 64-bit
Microsoft Office Online	-	ja	ja	

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016
	Office Online Server erstatter Office Web Apps Server 2013.

CPR

OFF4

InfoScan

InfoScan 2.26 eller senere.

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

Lasernet

Lasernet 9

Transport Layer Security (TLS)

Alle WorkZone-moduler understøtter TLS 1.2.

Mobile

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Mobile Device Management Systems	iOS	Android
Citrix Endpoint Management	iOS 14	-
Microsoft Intune	iOS 14	-

* Grundet manglende integration mellem Citrix og Microsoft Office 365, er dokumentredigering ikke understøttet i Citrix MDM infrastrukturer. Alle andre funktioner understøttes i Citrix.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

WorkZone Cloud Edition Supportmatrix

Vigtigt: Denne supportmatrix dækker brug af WorkZone Cloud Edition. Se [Supportmatrix \(on-premises\)](#), hvis I anvender on-premises-infrastruktur.

Forudsætning: Azure AD-integration er påkrævet.

Understøttet WorkZone-version

- WorkZone 2022.0

Læs mere i [Understøttede WorkZone-versioner](#).

Tredjepartsprodukter

Konfigurer WorkZone Cloud Edition Cloud med følgende tredjepartsprodukter. Hvis du ikke ser et bestemt tredjepartsprodukt i listen, er det højst sandsynligt fordi produktet ikke understøttes.

Tilgængelige tjenester i WorkZone Cloud Edition

WorkZone Cloud Edition indeholder følgende tjenester:

- OData, Process, PDF Rest Services
- WorkZone Interact

Utilgængelige tjenester

Nogle ældre tjenester er ikke længere tilgængelige i WorkZone Cloud Edition, for eksempel:

- XDI-Port
- SOMASP

- FESD-tjenester
- Import Manager
- InfoScan
- CPR Batch

Kontakt vores product support-afdeling for yderligere instruktioner til transformering fra disse tjenester til WorkZone Cloud Edition.

Operativsystemer

Operativsystemer på klienter	Versioner	Bemærkninger
Microsoft Windows 10	2004, 20H2, 21H1	32-bit og 64-bit

Bemærk: Det anbefales, at du installerer alle anbefalede Windows-opdateringer.

macOS



For en oversigt, se [Supported Windows Server releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Exchange Server

Microsoft Exchange Server	Bemærkninger
Exchange Online	WorkZone Content Server skal kunne tilgå Exchange Online via kontoen, der bruges til at sende smartmails.

Understøttede browsere

Bemærk: Fra og med WorkZone 2021.2 er det kun HTTPS-protokollen, der understøttes.

Internetbrowser	Bemærkninger
<p>Google Chrome for Windows (32 bit og 64 bit)</p>	<p>Version 71 eller senere.</p> <p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
<p>Google Chrome for macOS</p>	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i Google Chrome til macOS.</p>
<p>Microsoft Edge Chromium (32 bit og 64 bit)</p>	<p>Bemærk: Grundet sikkerhedsmodellen for browsere, der bygger på Chromium, vil WorkZone Explorer ikke blive åbnet automatisk, når du bruger knappen  Stifinder i WorkZone Client via Google Chrome eller Edge Chromium. Linket til den valgte fil kopieres automatisk til udklipsholderen og kan indsættes i adressefeltet i en åben stifinder.</p>
<p>Safari</p>	<p>Bemærk: Explorer-integrationen understøttes ikke i browseren Safari.</p>

For et overblik, se [Understøttede browsere](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Solutions

Microsoft Office Suite

WorkZone 2022.0 understøtter de følgende versioner af Microsoft Office:

Microsoft Office version	WorkZone Mobile	WorkZone 365/WorkZone for Office	Bemærkninger
Microsoft 365 (Windows)	x	x	32-bit og 64-bit
Microsoft 365 (macOS)	x	x	Funktionssæt afhænger af version

For et overblik, se [Supported Office releases](#) i WorkZone Installation Guide.

Microsoft Office Online Server

Office Online Server	Bemærkninger
Microsoft Office Online Server	Frigivet februar, 2016

WorkZone Interact

WorkZone Interact 2.28.1 eller senere.

Transport Layer Security (TLS)

Alle WorkZone-moduler understøtter TLS 1.2.

Mobile

- iOS 14 på iPad og iPhone.
- Android 9.x, 10.x, 11.x.

Kontakt vores produktsupport-afdeling, hvis du har spørgsmål til supportmatrix.

Fejlrettelser i WorkZone 2022.0

For et overblik over rettede fejl i denne version, kan du se [Fixed bugs list](#).

Kendte problemer

Denne release af WorkZone indeholder følgende kendte problemer på udgivelsestidspunktet og mulige løsninger til at afhjælpe problemerne.

WorkZone Mass Dispatch

Masseforsendelsesprocesser fejler efter opgradering fra tidligere versioner til 2022.0

Masseforsendelsesprocesser fejler efter opgradering fra tidligere versioner til 2022.0. Dette kan undgås ved at afslutte alle aktive masseforsendelsesprocesser før der opgraderes til 2022.0.

Procesejere kan godkende og sende beskeder uden at have adgangsrettigheden MASSDISPATCHSEND

Procesjeren af en masseforsendelsesproces kan godkende og sende beskeder uden at have adgangsrettigheden MASSDISPATCHSEND, da procesejere altid kan foretage alle handlinger på de processer, de ejer. Dette er standardadfærden for alle typer af WorkZone-processer, herunder også masseforsendelsesprocesser.

En masseforsendelsesproces kan ikke genstartes, hvis sagsbehandleren ikke har de påkrævede rettigheder

Procesejeren kan ikke genstarte en masseforsendelsesproces, når sagsbehandleren på masseforsendelsen er ændret til en bruger, der ikke har tilstrækkelige rettigheder (MASSDISPATCHSEND) til at godkende en masseforsendelse og når afkrydsningsfeltet **Send til sagsbehandler til godkendelse** er markeret. Brugeren vil nu se denne fejlmeddelelse: "Brugeren {0} har ikke tilstrækkelige rettigheder til at starte masseforsendelsen", hvor {0} erstattes med navnet på den bruger, der ikke har de tilstrækkelige rettigheder.

Brevtitlen beskæres i e-Boks

Hvis en brevtitel indeholder mere end 50 tegn, vil den brevtitel, som modtageren ser i e-Boks, være beskåret. Brevet, der gemmes i WorkZone har stadig den fulde titel.

Titlen på historikdokumentet vises ikke på det valgte WorkZone-sprog.

Historikdokumentets titel vises på det sprog, som er valgt i Windows-sprogindstillingerne, og ikke på det sprog, som procesejeren og sagsbehandleren har valgt i WorkZone.

Vilkår og betingelser

Intellectuel ejendomsret

Dette dokument tilhører KMD. Oplysningerne heri må ikke kopieres, anvendes eller videregives uden for den sammenhæng, hvori de er givet, og til andet end de af KMD godkendte forretningsmæssige formål eller til teknisk evaluering, i overensstemmelse med aftalen mellem KMD og modtager. Dette forbehold afskærer ikke modtageren fra at bruge oplysningerne, såfremt de er fremskaffet på lovlig vis, og der ikke fremgår andre begrænsninger af anden aftale mellem KMD og modtageren.

Ansvarsfraskrivelse

Dette dokument er udelukkende beregnet til generel oplysning. Oplysningerne anses for at være korrekte og retvisende. KMD kan dog ikke garantere dette. KMD forbeholder sig retten til at ændre dokumentet og de beskrevne produkter uden varsel. KMD og dokumentets ophavsmænd fraskriver sig ethvert erstatningsansvar.

Copyright © KMD A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes.